

2023

OBM MONTHLY

VOL. 276

4

大阪ビルメンテナンス協会マンスリー

大阪市西区江戸堀2丁目6番33号 江戸堀フコク生命ビル8F TEL. 06-4256-5371 FAX. 06-4256-5375 E-mail: osakabma@obm.or.jp

www.obm.or.jp

弊社は昭和8年（1933年）創業、今年で90年目を迎えるという長い歴史を持っております。創業当初は浄化槽清掃から始まり、現在では水処理の総合的な業務を通じて、幅広く躍進し続けております。主に「給水設備メンテナンス事業」、「排水設備メンテナンス事業」、「下水道管路管理事業」、「水処理OM事業」、「廃棄物処理事業」の5つを柱とし、給排水設備の総合メンテナンスを行っております。これまで環境との協調を重視しながら事業の拡大を行ってまいりました。その中で、弊社が当初より大事にしてきた「わが社のイチオシ」について2つご紹介したいと思います。

イチオシ① 時代に合わせた「進化」と「挑戦」

今日の新型コロナウイルスによるパンデミック、ウクライナ戦争、米中対立の激化。時代は常に目まぐるしく変わり続けます。その中で生き残っていくためには、我々も時代に合わせて適応していく必要があります。弊社では「限らない進化を」と社訓を掲げ、現状に満足することなく挑戦を続け、時代のニーズに合わせて進化してきました。

令和元年8月、「榎木工業株式会社」から「ミザック株式会社」へと社名変更するとともに、堂島に本社移転を行い新体制を整えました。こうした背景には、近年の人手不足・技術者の高齢化がありました。若い世代の活躍なくして会社の未来はありません。時代に合わせ社名に横文字を取り入れ、また市内の中心へ本社移転を行うことで若い世代へのアプローチを始めました。若手が活躍できる環境整備をはじ

め、積極的な採用・育成に力を入れていく方針です。今後も弊社は常に挑戦の心を忘れず、進化し続けてまいります。

イチオシ② 2023年3月に新たな設備を導入

「技術力」。それは弊社が誇る強みの1つでございます。弊社では、自社で技術者及び車両・機械器具等を保持しております。その中で日々、技術力の向上や最新機材の導入に努めております。

2023年3月、お客様のニーズにより一層応えるべく、新たな最新設備を導入いたしました。

下水管内の実態調査を行う際にはTVカメラを用いますが、新たに導入したTVカメラでは、より優れた走行性・操作性・安全性を兼ね備えております。走行性Ⅱ段差・隙間・障害物等を容易に乗り越えられます。

操作性Ⅱ人間工学に基づいた設計で自由自在にカメラを操作できます。

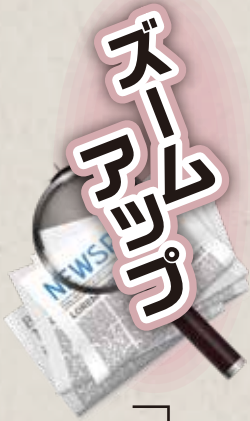
安全性Ⅱ内蔵されたセンサーで内圧・温度・傾きを検知し安全な走行が可能です。

また、環境や騒音に配慮し、太陽光充電方式を用いることでCO2の削減につながります。

弊社ではISO9001・ISO14001を取得しており、会社全体で品質管理及び環境配慮にも尽力しております。今後もお客様のニーズに合わせて、より優れた技術を提供できるよう、作業員の技術力強化（持続）と先進的な設備の導入（進化）を積極的に行ってまいります。

執行役員 営業本部長 北庄司光紀

ミザック株式会社



「青年委員会の活動について」

桜が散り、新入生や新入社員の話題も落ち着き、ゴールデンウィークが楽しみな季節になりました。コロナ禍が緩和され、マスクを外す人も増え、飲食店も客足が戻りつつあります。また、外国人旅行者も以前のように街中や観光地で見かけられるようになりました。2年前のコラムで「世界中でコロナ禍の中、イベントが思うように開催できなかったが、オリンピックは無観客で開催され、夏の高校野球も甲子園で開催された。このように、一つ一つ困難な状況を工夫しながら乗り越え、新しいフェーズの社会生活が構築されてきている」と書きましたが、様々なことがコロナ禍前の生活に戻る兆しが見えてきています。

ビルメンテナンス協会の大会やイベントも復活し、我々青年委員会の「ビルメンテナンス青年部全国大会」は2年ぶりに神戸で開催され、全国から青年部のメンバーが130人参加しました。

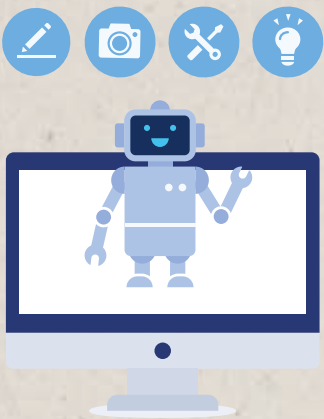
今年は、関西以西の府県から集まる「西日本サミット」と、中部以東の都道府県から集う「東日本サミット」がコロナ禍を乗り越えて開催される予定です。天神祭りのビルメン神輿は中止になりましたが、大阪協会にとって大きなイベントである天神祭の

清掃ボランティアが3年ぶりに計画されており、暑い夏になりそうです。

青年委員会もこの2、3年の間に新たなメンバーが加わりました。コロナ禍の収束が見えてきた今、今後は全国大会や西日本・東日本サミットでの活動だけでなく、ITの活用やデジタルトランスフォーメーション、ロボットの活用、新しい採用テクニックやアウトソーシングについてなど、幅広い分野での活動を展開していきます。業界の動向や法改正、社会情勢に応じた情報や知識の提供にも力を入れ業界の発展に貢献してまいります。

まずは、若い（と自覚のある）人材が大阪協会の入り口として青年委員に加わってくだされば、さらなる力の集約となること間違いありません。新メンバーの参加をお待ちしております。

（青年委員会 梶山 孝清）



2022年度

第10回 理事会

4月21日（金） 協会会議室

1. 審議事項

- ① 委員会・部会の変更
- ② 2022年度 決算監査報告
- ③ 2023年度 一般会計収支予算（案）
- ④ 名誉相談役の任期終了について
- ⑤ 相談役就任推薦について

2. 報告事項

- ① 退会について（2023.3.31付）（正会員）
 - ・（株）NTTファシリティーズ
 - ・（ビル管理事業移管の為）
 - ・伊藤忠アーバンコミュニティ（株）
 - ・（東京協会へ一本化の為）
 - ・（株）ホワイトサービスセンター
 - ・（会社都合）
- ② 2022年度ビルクリーニング技能検定受検結果について（近畿地区本部）
- 4. 委員会・部会報告
- 5. その他
- 6. 次回以降の予定
 - 5月25日（木） 総会
 - （12時40分位より総会前理事会）

委員会・部会

■広報委員会 4月20日（木）出席者8名 協会8階 中会議室

- 議案① 「OBMマンスリー2023年4月号」の編集・校正について
- 議案② こみゆにけしゅんず盛夏号102号の編集について
- 議案③ 60周年記念誌について
- 議案④ フォトコンテストについて
- 議案⑤ こども絵画コンクールの入賞作品について

訓練センターだより

■「2023年度1級技能士コース

通信訓練ビルクリーニング学科専攻科」のご案内

- ・受付期間 2023年5月8日（月）まで（消印有効）
- ・実施時期 2023年6月～2024年1月
- ・受講料 63,800円（消費税込・教材費込）

※通信訓練修了者には、1級ビルクリーニング技能士の受検に際し、「学科試験免除」の資格が付与されます。【2024年度受検申請より適用】

※受講資格等詳細は、（一財）建築物管理訓練センター ホームページをご確認ください。
<https://www.bmtc.or.jp/>

『カスタマーハラスメント』

理事 岡田 寿代

カスタマーハラスメント（以後 カスハラと省略）は、お客様から受ける暴言や嫌がらせのことを指します。このようなハラスメントを受けると、社員はストレスや不安を感じ、心身ともに疲弊してしまいます。結果として、生産性の低下や離職率の増加といった問題が起ることがあります。

カスハラは、ビジネスにおいてよく起る問題の一つです。お客様が直面する問題に対する不適切な対応や、その解決のための時間やコストがかかりすぎることによって、彼らが業者に対して怒りや不満を持つことがあります。このような場合、カスハラが発生する可能性があります。ここでは、カスハラの4つのタイプについて説明します。

・言葉によるハラスメント

お客様がビジネスに対して不満を持っている場合、その不満が顕著になり、業者に対して攻撃的な言葉や侮辱的な言葉を使用することがあります。これは、言葉によるハラスメントと呼ばれます。この場合、お客様の怒りを和らげるためには適切な対応が必要です。業者は、相手を不快にさせるような言葉や態度を避け、誠意をもって対応する必要があります。

・嫌がらせの行動

カスハラのもう一つのタイプは、嫌が

らせの行動です。これは、業者が不適切な行動をとることで、お客様を不快にさせることがあります。例えば、お客様を無視する、彼らを不当に待たせる、彼らの問題を解決しないなどが挙げられます。このような行動は、お客様にとって不快な体験をもたらすため、業者は丁寧な対応と効果的な問題解決を心がける必要があります。

・電話・メール・SNSでの攻撃

お客様は、ビジネスに対して不満を持っている場合、電話、メール、SNSを通じて攻撃的なメッセージを送ることがあります。このような攻撃は、業者にとって非常に迷惑であり、対応が困難であることがあります。業者は、このような攻撃に対して冷静に対応し、問題解決に専念する必要があります。

・職場での暴力

最後に、極端なケースとして、職場での暴力があります。

社員が心地よく働ける職場を作るための要素のひとつとして、カスハラ対策は欠かせません。また、お客様の怒りや不満がエスカレートして暴力行為や犯罪が発生してしまうのを抑えることにも繋がります。

一方で、「お客様は神様」という言葉もよく知られており、多くの企業がこの

言葉をモットーにしています。しかし、これはあくまでお客様に敬意を払い、大切に接することを目的としているものであり、カスハラを正当化するものではありません。

私たちは、お客様に対して良好な関係を築くことが大切であると考えます。しかし、それはお互い様であるということも忘れてはなりません。お客様に対して敬意を払い、誠意を持って接することが重要ですが、同時にお客様も企業に対して敬意を払い、マナーやルールを守ることを求められます。

カスハラは、お互い様の精神に反する行為であり、許されるものではありません。企業側も、お客様に不満を抱かせるようなサービスや対応をしてしまった場合には、その原因を真摯に受け止め、改善に努める必要があります。

また、お客様とのコミュニケーションにおいては、企業側が明確なルールを設け、それをお客様にも明確に伝えることが大切です。そうすることで、お客様も企業側もお互いが納得し、共存することができるようになります。

最後に、お客様は神様ではありませんが、企業にとっては非常に大切な存在であることは間違いありません。お客様に対して敬意を払い、良好な関係を築くことで、企業の発展に繋がることもあります。しかし、そのためにはお互い様であることを忘れず、マナーやルールを守ることが求められます。

今、問題視されているカスタマーハラスメントについて調べてみました。

事務局からのお知らせ

第16回ビルメンこども絵画コンクール
大阪地区入賞作品展示会を開催しました

（公社）全国ビルメンテナンス協会が主催した「第16回ビルメンこども絵画コンクール」の入賞作品の展示会を、3月27日から31日まで開催しました。

入賞された子供たち40名、ご家族の方96名、一般の方18名、総勢154名の方々に来館いただきました。ありがとうございました。

近畿地区本部日より

2023 年度
清掃作業監督者講習の開催のお知らせ

全国協会での2023年度清掃作業監督者講習開催が決定いたしました。

2023年 6月 1日より、新規・再講習共に申請から約3ヶ月での修了証書取得が可能。

申し込み方法、受講方法などのその他詳細は、全国協会ホームページ (<https://www.j-bma.or.jp/kantoku/>) をご覧ください。

広報委員会からのお知らせ

「OBMフォトコンテスト」
入選発表について

この度開催中の「OBMフォトコンテスト」ですが、審査の都合上、5月以降の入選発表とさせていただきます。
今しばらくお待ちくださいませ。

大阪労働局からのお知らせ

事業主の皆様へ

令和5年度
労働保険年度更新手続は

7月10日(月)までに

お済ませください。

会員だより

●代表者変更

〔正会員〕
・大林ファシリティーズ株式会社
(新) 代表取締役社長 石井 健治 様
(旧) 代表取締役社長 鼻戸 勝紀 様
(2022年3月より)

・株式会社カンソー
(新) 代表取締役社長 大林 義尚 様
(旧) 代表取締役社長 清水 雅也 様
(2023年4月1日より)

・日本郵便オフィスサポート株式会社 近畿支社
(新) 近畿支社長 櫻井 慶明 様
(旧) 近畿支社長 三嶋 吉博 様
(2023年4月より)

・三井不動産ファシリティーズ・ウエスト株式会社
(新) 代表取締役社長 萩原 秀行 様
(旧) 代表取締役社長 寸村 修一 様
(2023年4月1日より)

●会員登録名、代表者変更

(新) 大成株式会社 関西支店
支店長 山中 健太郎 様
(旧) 大成株式会社 大阪支店
支店長 水口 伸一 様
(2023年4月1日より)

●退会

〔正会員〕
・伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社
(2023年3月31日付)
・株式会社NTTファシリティーズ西日本事業本部
(2023年3月31日付)
・大阪防災管理株式会社
(2023年3月31日付)
・株式会社オネスト
(2023年3月31日付)
・株式会社ホワイトサービスセンター
(2023年3月31日付)
〔賛助会員〕
・株式会社ウラタニ
(2023年3月31日付)

事務局からのお知らせ

《教育センターだより》

(公財)日本建築衛生管理教育センター
講習会予定

●防除作業監督者(新規)
6月26日(木)～6月30日(金)
於 阪急千里中央ビル
受付 5月9日(火)～5月15日(日)

●排水管清掃作業監督者(再)
7月3日(木)～7月4日(金)
於 阪急千里中央ビル
受付 5月16日(火)～5月22日(日)

●貯水槽清掃作業監督者(再)
7月11日(火)～7月12日(水)
7月13日(木)～7月14日(金)
於 阪急千里中央ビル
受付 5月23日(火)～5月29日(日)

●空調給排水管理監督者(再)
7月20日(金)
於 阪急千里中央ビル
受付 5月31日(火)～6月6日(火)

●清掃作業監督者(再)
7月21日(金)
於 阪急千里中央ビル
受付 6月1日(火)～6月7日(火)

●清掃作業監督者(新規)
7月24日(月)～7月25日(火)
於 阪急千里中央ビル
受付 6月1日(火)～6月7日(火)

※申込期間中、早めにお申し込み下さい。
詳細・用紙のダウンロード・お申し込みは
公益財団法人日本建築衛生管理教育センターへ。

ホームページ <https://www.jahmec.or.jp/>
TEL 06-6836-6605

労務委員会 労働災害事故事例

1. 業務災害及び通勤災害数

(2023年3月度発生分より)

①報告企業数	35 件
②業務災害数	4 件
〔内 訳〕	1ヶ月以上休業見込み 2 件
	15日以上休業見込み 0 件
	14日以下休業見込み 1 件
	休業なし 1 件
③通勤災害	2 件

2. 事故概要

①発生日時	2023年3月25日(土)午後1時45分頃
②発生場所	堺市内
③年齢・性別	74歳 女性
④発生状況	換気扇の掃除で椅子に乗った際、バランスを崩し転倒。 その際に腰を地面に打って骨折した。
⑤怪我の状況	腰部 圧迫骨折 休業31日以上
⑥原因と対策	高所作業で脚立の代わりに不安定な椅子に乗って作業をしたため。 高所作業では不安定な椅子等は使用せず、必ず2名体制で脚立を 使って作業すること。

おたより紹介コーナー

『おたより紹介』のコーナーへの投稿を募集しています

●題材…自由。

協会への提言、季節雑感、詩、短歌、俳句、川柳等々、何でも結構です。

●字数…15字×16～19行の間に、本文、会社名、筆者名を
全て記入して下さい。

OBM行事予定

4月	25 火	
	26 水	ビルクリーニング分野特定技能1号評価試験（～27日）
	27 木	
	28 金	
	29 土	昭和の日
	30 日	
5月	1 月	
	2 火	
	3 水	憲法記念日
	4 木	みどりの日
	5 金	こどもの日
	6 土	
	7 日	
	8 月	
	9 火	総務友好委員会 公益・契約委員会 賛助会世話人会
	10 水	ビル設備管理初級技術者のための基礎講習（～12日）
	11 木	
	12 金	ビルメン社会貢献セミナー（大阪大学中之島センター）
	13 土	
	14 日	
	15 月	ビルクリーニング技能検定基礎級（～17日）
	16 火	
	17 水	
	18 木	ビルクリーニング技能検定随時3級（～19日AM）
	19 金	ビルクリーニング技能検定随時2級（PM）
	20 土	
	21 日	
	22 月	広報委員会 設備保全部会 環境衛生委員会
	23 火	労務委員会 KKCポリッシャー基本実技講座
	24 水	警備防災部会
	25 木	理事会・通常総会（ホテルニューオータニ大阪）

KKCお薦め講習会

令和5年5月・6月に開催予定の講習は下記のとおりです。
詳細は、随時会員企業様にお送りしている開講案内、又はKKCホームページ（<https://www.bmkkc.or.jp>）にてご確認ください。

●トイレ基礎講座
トイレ清掃作業の基本を学びたい方が対象です。洗剤メーカー担当者から、トイレで使用する洗剤の種類と建材に対する適・不適などについて、長年現場の管理者として作業と指導を行ってきた講師から、作業の手順やポイントなど実務作業について説明します。
<日 時> 6月23日（金）13時～17時
<会 場> 江戸堀フコク生命ビル講習会場

●清掃業務管理責任者 レベルアップ研修
ビルクリーニング現場責任者としての役割と職務を認識したうえで、CSやクレーム対応、安全対策などを身につけて、責任者自身のレベルアップと現場での指導に役立てていただくことをねらいに実施します。
<日 時> 6月26日（月）9時30分～17時
<会 場> 江戸堀フコク生命ビル講習会場
<対 象> ビルクリーニング現場責任者やその候補者、本社管理部門担当者など

●外国人技能実習制度における養成講習
外国人技能実習制度における養成講習です。
（会場：①は兵庫県中央労働センター、②はコラボしが21）
「生活指導員講習」
<日 時> ① 5月15日（月）10時30分～16時50分
② 6月12日（月）10時30分～16時50分
<対 象> 企業内生活指導員
「技能実習指導員講習」
<日 時> ① 5月16日（火）10時～17時20分
② 6月13日（火）10時～17時20分
<対 象> 企業内技能実習指導員
「技能実習責任者講習」
<日 時> ① 5月17日（水）10時～17時50分
② 6月14日（水）10時～17時50分
<対 象> 企業内技能実習責任者

●派遣元責任者講習
労働者派遣事業に必要な派遣元責任者講習です。「労働者派遣事業関係業務取扱要領」で定められた時間と内容で実施し、講習当日の最後に労働者派遣事業の許可申請・更新の手続及び派遣元責任者の就任のために必要な「受講証明書」を交付します。
<日 時> 6月27日（火）9時30分～17時15分
<会 場> 江戸堀フコク生命ビル講習会場
<申 込> KKCホームページからお申し込みください。

申込・問合先：一般社団法人関西環境開発センター（KKC）教育訓練部

～講習会のご案内はホームページでも随時お知らせいたします～
電 話：06-6836-7651 FAX：06-6836-7653
E-MAIL：bmkkc@swan.ocn.ne.jp URL：https://www.bmkkc.or.jp/

へんしゅうざっかん

編集雑感

急に暖かくなった3月初め、そろそろマスクのない生活が始まるからと、あわてて口紅を買いました。もともとメイクには無頓着なのですが、どうもこの3年間の生活が、顔出しに特別感を醸し出してしまったようです。

これを書いている4月の時点では、まだまだマスク着用推奨の場面が多くあります。病院などでの着用はもちろん、自分や家族のために、慎重になる必要のある人も多いでしょう。街の中でも未だマスク姿が圧倒的多数で、これまでとあまり印象は変わっていません。ですが、面倒なマスク生活に終止符が打てるめどがついたのには、単純に嬉しくなります。

一方で、マスク姿が減つてくると、マスク有りが前提で知り合った人たちの顔は覚え直したろうなと覚悟しています。もともと人の顔を覚えるのが苦手なのですが、口元が見えるとまた印象が違うもの。今でさえ、マスクを外して食事している同僚の顔を見て「あ、この人ってこんな顔やったんや」と、少しの驚きとともに思うことがあります。ふと、某歌劇団のスタッフの方が「団員1人につき、素顔、通常のメイクの顔、舞台メイクの顔と3つの顔を覚える」とおっしゃっていたのを思い出し：たりする余裕があるなら、顔を覚えることに使えばいいのです。

では自分の顔は如何なものでしょう。「マスクに甘えて表情筋を動かさずにいると老け顔になる」という情報に危機感をおぼえ、この3年ほど、表情を大きくするよう意識していました。同時に、どうせマスクで見えないからと、口を曲げたり尖らせたり、食べるもののことを考えて「おいしい口」になったりとやりたい放題（周囲にはバレバレだったでしょうが）。その癖はそう簡単に抜けそうにありません。

さて、3年の齢を重ねたうえに大きな表情を口紅でフォローできるのか：そんなことを考えながら、やっぱり口をへの字にしたオーバードアクション顔をしていることに、ふと気がついたりするのです。

（J・I）

マスクのない顔