

OBM こみゆにけ～しょんず Communications

VOL 90
2017 SUMMER
盛夏号

平成29年度 OBM新体制スタート

[特集] 働きやすい職場づくりを考える

・働きやすい職場とは・女性の視点から・障がい者雇用の視点から・経営者の視点から

[ニュース] 第11回ビルメンテナンス青年部西日本サミット in 大阪

天神祭清掃ボランティア / 叙勲によせて / アビリンピック大阪大会開催

[特集] 業界を支える仲間達 2017 OBM優良社員表彰



天神祭に大阪ビルメン神輿がくりだした

アビリンピック大阪大会

天神祭清掃ボランティア

アビリンピック大阪大会

2017 OBM優良社員表彰式

CONTENTS

あいさつ

会長ご挨拶	大阪ビルメンテナンス協会 会長 佐々木洋信	2
新委員長・新部会長・新理事ご挨拶		4
新役員・分掌表		11

特集

働きやすい職場とは	13
働きやすい職場づくり	22

ニュース

第11回ビルメンテナンス青年部西日本サミット in 大阪	32
天神祭 清掃ボランティア	34
叙勲によせて	39

トピックス

アビリンピックおおさか大会	40
---------------	----

特集

業界を支える仲間達 2017年OBM優良社員表彰	43
--------------------------	----

OBM委員会・部会活動報告

経営委員会	59
労務委員会	62
環境衛生委員会	67
公益・契約委員会	73
青年委員会	74
ビルクリーニング部会	75
警備防災部会	77
設備保全部会	81
賛助会世話人会	85

KKC通信	86
-------	----

コラム

オービット活用のすすめ	88
-------------	----

賛助会コーナー	89
---------	----

事務局紹介・編集後記	96
------------	----

気持ち新たに、 協会の活性化を目指して

一般社団法人 大阪ビルメンテナンス協会 会長
佐々木洋信



今年5月に開催された一般社団法人大阪ビルメンテナンス協会の通常総会で、会長に再任されました。選任された23名の役員とともに、今後2年間、協会のさらなる成長と発展に努力して参ります。会員の皆さま方のご支援、ご協力をお願い申し上げます。

この「OBMこみゅにけ～しょんず」には、毎号、会長の「あいさつ」が掲載されます。2年前の「盛夏号」に掲載された、会長に就任したばかりの自分のあいさつを読み返すと、重責を担うことになった緊張感とともに、「会員第一」を協会運営の柱に据え、会員の皆さま方との絆を推進力に大阪協会を活性化していきたいとの思いを記しています。その後の各号でも、「会員第一」を実現するため、「お役に立てる」協会にするための方策を提案させていただいている。

実現できた提案もある一方、道半ばのものもあります。新たに任せていたいた2年間で、旗印に掲げた「会員第一」「お役に立てる」大阪協会に向かって、一つでも成果を挙げていきたいと心に誓っております。

■情報提供や研修充実、人材育成を継続

前期の2年間で実施した事業の中で、「ネット利用による迅速な情報提供」を目的とした「ホームページのリニューアル」「会員の皆さまのアドレスの収集」などは、引き続き実施していきます。「人材育成機会の提供、各種講習会の充実」を目的とした「マナー研修」「BCP研修」などについても、内容を改善しながら継続させます。

「業界発展のための人材育成」も大きな目標にしてきましたが、昨年、青年委員会を新たに設置し、その主催により6月15日、「ビルメンテナンス青年部 第11回西日本サミットin大阪」を開催することができました。全国ビルメンテナンス協会の一戸隆男会長をはじめ、各地から120名のご参加を得て、有意義な時間を過ごすことができました。青年委員会の今後の活動を期待しています。

ビルクリーニング部会が作成したDVD『ピカタンと学ぼう！ビル清掃の基本』（ベトナム語版）が、現在ベトナム人実習生を雇用している会員企業に好評を博しています。ベトナム語による作業説明は技能実習生たちにとって理解しやすく、また楽しく学べるとして大いに喜ばれています。ビルクリーニング部会には、今後もタイムリーな企画で「作業教本」や「作業DVD」などの作成、製作をお願いします。

■打って出る広報と会員満足度の向上を

再任1年目の今年度は、以下の5点を新たな取り組み目標として、大阪協会の運営にあたっていきたいと考えています。

OBM

【基本方針①】広く一般の方々に、私たちが携わるビルメンテナンス業と私たちの業界を知るとともに、理解していただき、それを業界のイメージ向上につなげることを目標に、「外部広報」の具体化を検討します。単なるイメージ向上ではなく、私たちの仕事を正しく知っていたくことによって、会員企業の求人活動、採用活動に資することを狙っています。

その方策として、各種広告媒体の積極活用を検討します。新聞や電車など公共交通機関の車内広告、テレビコマーシャル放映などについて、コストとその効果を専門家からヒアリングするなどして検討し、担当の委員会に諮って実現したいと思っております。

現在取り組んでいる「ホームページ」のリニューアルも、一般の方々や私たちの業界に就職を考えている求職者などの目線を意識し、掲載内容や見せ方を検討しているところです。これら外部広報の企画については、近畿地区の他の協会に加え、全国協会にも提案していきたいと思います。

【基本方針②】協会活動を活性化するため、会員増強に取り組みます。そのために、非会員企業に対し大阪協会の活動事業（研修会、講習会、各大会）などの案内文書を配布し、各種催しにご参加してもらうことなどの活動を企画するとともに、それらの催しを通じた、入会の勧誘活動を強化します。

正会員の皆さまには、協力会社などにもお声掛けをしていただくようお願いします。各委員会には、「大阪協会に入会してよかったです」と、具体的なメリットを感じてもらう事業内容を企画していただきたいと思います。

【基本方針③】会員満足度の向上を目標に、「会員懇談会」を実施します。会員の意見や要望を聞く機会を設け、そこで意見や要望、疑問などを協会運営に反映させることを基本とします。会員満足度向上のためのプロジェクトチームを立ち上げ、この1年間を通じて、50～100社を目標に協会への要望や意見をうかがうアンケートを実施します。その結果に検討を加え、次年度の事業に組み入れ、充実した事業活動につなげていきたいと思います。

【基本方針④】経費の削減・合理的運用について検討します。各委員会にはこれを考慮に入れた委員会活動をお願いします。例えば印刷物、会場費等はできるだけ相見積を取り予算内での事業運営をお願いします。協会の管理費も同様に削減を考えています。例えば家賃支出を精査し、1フロア返却については今年度内に検討し、結論を出す考えです。

【基本方針⑤】事務局の事務の軽減を図る工夫をしていきます。研修会、講習会、各種大会などの案内文などは、各委員会で作成するなどして、事務局の事務量削減に協力していただきたいと思います。

全国協会関係の取り組みとしては、昨年と同様に会員支援、外国人技能実習生雇用、検定、エコチーニング等の事業を重点的に実施していきます。

大阪協会は、会員ファーストの協会運営を目指します。今後とも、ご支援をよろしくお願い申し上げます。

広報委員会 委員長就任の挨拶と抱負

委員長
太平ビルサービス大阪株式会社
 笹岡 之洋



この度、会長より由緒ある広報委員会の委員長を仰せつかりまして、簡単にお引き受けてしまいました。「文章を書くというのは、女人を口説くのと一緒で、ある程度は練習でうまくなりますが、基本的にはもって生まれたもので決まります。」と村上春樹さんも言っていたそうですが、歴代の委員長とは比べようもないほど、筆不精であり文筆の才能を持ち合わせておりません。

今後の委員会の運営に関しましては、新任の副会長を始め担当理事の面々のヤル気は満々ですが、それに加え頗もしいベテラン委員の方々には十二分に力を発揮して頂きたいと考えております。委員長の就任と挨拶と抱負の割には、情けない話となってしまいますが個人の力としてではなく、委員会全体の共同作業として乗り切って行きたいと考えております。

広報委員会の主な活動を説明しますと、毎月発行されます「OBM マンスリー」や年2回の「OBM こみゅにけ～しょんず」を盛夏号（8月）と新春号（1月）の編集発行をしています。

他にも、協会のホームページの維持更新や子供絵画コンクールに関する事業など、協会員のほか関連諸団体や一般の方に対しても広報宣伝活動を行っています。

「OBM マンスリー」の毎月の発行に合わせて委員会を開催し、原稿の依頼を各理事や委員会・部会にお願いし、皆様から頂きました原稿について委員で読み合せを行い、編集していきます。

また、協会の各委員会部会の行事や活動に参加して、取材記事を書いたり写真撮影をして特集を組みます。編集の状況としては、プロフェショナルな編集者が委員会の中心となりまして、原稿の修正点を的確に指摘して行きます。「てにをは」の使い方から始まり、句読点や文章の整合性や余分な文章の削除を行ったりしますが、これが凄い作業量になります。

これに対し、原稿の修正を担当しますオブザーバーが修正点を素早く書き留め、変更点を編集者に確認しながら作業を進めて行きます。これに加えて、ベテランの各委員が気付いた点などについて報告を行い、専門用語を交えながら、委員同士の真剣なやり取りにより、あっという間に編集作業が完成して行きます。

委員会・部会報告等ボリュームのある内容については、事前に担当委員が編集を行っているため委員会では効率良く編集作業が進みます。

過去の文章と内容が重複していないかを確認したり、時には難解な文章もあったりすると、作者の趣旨を分かり易く表現し読者の方が読みやすい文章にしています。時間のかかる場合は、プロの編集者が持ち帰り修正する事もあります。

今期は今までの活動に加えて、佐々木会長が「外部広報」に力を入れ、一般市民の方にビルメンテナンスの業務内容を知っていただくと言っておられます。新聞各紙への案内広告、電鉄各社への車内広告、TVでのコマーシャル放映、それに、ホームページも外部広報の発信ツールとして活用して行くなど盛りだくさんの内容です。

広報宣伝活動のプロ集団を目指して、委員会活動をすることを楽しみにしながら、今後とも情報発信を続けてまいりますのでご愛読頂けますようお願いします。

青年委員会 委員長就任挨拶

委員長
株式会社ビケンテクノ
梶山 孝清



この度理事に就任いたしました株式会社ビケンテクノの梶山孝清でございます。大阪協会では、委員として2005年から、広報委員、公益委員、そして青年部会員として活動してきました。今回は青年委員会の委員長をさせていただくことになりました。早速本年6月に青年委員会では年一回行われる西日本の各府県のビルメン協会から集まった青年部のメンバーが集う西日本サミットを大阪で開催いたしました。大阪協会のバックアップと各委員の活躍により無事成功裏に終了することができました。

これからビルメンテナンス業界では、人手不足や最低賃金の上昇など、直面していかなくてはならない問題がありますが、全国の青年部のネットワークや協力体制を生かし、そして大阪協会の様々なプロジェクトを通してそのような問題に取り組んで参りたい所存です。

これまで、一委員として活動してきましたが、これからは理事としてビルメンテナンス業界の発展のために、まだまだ理事としては1年目なのではございますが、いろいろとご指導いただきながら精一杯頑張つてまいります。

警備防災部会 部会長に就任して

部会長
双葉化学商会
京藤 富彦



今年度から警備防災部会の部会長に就任しました双葉化学商会の京藤です。2年前より大阪協会の理事に就任させて頂き、まだはなはだ経験不足ですが、警備防災部会の活動をより一層充実させ、会員の皆様に有益な情報を発信する所存ですので、これから部会運営にご協力頂けますよう宜しくお願ひ致します。

さて近年、日本では一部業界においてはデフレ脱却の兆しが見えてきたと言われており、また2020年度の東京オリンピック開催に向けたビジネスチャンスや設備投資が期待できるなどと明るい話題はございますが、当ビルメンテナンス業界においては、労務コストの上昇や労働力不足により需給バランスが崩れているにも関わらず、それを契約金額へ反映することが難航するという厳しい状況が続いております。この難局を打開するためにも、これまで以上に業界全体で知恵を出し、いかにして顧客へ差別化したサービスや付加価値を提供していくかが重要であると考えます。

警備防災の分野に目を移してもここ数年世界各地でテロ事案が発生し、その対象は従来の政府機関や軍事施設ではなく民間施設を中心としたソフトターゲットにシフトしており、地元大阪では、これから開催されるラグビーワールドカップ等の世界的なイベントも控えております。更に身近な事案としましては、大阪府下で特殊詐欺被害が多発し、また日本各地で地震、集中豪雨災害等の自然災害、高層ビルの火災など顧客や関係者の生命身体、財産を守る民間レベルでの警備防災のサービスがますます重要となっております。

当部会では、各種行事を通じまして、上述しました業界として今後の差別化や付加価値のヒントを会員の皆様へ提供すると同時に、警備員の基礎能力向上と警備防災の最新の情報を発信していく所存でございます。

今年度は下記の研修会、講習会、見学会を開催予定です。

1. 警備員の資質向上に関する事業
 - (1) 全体集会の開催
 - (2) 警備員指導教育責任者への講習
 - (3) 消防体験教室への参加
2. 情報収集に関する事業
 - (1) (一財) 大阪府建築防災センターが開催する講演会への参加
 - (2) (公財) 大阪府暴力追放推進センターが開催する講演会への参加
3. 見学会に関する事業

警備防災に関する見学会の開催
4. 警備防災に関する調査研究事業

外部講師による講演会の開催及び関連する冊子の発行

最後になりましたが、毎月の当部会の運営をご一緒に頂ける会員企業様の積極的なご参加もお待ちしておりますので、皆様のご協力を改めて宜しくお願ひ致します。

大阪協会の ビルクリーニング部会長に就任して

部会長
テルウェル西日本株式会社
藤原 弘道



この度、新理事に選任いただきました藤原です。

大阪協会の活動は10年ほど前、経営委員会委員に参加させていただきました。当時経営委員会が担当の「天神祭り」や、経営委員会主催の講演会などの準備に参加させていただきました。天神祭りでは、大阪の夏の夜を彩る花火大会終了後の深夜作業時に一号線の橋の上でテレビ取材を受け、放映日にVHS（古いでしょう）に録画し、数秒間の出演を後日見直したこと良き思い出です。

また、大阪鶴見緑地で開催された、「花の万博」（1990年）では場内清掃を大阪協会が受注し、会員企業様が一致協力しブロック清掃体制を組み業務遂行にあたりました。深夜のトイレ清掃・昼の場内巡回清掃など責任者として勤務したことは、社会生活の大切な思い出、そして人生の良い経験でもありました。

オフィスビルは一日の大半を過ごす場所でもあり、安全で衛生的な空間を提供することは勿論、大地震災害等にビルメンテナンスはどのように備えていくのか、勤務中はどこに逃げるのか、通勤途中はどうするのか、お客様と共有する危機管理の重要性を考えています。

新理事就任ほやはですが、総務友好委員会・賛助会世話人会・ビルクリーニング部会の担当を仰せつかりました。先日の総務友好委員会では、ソフトボール大会の抽選会・準備・当日の役割など、きめ細かく取り組まれ、委員の皆様の精力的な取組みに感激しました。私も、一日も早く委員の皆様に追いつくよう頑張る所存です。

ビルクリーニング部会では部会長を仰せつかり、前任の加藤副会長に教えをいただきながら、29年30年とDVD作成の活動に委員の皆様と一緒に取り組みたいと考えております。委員の皆様よろしくお願いします。

昨年は「ピカタンと学ぼう！ビル清掃の基本」を完成し、会員企業様にお届けが出来たと聞いております。2年にわたる取組みに正直驚きを隠せませんでした。

大阪協会の活動、一つひとつ着実に取り組み、会員企業様に喜んでいただけるよう努力してまいります。

最後に、会員企業様の益々のご健勝と大阪協会の発展を心から祈念いたしますとともに、業界の向上に微力ですが頑張ってまいります。どうぞよろしくお願い致します。

大阪ビルメンテナンス協会及び 業界の皆様のお役に立てるよう 微力ながら頑張ってまいります

理事
株式会社ジェイアール西日本メンテック
小西 寿



この度、新しく理事に選任いただきました株式会社ジェイアール西日本メンテックの小西です。「公益・契約委員会」及び「ビルクリーニング部会」で協会活動に参加させていただくことになりました。年齢は重ねておりますが、業界ではまだまだ若輩者であり、身の引き締まる思いです。

さて弊社は、JR西日本の子会社であり主に駅や車両及び駅周辺商業施設などの清掃を主に行っており、特に鉄道をご利用いただくお客様と従業員のそれぞれの安全確保と清掃技能向上などに取り組んでおりますが、業界共通の問題であります深刻化する労働力不足や価格競争に頭を痛めております。

これからも少子化及び東京オリンピック開催等々により業界を取り巻く環境はますます厳しさを増すことが予想されております。

もとより微力でございますが、ビルメンテナンス業界発展のため一生懸命努めますので皆様のご指導よろしくお願ひいたします。

理事就任挨拶

理事
株式会社高浄
長井 亨樹



この度、理事に就任させていただきました株式会社高浄の長井です。

今年度、「労務委員会」及び「公益・契約委員会」の担当理事をさせていただくことになりました。まだまど若輩者で、このような大役を仰せつかり身の引き締まる思いです。所属しております会社は1968年に地元高槻で創業し、北摂エリアを中心に清掃・警備・設備業を行っております。

さて、ビルメン業界を取り巻く環境は、お客様のコスト削減や人件費の高騰、人材不足など、厳しいものがあります。また、スタッフの高齢化による事故や安全対策は重要課題の1つです。

今まで労務委員会に所属させていただいた経験をいかし、大事な人材の労働災害・通勤災害の防止啓発に努めて参りたいと考えております。

微力ながらではありますが、大阪ビルメンテナンス協会の発展に繋がるよう一生懸命に精進して参りますので、皆さまのご指導ご鞭撻を賜りますようどうぞ宜しくお願い申し上げます。

理事就任挨拶

理事
星光ビル管理株式会社
前田 敦



この度、新たに理事に選任いただきました、星光ビル管理株式会社の前田です。
「広報委員会」と「設備保全部会」の一員として、これから協会活動に携わらせていただきます。

ビルメンテナンス業界に身を置いてから8年を経過いたしましたが、経験・知見ともにまだまだ不十分であります、また協会活動もまったくの初めてで、正直申しましてどこまでお役に立てるか一抹の不安を感じておりますが、諸先輩方にもご指導を仰ぎつつ、自らに課せられた役割を果たしてまいりの所存です。

昨今のビルメンテナンス業界を取り巻く環境は、不動産の証券化・流動化の進展、ICT・IOT・AIなどの技術革新、設備機器の高度化、労働力の不足・労働コストの上昇など、大きな変化の波が押し寄せつつあり、一段と厳しさを増しております。このような環境変化に伴う新たな諸課題に対処していく上で、協会に期待されること、協会が果たすべきことも今後変化していくのではないかと考えます。

ビルメンテナンス業界の将来展望や今後の協会活動のあり方といったことも頭の片隅に置きながら、新任理事として足許の活動に地道に取組み、微力ではありますが大阪ビルメンテナンス協会並びに会員企業様の発展に貢献できるよう努めてまいりますので、どうかご指導ご鞭撻を賜りますようよろしくお願ひ申し上げます。

理事就任挨拶

理事
株式会社ケントク
山西 正修



この度、理事に選任いただきました株式会社ケントクの山西です。弊社に入社し40年を迎ますが、協会活動に初めて携わることとなり、広報委員会、経営委員会に所属させていただきます。

弊社は、創業者の「仕事に係わる全ての人が幸せになってほしい」、「喜びのタネまきを通して社会と共に成長する」という願いを基に、精力的に活動を続けてまいりました。

さて、現在のビルメンテナンス業界は、好景気な企業が正社員・パートの採用人数を大きく増やしている煽りを受け、人手不足が深刻化しております。正社員採用では、少子高齢化も大きな要因であり、従業員の高齢化も非常なスピードで進んでおります。また、昨今の最低賃金の大幅な上昇、社会保険制度改革に伴う短期労働者の社会保険加入拡大など業界を取り巻く環境は、ますます厳しさを増しております。

佐々木協会長の今事業年度における指針である「協会・業界活動を広くアピールしていく」実践部隊の一員として、多くの方々に当業界を知っていただけるよう、又理解を得られるよう正しい情報をスピーディーに発信できる体制を委員会の皆様と共に進めてまいります。

ビルメンテナンスの仕事に誇りをもち、ビルメンテナンス業界の発展と業界で働く人々が幸せになるよう微力ながら努めてまいりますのでご指導をお願い申し上げます。

理事就任挨拶

理事
平和興業株式会社
米澤 勉



この度、理事に就任し、青年委員会、設備保全部会に所属させていただきます平和興業株式会社の米澤です。

まだまだ経験不足な私が、このような大役を仰せつかりまして、その任務の重大さを痛感し感慨あらたなるものがあります。

幸いにも素晴らしい理事の方々や委員長、委員の皆様と巡り合うことができましたので、誇りと自覚と責任をもって、その任を果たしていきたいと思います。

至らぬ点も多々あろうかと存じますが、業界発展のため、常に新たなことに好奇心をもって、粘り強く努力を重ねてまいりますので、ご指導ご鞭撻のほど宜しくお願ひ申し上げます。

平成29・30年度
一般社団法人大阪ビルメンテナンス協会 役員名簿

[理 事]

	会 社 名	役 職	氏 名	新任
会長	協和ビルサービス(株)	代表取締役社長	佐々木洋信	
副会長	(株)加藤均総合事務所	代表取締役社長	加藤 浩輔	
〃	(株)榮光社	代表取締役社長	澤村 剛士	
〃	美素建物管理(株)	代表取締役社長	北川 順	新任
〃	(株)下村工務店	代表取締役社長	下村 康信	新任
名誉会長	信栄ビルサービス(株)	代表取締役	山田 吉孝	
理事	関西マネジ興業(株)	代表取締役	岡田 寿代	
〃	(株)ビケンテクノ	常務取締役国際事業統括	梶山 孝清	新任
〃	(株)双葉化学商会	代表取締役	京藤 富彦	
〃	環境衛生薬品(株)	代表取締役社長	黒田 泰壽	
〃	(株)ジェイアール西日本メンテック	取締役ビルメン事業部兼事業開発部長	小西 寿	新任
〃	太平ビルサービス大阪(株)	常務取締役本部長	笹岡 之洋	
〃	(株)高淨	常務取締役	長井 亨樹	新任
〃	(株)美交工業	専務取締役	福田久美子	
〃	テルウェル西日本(株)	関西総合ビルマネジメント事業部GFO統括センター長	藤原 弘道	新任
〃	星光ビル管理(株)	取締役常務執行役員施設管理部長	前田 敦	新任
〃	近建ビル管理(株)	取締役支店長	森島 直裕	
〃	(株)ケントク	大阪本部常務取締役本部長	山西 正修	新任
〃	平和興業(株)	代表取締役社長	米澤 勉	新任
〃	(株)テクノパーク	代表取締役	脇阪 康弘	

[順不同]

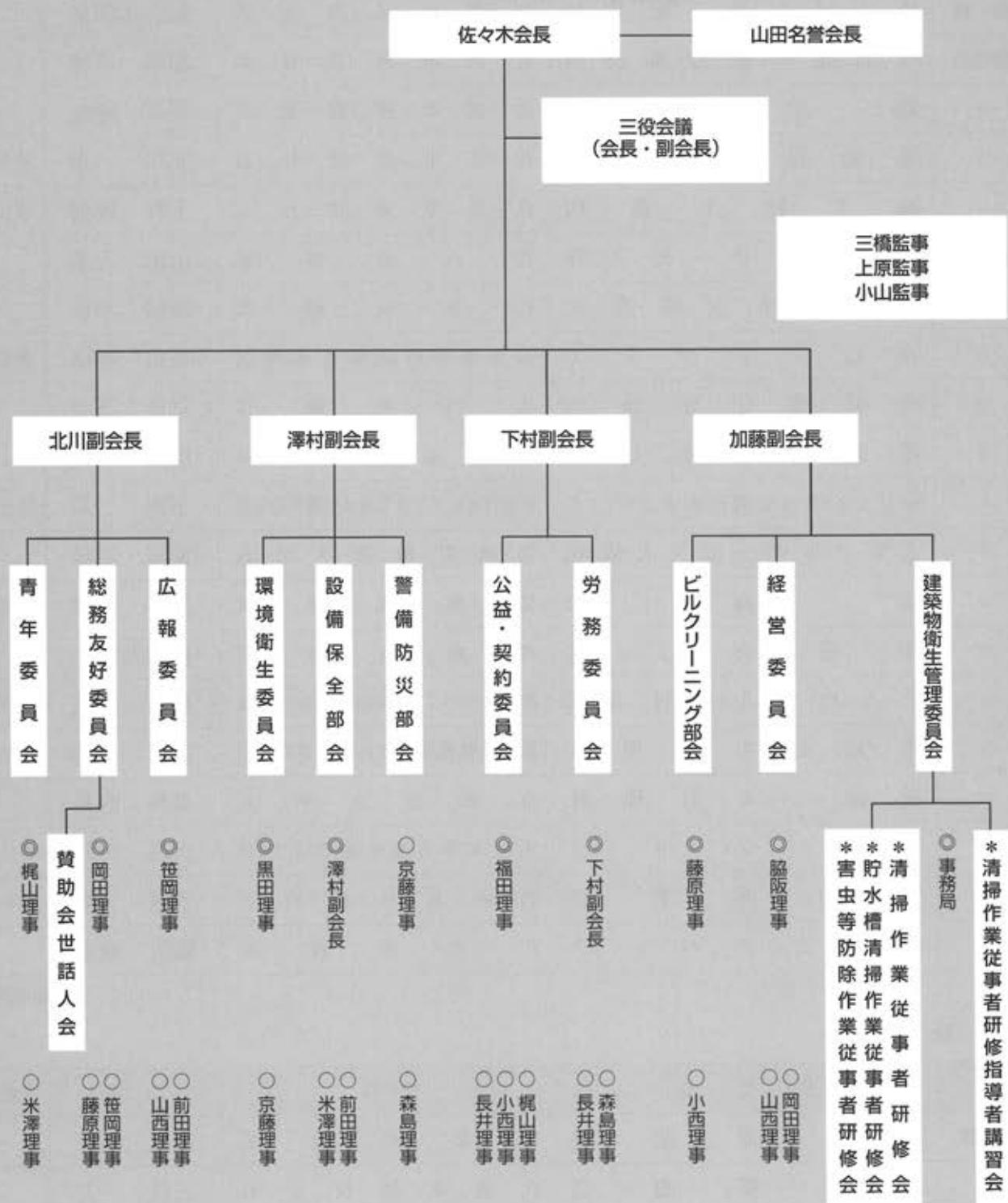
[監 事]

	会 社 名	役 職	氏 名	新任
監事	(株)上原産業	取締役会長	上原 文男	
〃	(株)三橋商会	代表取締役社長	三橋 一夫	
〃	小山会計事務所	税理士	小山 誠	

[順不同]

一般社団法人大阪ビルメンテナンス協会役員業務分掌表

○印は長 ○印は副



特 集

働きやすい職場とは

妊娠・出産、子育て期の労働者が働きやすい職場について

大阪労働局 雇用環境・均等部 指導課

1. 働く女性の現状

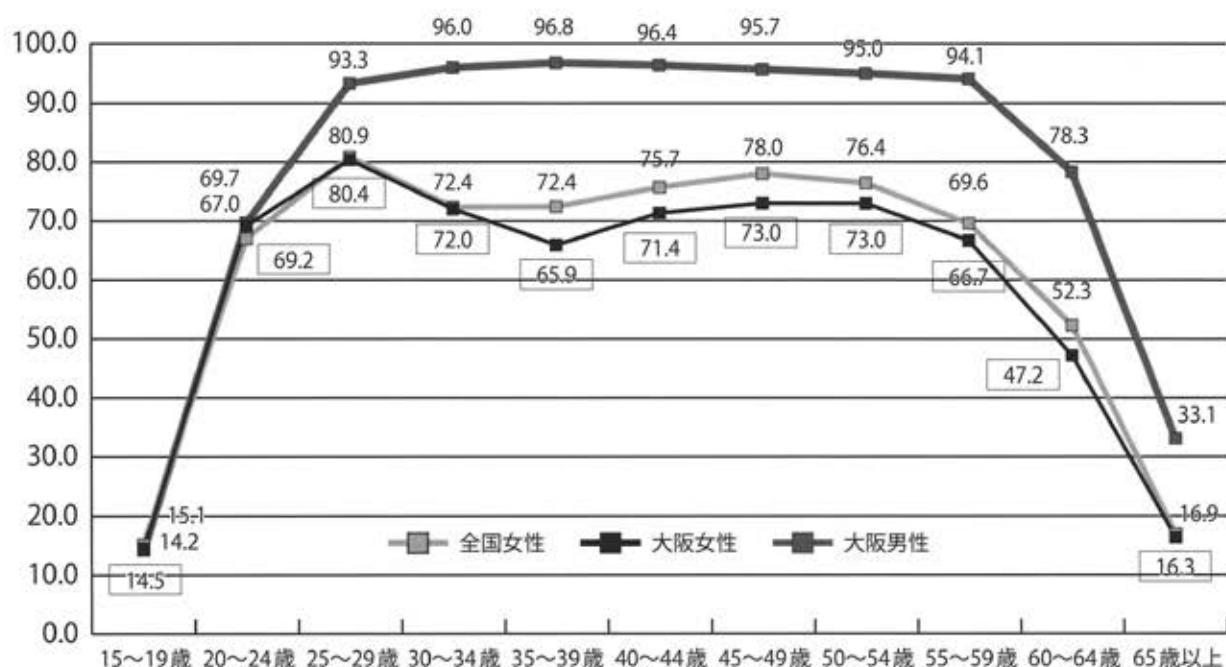
(1) 女性の労働力率

少子高齢化が問題となって久しく、労働力の減少による人手不足が顕在化してきています。労働力を強化するためには、特に潜在労働力が高い女性の活用が不可欠です。

日本の女性の労働力率については大きな特徴があります。下のグラフ1は年齢階級別労働力率のグラフですが、台形になっているのが大阪府の男性のグラフで、男性は定年までのほとんどの世代で95%前後となっていますが、女性のグラフについては、30歳から34歳、35歳から39歳の子育て世代の労働力率が大きく下がっているのがわかります。

この状態はM字カーブと呼ばれていますが、特に大阪では、全国と比較しても、M字カーブの底が深いという特徴があります（35歳から39歳については、全国は72.4%、大阪府は65.9%）。

グラフ1 年齢階級別労働率



資料出所：総務省「国勢調査」（平成27年、抽出速報集計）

（2）女性の第一子出産前後の就業割合と、退職する理由

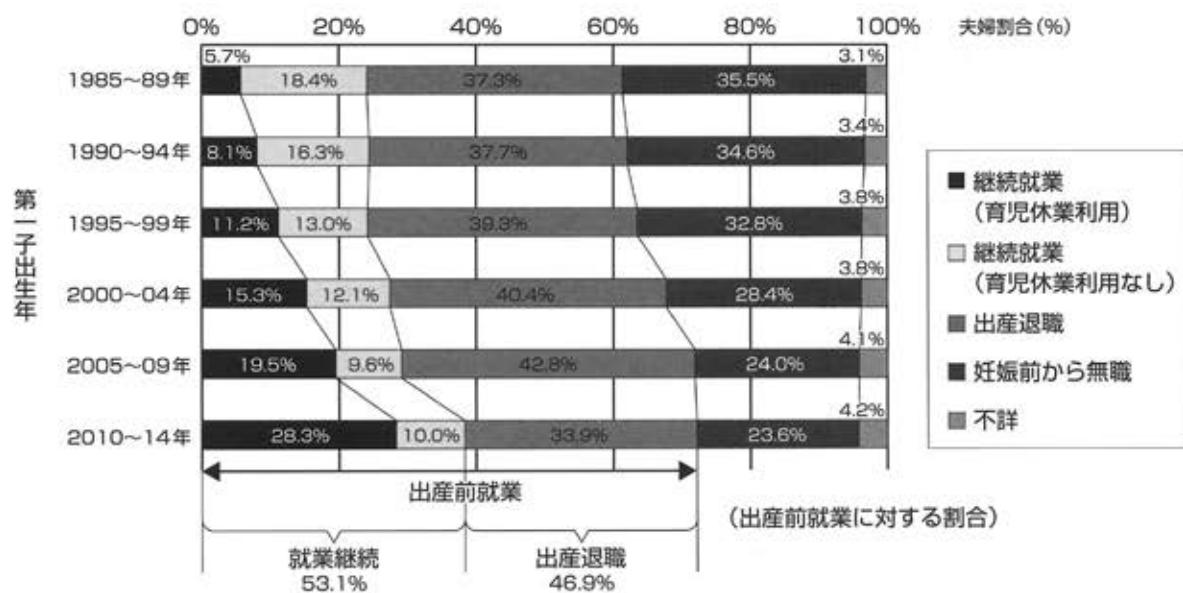
第一子出産前後の妻の就業変化を表すデータ（グラフ2）によると、妊娠前に就業していた女性のうち46.9%が、第一子出産前後に退職していることがわかります。育児休業の取得率は上昇傾向にはありますが、いまだ約半数の女性が出産を機に退職していることがわかります。

女性が出産・育児期に退職する理由としましては、「仕事と家庭の両立支援に対する実態把握のための調査研究事業報告書」（平成27年）（グラフ3）によると、自主的に退職された方も多いですが、「仕事を続けたかったが、仕事と育児の両立の難しさでやめた（就業を継続するための制度がなかった場合も含む）」が女性正社員で25.2%あり、「解雇された、もしくは退職勧奨された」も15.7%ありました。

さらに、両立が難しくて退職した人にさらに理由を聞いたところ、特に女性正社員では「勤務時間があいそうもなかった」（56.6%）、「子どもの病気等で度々休まざるを得なか

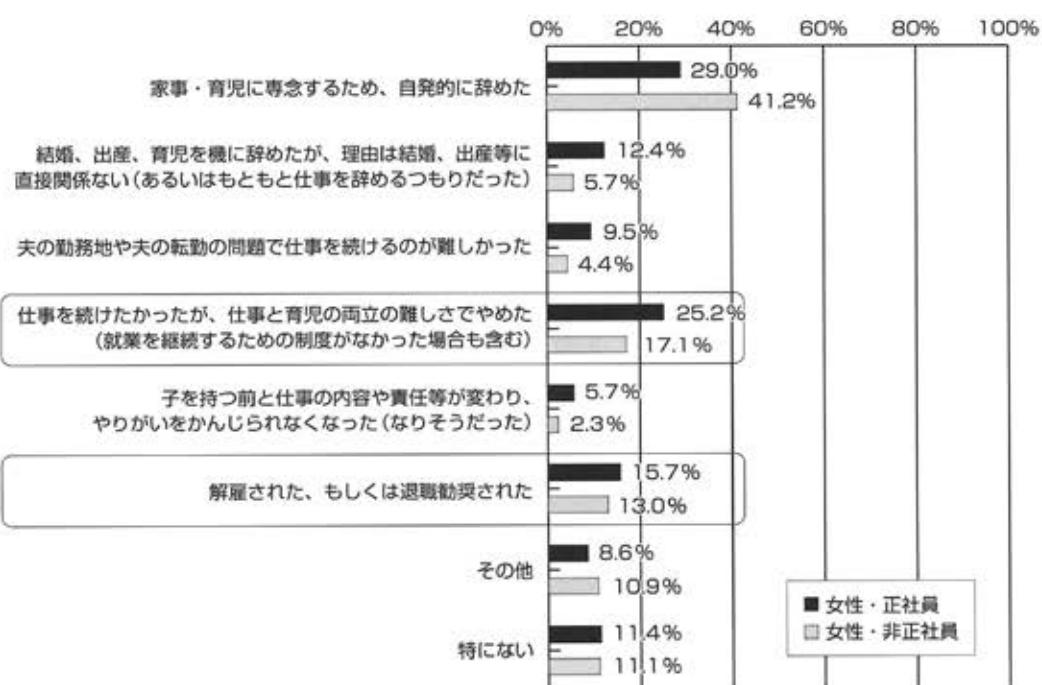
った」(26.4%)、「会社に産休や育休の制度がなかった」(22.6%)、「職場に両立を支援する雰囲気がなかった」(34.0%)等の理由が挙げられています(グラフ4)。

グラフ2 第1子出生年度別にみた、第1子出産前後の妻の就業変化



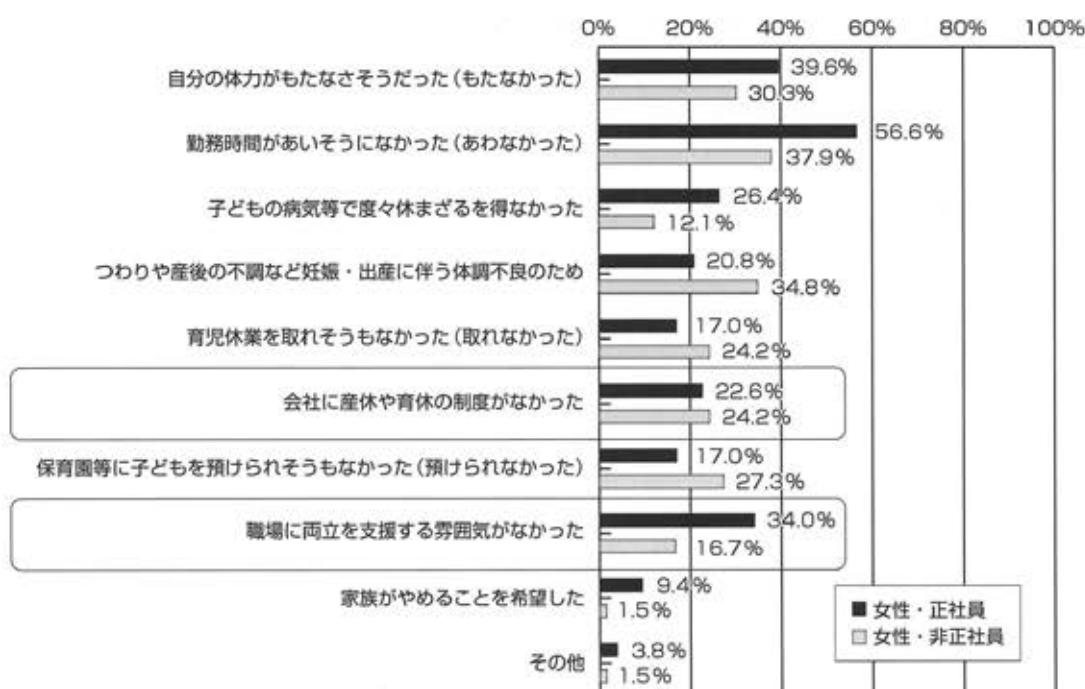
資料出所：第15回出生動向基本調査(2015年)

グラフ3 妊娠・出産を機に退職した理由(複数回答)



資料出所：仕事と家庭の両立支援に関する実態把握のための調査研究事業報告書(平成27年)

グラフ4 退職した理由（退職理由で「両立困難」に回答した人のみ）（複数回答）

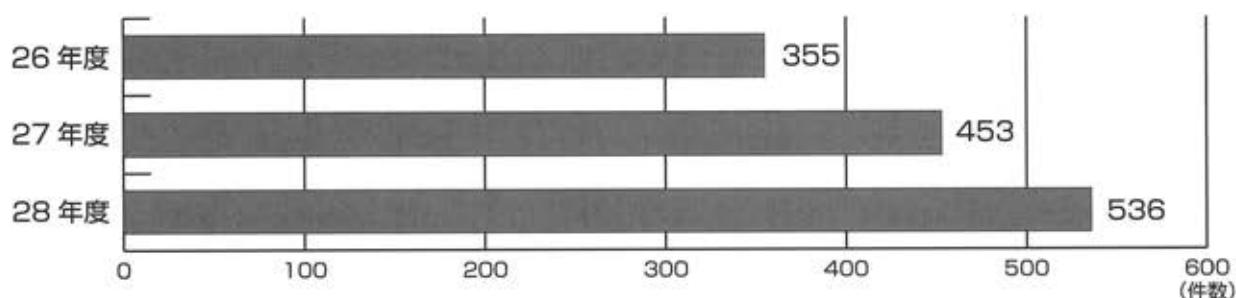


資料出所：仕事と家庭の両立支援に関する実態把握のための調査研究事業報告書（平成27年）

（3）妊娠等を理由とした不利益取扱い

先述のグラフ3にも退職理由として「解雇された」等の理由が挙げられていましたが、大阪労働局に寄せられる「妊娠・出産、育児休業・介護休業等を理由とした不利益取扱いの相談」の件数についても、年々増加傾向にあります。（グラフ5）

グラフ5 妊娠・育休・介休等を理由とする不利益取扱い・ハラスメント 労働者からの相談件数



資料出所：大阪労働局雇用環境・均等部 指導課

当該相談の内容は、たとえば、妊娠を告げたら「突然休むと困るから」と言われ解雇された、育休後復職しようとしたら「代わりの人を雇ったから」と退職勧奨された、といったご相談、また妊娠等により上司や同僚からハラスメントを受けたという相談も含まれます。

このように、妊娠・出産を経ても仕事を続けたい女性についても、職場環境が整わない、退職勧奨されるといった状況があり、仕事を辞めざるを得なくなっている現状があることがわかります。

昨今は晩婚化、晩産化が進み、キャリアを長く積んだ女性が妊娠・出産することも多くなってきましたが、働く意欲も経験もある女性を、妊娠、育児休業等で一定期間休むからという理由等で退職させることは、貴重な労働力を失うことにはかなりません。また、育児休業等を取得して復職しても、子どもの病気で休んでしまったり、保育所への送迎のために一時期フルタイムで働けなくなったりすることもありますが、企業が義務化となっている仕事と子育ての両立支援制度について、制度を導入し周知を行うことで、子育て期の従業員が継続勤務しやすい職場環境を作っていく必要があります。

2. 妊娠、出産、育児と仕事との両立のために利用できる制度の概要

(1) 母性健康管理の措置

妊娠婦（妊娠中および産後1年を経過しない女性）について事業主は以下の措置を講じる必要があります。

①保健指導又は健康診査を受けるための時間の確保

事業主は、女性労働者が保健指導又は健康診査を受診するために必要な時間を確保することができるようしなければなりません。

②指導事項を守ることができるようにするための措置

医師から「休業が必要」等の指導があった場合は、事業主は女性労働者がその指導を守ることができるような措置を講じなければなりません。

(2) 産前・産後休業

産前 6 週間（多胎妊娠の場合は 14 週間）前の女性労働者が請求した場合は産前休業が取得できます。また、事業主は、原則として産後 8 週間を経過しない女性を働かせてはなりません。

(3) 育児休業制度

1 歳までの子を養育する男女労働者は、原則子が 1 歳に達するまで、本人の希望する期間、休業が取得できます。また、1 歳の時点で保育所に入れないなどの事情がある場合には、1 歳 6 か月まで育児休業が延長できます。さらに、平成 29 年 10 月に育児・介護休業法が改正され、1 歳 6 か月になっても保育所に入所できない場合等には、さらに 2 歳まで育児休業が延長できるようになります。この制度により、1 歳 6 か月まで休業はしたものの保育所に入所できずやむを得ず退職するという事態が減り、継続勤務がしやすくなると考えられます。

(4) 育児のための短時間勤務制度

事業主は、3 歳までの子を養育する労働者が利用できる、一日の所定労働時間を 6 時間とするような短時間勤務制度を制度化することが義務づけられています。子を保育所に入所させて復職しても、通常勤務であれば保育所への子の送迎に間に合わない場合もありますが、短時間勤務は正社員の身分のままで利用することができますので、キャリアを中断することなく勤務が継続できる、有効な制度です。

(5) 子の看護休暇

小学校就学の始期に達するまでの子を養育する労働者が、子の疾病等のために、年に 5 日（子が 2 人以上の場合は 10 日）、一日（半日）単位で利用できる休暇制度です。休暇中の給与については法で定めがないため無給でも構いませんが、休暇取得を理由とした不利益取扱いは禁止されています。

(6) 所定外労働の免除／時間外労働の制限／深夜業の制限

3 歳までの子を養育する労働者が申し出た場合、所定労働時間を超える労働が免除できます。また、小学校までの子を養育する労働者が請求すれば、時間外労働を 1 か月 24 時間、1 年 150 時間まで制限できますし、請求により深夜業が免除されます。

(7) 妊娠・出産、育児休業等に関するハラスメントの防止措置

事業主は、妊娠・出産、育児休業等に関する上司や同僚からのハラスメントを防止するため、相談窓口を設置する等の防止措置を講じなければなりません。

これらの制度はすべて法律で事業主の義務として定められており、原則、就業規則等に定められていなくても要件を満たした労働者からの申出があれば取得できるものです（短時間勤務に関しては、事業主が規定化する義務があります）が、「会社に産休・育休制度がなかった」と退職する労働者がいる（グラフ4）ことを考えると、きちんと就業規則等に規定化して周知することが必要といえます。

さらに、子が小学校に入るまで利用できる短時間勤務制度等、法を上回る制度を設け、より働きやすくする工夫も必要でしょう。働き続けたい方々の意欲に応えられるよう、両立支援制度の充実を図りましょう。

お問い合わせは 大阪労働局雇用環境・均等部 指導課 (06-6941-8940) まで。

障害者雇用をためらってませんか？

大阪労働局 職業安定部職業対策課

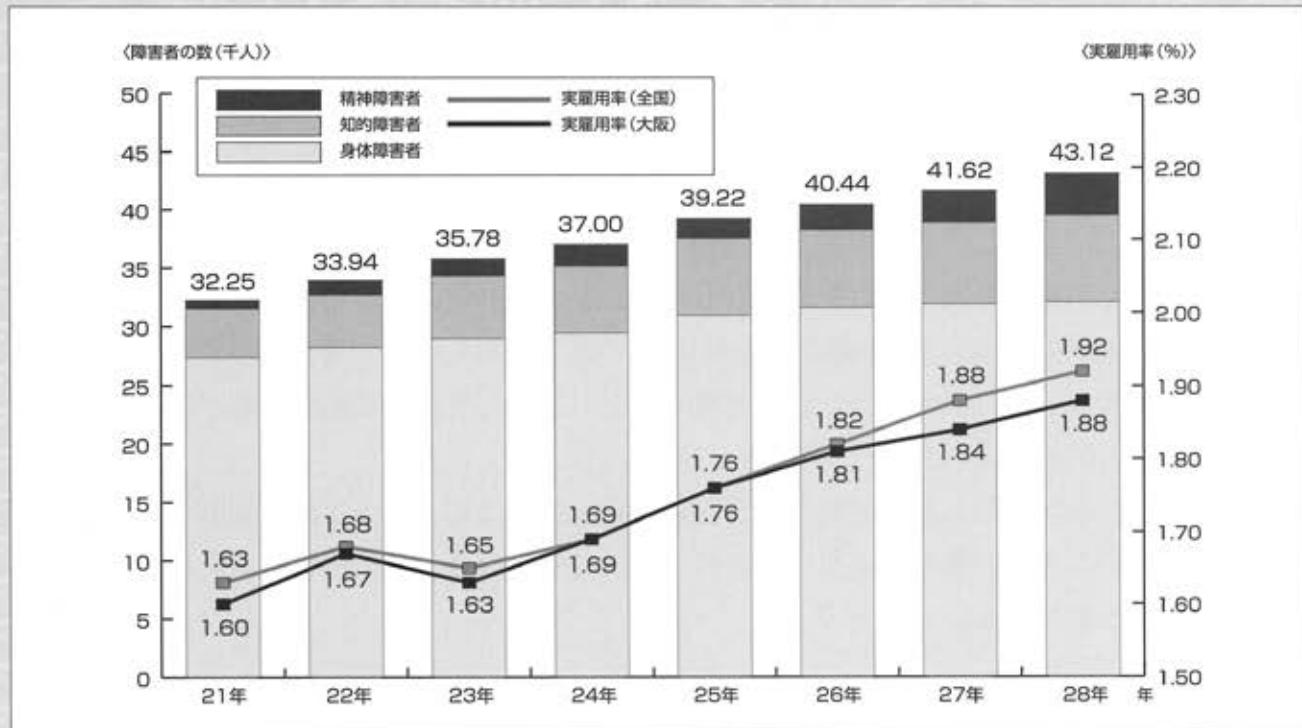
障害者雇用というと、どのようなイメージをお持ちでしょうか。
どのような仕事ができるのか、会社の利益につながるのだろうか、となかなか障害者雇用に一步を踏み出せない企業もあるのではないでしょうか。

しかし実際は、事務、販売、製造からシステムエンジニアなどの専門職まで、さまざまな職種で活躍しています。

これは、近年の障害者雇用の状況を見ても明らかです。

障害者の雇用は近年着実に進展しており、雇用障害者数は過去最高（大阪労働局管内における平成28年6月1日現在の雇用障害者数 4万3121人）を更新しています。

民間企業における障害者雇用の状況



注：実雇用率とは、実際に企業で働いている障害者の割合をいいます。

平成 22 年 7 月の制度改正により、算定方法が変わったため（短時間労働者の算入、指定業種に対する除外率の引き下げなど）、平成 23 年とその前年までの数値を単純に比較することはできません。

平成 28 年 6 月 1 日現在の大坂労働局管内の民間企業の障害者の実雇用率は、1.88%（対前年比 0.04 ポイント上昇）となりました。

障害者とは

「障害者の雇用の促進等に関する法律」(以下「障害者法」)においては、「障害者」を「身体障害、知的障害又は精神障害があるため、長期にわたり、職業生活に相当の制限を受け、又は職業生活を営むことが著しく困難な者」と定めています。

障害種別	障害の範囲・障害特性等	
身体障害	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者法別表「身体障害者障害程度等級表」の1級～6級の身体障害のある者及び7級の障害が2つ以上重複している者を言います。 ・例えば、視覚障害、聴覚障害、肢体不自由、内部障害などがあります。 ・原則として「身体障害者手帳」によって確認を行います。 	
	視覚障害	全盲、弱視、視野狭窄（見える範囲が限定されている）などがあります。就労支援機器（拡大読書器、パソコンの音声化ソフトなど）の発達もあり、ヘルスキーパー（企業内理療師）のほか事務職での採用など職域が広がっています。
	聴覚障害	聴覚に何らかの障害があるために全く聞こえないか、または聞こえにくいことをいいます。手話、筆談、口話（相手の口元を見て、内容を理解する方法）などのコミュニケーションの手段がありますが、いずれもできる人とできない人がいます。近年は、店頭での販売業務に携わるなど職域が広がっています。
	肢体不自由	障害の原因・部位・程度によりさまざまな障害があります。個人の状況に合わせて、できる範囲で物理的環境の整備をすることで就労が可能です。
	内部障害	心臓機能障害、腎臓機能障害など、生命の維持に関わる重要な機能の障害です。通院や治療機器の装着などが必要となります。また、疲れやすい傾向がある人もおり、無理のない勤務態勢などの配慮が必要ですが、中途障害者も多く、豊富な職務経験のある人もいます。
知的障害	<ul style="list-style-type: none"> ・児童相談所、知的障害者更生相談所、精神保健福祉センター、精神保健指定医又は障害者職業センター（以下「知的障害者判定機関」）によって知的障害があると判定された者を言います。 ・知的な発達に遅れがあり、意思交換（言葉を理解し気持ちを表現することなど）や日常生活（お金の計算など）が苦手なために援助が必要なことがあります。障害の程度、能力、意欲、体力などは個人差があります。従来からの定型業務に加え、事務補助や介護などの業務にも職域が広がっています。 ・原則として「療育手帳」や知的障害者判定機関の判定書によって確認を行います。 	
精神障害	<ul style="list-style-type: none"> ・精神障害には、統合失調症、そううつ病（そう病・うつ病を含む）、てんかんなどがあります。 ・精神的、身体的にも疲れやすい傾向があるため、短時間勤務からはじめ、体力の状況をみながら勤務時間を徐々に延長するといった工夫や、通院など健康管理面の配慮を行うことで、様々な職種での就労が可能です。 ・原則として「精神障害者保健福祉手帳」や医師の診断書、意見書などにより確認を行います。 <p>※障害者雇用率にカウントできるのは、「精神障害者保健福祉手帳」所持者に限ります。</p>	
その他の障害	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者法では、身体障害者、知的障害者、精神障害者以外の障害者も支援の対象としています。 ・例えば、発達障害者、難病のある人、高次脳機能障害者などです。 	

「障害者」と言っても、さまざまな障害特性があります。障害者が能力を発揮できる職場づくりをお願いします。

お問い合わせは 大阪労働局職業安定部職業対策課 (06-4790-6310) まで。

特 集

働きやすい 働きやすい 職場づくりを考える 取材方

女性の視点から

東宝ビル管理株式会社
南 あき

現在私はホテル管理室という部署に所属しています。主な仕事はホテル業務の積算に始まり新規立ち上げ、マニュアル作成、インスペクション（点検業務）、ホテルのベッドメイク応援、そして一番注力しているのが会社と従業員を繋げることです。

私がこの部署に来た初めの頃、四国の事業所で人員不足だと責任者から聞かされました。

求人情報誌・ハローワークに募集広告の掲載はしていましたが、人員はすぐには集まりません。ある日、責任者から『現在の出勤人数では不足のため休みがとれない（定員に達していないため）、客室が時間内に仕上げられない。』と SOS の電話が大阪本社にかかってきました。上司、私を含め5名以上が作業応援に入りました。アメニティの置き方、ベッドのシーツの仕上げ方などをわずか30分ほどで教わっただけですぐに作業に取り掛かりました。

付け焼き刃の技術ではとても売り物には程遠い出来栄えで、ベッドのシーツにはシワができたり、アメニティは間違えたり、結局チェックカー（点検者）に手直ししてもらうことが多く、



清掃の打ち合わせ

余計に時間がかかると従業員に叱責されました。

実際その時までは同じ会社でありながらこの事業所の従業員の名前、顔を知ってる方が2~3名程度、責任者以外は話すことも、話しかけられることもありませんでした。特にベッドメイクさんは私達応援者のことをどこの誰なのかと思っていたはずです。

しかしこの作業応援をきっかけに頻繁に事業所に行くこととなり、次第に事業所の従業員さん達とも話す機会が増えました。それからは掲載紙の選別や、人員が集まる時給価格、業務改善、悩みごとなど、従業員目線での話を聞かせてもらえるようになりました。このような情報を参考にしながら会社全体で見直し、雇用形態、時給の見直し等の話し合いを何度も重ね、清掃道具なども変更していきました。それ以来雇用契約更新（年2回）時に一人ひとり面談を行っています。その甲斐あって、その事業所では現在人員不足はありません。

今から考えるとコミュニケーション不足のため、従業員は会社に不信感をもっていたのだと思います。全く会社への信用がありませんでした。女性が大半を占める職場では、愚痴、文句、嫉妬が必ず話題になりますが、管理担当者が、話を聞くことで問題が半分以上解決されているのです。「問題を解決するとまた問題がでてくる。だから解決しない方がよい。」と言われたことがあります。とは言え、放置していると不信感は増え増大し退職に繋がるのでです。

私は従業員から作業で困っていることを聞けば、お客様にすぐに報告、改善のお願いをするようにしています。了承していただけなかった場合はその理由を従業員に説明しています。



ベッドメイクの様子

新たな改善策を従業員と共に考え信頼関係をつくることが大切であると考えています。

また、スーツを着ている時よりも作業服に着替えて、同じ目線で客室を見ることで話かけていただける機会も増えました。

マイクさんは4.5時間（9時半～14時）のパート契約です。その主力となっている主婦層にとっては、隙間時間で働ければそれでいいなどの事情もあり、責任ある立場は敬遠されがちです。そんな職場で皆さんにノルマ部屋数をクリアできるようになってもらい、退職者をださないようにするために、職場の空気感を大切にすることが重要だと日々感じています。

業務の改善、事業所問題点の解決方法は事業所に毎日勤務する方に聞くのが一番の近道です。

最近、私が職場の環境を考えて、力をいれているのが事業所面談、アンケートの実施です。まだまだ、社内でも賛同してくれる方は少ないですが、定期的に面談実施していくことで、従業員と会社の距離が近くなっていると感じます。面談は堅苦しいと思い本音が言えない方に対しては、作業している時に話かけるように心がけています。コミュニケーションの取り方は人それぞれ違いますので、そこは見極めることが重要です。私は日々、従業員から会社への要望、

従業員同士の関係などを聞きますが、会話をしていると退職に繋がらないことは実感しています。

人手不足の社会で「働きやすい会社 女性の視点から」とは、給与がよい？？？仕事にやりがいがある？？？福利厚生がよい？？？…と人それぞれ求めるものがあるかと思います。ビルメンテナンス業は高齢者が多く「時給が今より高くて、面接をして、新たに人間関係を作っていくことは負担に思う」と言われる人も多いと聞きます。職場の人間関係が良いことが「働きやすい会社」であり、退職者をださないことで人員不足にはならないのです。

私ごとですが、入社 20 年目の節目に何か残したいと思っていた昨年の夏、上司と会話をしていて（あの時導いてくれたと感じています。）ビルクリーニング技能士（1 級）の受験を決めました。そこから、毎日戦いました。筆記は電車の中で、実技は社内の講師に教えていただきましたが、練習をするたびに自信を無くしました。まさかこれほどモップの動かし方が難しいとは…。今年の 3 月 31 日は朝からドキドキしていました。インターネットでの合格発表を同僚が確認してくれました。「おめでとう」との言葉は今でも耳に残っています。社内からも「おめでとう」と言ってもらえた時、頑張った甲斐があったと思いました。ハラハラ、ドキドキした分、嬉しいことがまっていることを実感しました。

ビルメンテナンス業の清掃事業所は、女性の活躍がなくてはならないものです。女性責任者の多くは、「職人」と「従業員の母」のイメージがあり、作業員というよりは職人です。汚れの取り方なども試行錯誤されていて、1 人ひとり従業員の性格も見抜いて指導、改善してケアを行っています。しかし、営業、管理担当者となれば女性はまだまだ少ないです。当社は私を含めて 3 名の女性が業務にあたっています。社内の他の女性達にまずは私の仕事に興味を持つてもらい出来れば私と同じ職種を希望してもらえるようにしていきたいです。

そのためには、これまで私自身、失敗もあり、挫折もありましたが、今後も含めて総合的に楽しい仕事、そう周りにも感じてもらえる自分でいたいと思います。失敗を恐れず、今回の経験を活かして 5、10 数年後の未来計画をし、何事にも挑戦をして前に進んでいきたいです。ビルメンテナンス協会で女性の営業、管理担当者が集まり普段の悩み事などを話したり、聞いたりする機会が増えることが今後楽しみです。

障がい者雇用の視点から

「共にはたらき、共に生きる」 ～はたらき続けるために～

株式会社サクセス
河本 妙子

私は平成16年4月、株式会社サクセス 総務部の求人に応募し採用されました。

ちょうど弊社が障がい者雇用に力を入れ始めた頃で、新しい部署を立ち上げることになり、意味も分からず採用1週間後、現在の部署に配属されました。

自立支援推進室という専門部署で、総合評価の物件を中心に、障がいのある人をはじめ、ホームレス、ひとり親家庭の父母、地域就労支援センター相談者、若年層といった就職困難者層の雇用を推進し、自立を支援する業務に就いています。

「無限の可能性を拓き、共生すること」という社の基本方針を胸に、一人ひとりの可能性を信じながら、自分自身に向き合う日々です。

わたしが、この業務を遂行するうえで、大切にしていることは、どこまでも、「働き続けること」にこだわり、共に成長し続けることです。

また、「当事者を知る」ことに徹し、支援機関と連携し、より効果的な指導方法の検討やモチベーションアップにつながる支援を大切にしています。

昨年、モチベーションアップ支援の一環として、大阪ビルメンテナンス協会主催「優良社員表彰式」において、障がいのある方を推薦し、一緒に表彰式に出席してまいりました。

ホテルでの開催ということで、ワイシャツとスラックスの用意をしてもらうことから始めてもらいました。

協会長から直接表彰状を授与される雰囲気も初めてで、緊張のあまり、直前に何度も席を外していたのを、後ろで見ていた私自身も、なぜか緊張してドキドキしていました。

表彰式が無事に終わり、「緊張して頭、真っ白になったけど、ちゃんと受け取れて良かったわ」と笑顔で話してくれる姿を見て、とても嬉しくなりました。

後日、表彰式の様子を現場で語る彼の顔は、少し照れながらも、どこか誇らしげで、とてもたくましく見えました。現場全体の士気も上がり、とても良い経験となりました。



優良社員表彰式



ビルメン神輿

また、毎年7月23日に開催される「ビルメン神輿」に初めて4名が参加してくれました。

4名ともエル・チャレンジ主催のボウリング大会に参加していたので、お互い顔は知っているものの、3名が入社1年未満ということもあり、会話するほどの仲ではありませんでした。

ですが、一緒に神輿を担ぎ、共に汗まみれになりながら、大きな掛け声を出して巡行する中、最初は本社のスタッフを介しての会話から、徐々に当事者間で会話するようになっていました。

最後、皆で笑いながら並んで帰る後姿を見たとき、ふと、参加者の1人が以前に「飲み友達がほしい」と言っていたことを思い出し、その友達作りに一步前進したかと思うと、たまらなく嬉しくて、何とも言えない感動で胸がいっぱいになりました。この行事に携わらせてもらえてることに感謝します。

また、共に働き続けるために、企業だけではなく、当事者が関わる支援機関と連携して、地域における“ネットワーク”を構築し、チームによる支援を心掛けております。

一昨年、その“チーム連携支援”的重要性が浮き彫りになったケースがありました。

勤続年数10年以上、身の回りのことも何でも自分で出来る方で、採用当初から定着もスムーズで、勤務態度も良好、遅刻や欠勤など皆無で、これといった課題がある方ではありませんでした。

その従事者が、風邪で仕事を休んだのです。

この十数年、風邪で休むことがあまりなかったので、心配になり自宅に連絡しました。

すると、保護者の方が電話口に出られました。

よく考えると、保護者との会話はこれが初めてでした。

「もしもし、サクセスの河本と申します。いつもお世話になっております。

○○さんの様子はいかがでしょうか？熱風邪ですか？」

「ああ、子供がいつもお世話になっています。いや熱風邪ではありません、少し咳が出ているだけもう大丈夫です。今、2階におります」

「あ、そうなのですね。良かったです。電話、代わって頂けそうですか？」

「はい、いま2階にいますので」

「では、○○さんに代わって頂けますか？」

「はい、子供は元気です。いま、2階にいますよ」

「え……。」「あ、はい、...。2階にいる○○さんと、電話代わって頂けますか？」

「ええ、子供はいま2階にいます」

「……。」「え…っと... (' ' ;)」

永遠この繰り返し...

「え…どうしよう.... (@ _ @ ;)」と焦る気持ちを抑え、すぐに、エル・チャレンジに連絡し、この従事者が住んでいる地域の支援機関を紹介してもらいました。

エル・チャレンジの助言を受け、役所にも連絡し、ご家族の介護関連の情報についても報告しました。

現在、この従事者の保護者は老人ホームに入居し、当事者は、本人の希望を尊重して、ヘルパー事業を活用しながら自宅で一人暮らしをしています。

中間支援機関であるエル・チャレンジと連携することで、府内にある地域の支援機関や行政、医療機関に至るまで、当事者とを結び繋げることができ、チームでの支援の重要性を実感しています。

これを機に、さらに、社内全体における相談窓口体制の拡充を図り、一人ひとりに対して、細やかな傾聴支援を行うことを心掛けております。

私自身この業務に就いて、14年目を迎えました。

これまで、しんどいことや嫌になること、逃げだしたい事も山ほどありました。

今でも無力感と自己満足をくり返す葛藤の日々ですが、おかげさまでこんなにも楽しい仕事はないと思えるようになり、そのおかげで、働く楽しさや喜びを伝えることが出来ていると感じています。

これからも「私があきらめない限り、彼らの力になれる」との信念を胸に、就労支援という業務を通じて人間力を磨き、社に貢献できる人材へと成長してまいります。

経営者の視点から 働きやすい職場とは

太平ビルサービス大阪株式会社

笹岡 之洋

私たちの業界は景気回復の恩恵に与る事もなく、同業者間の競争激化が継続している中で、顧客先からはコスト削減と価格や品質の向上への対応について求められております。さらに、労働力不足や最低賃金の大幅な上昇等に起因する人件費の高騰など、厳しい経営環境が続いております。

このような経営環境のもとで、業務の効率化やサービス品質の向上を行っていくためには、社員一人ひとりの業務能力やマナー教育及びコンプライアンスの徹底を図り、人材から人財へと付加価値を持たせるとともに、働きやすい環境づくりを行うことで従業員満足度を上げて、定着率を高めて行く必要があるものと考えます。

社会情勢や経営環境が大きく変化するなかでも、企業が存続し続けるためには、すべての従業員の持てる能力を最大限に発揮して、様々な経営課題や経営目標を達成していかなければなりません。そのためには、「人財こそが経営を支える柱」という基本的な考え方に基づき、自己的能力を高めて諸課題に果敢にチャレンジする人材を育成していくことが不可欠です。

社員を大別すると、非常によく働き実績もあり成長が期待できる優秀な2割が「人財」、普通に働く6割の中では実績はないが成長が期待できる「人在」が半分、実績はあるが成長が見込めない「人材」が半分となり、実績も成長も期待できない適当に働くダメな2割が「人罪」に分かれるそうです。常に次の人財を欠かさないようにするために、そしてより質の高い組織に変えて行くためには、教育等のサポートは欠かせません。

労働集約型産業においては従業員一人ひとりの成長なくして会社の発展はありえないことから、活力に満ちた組織風土を実現するために、従業員のやりがい・働きがいの向上を目指して、様々な人事政策に取り組んでいくことになります。

また、ビルメンテナンス業に従事する過半の従業員は現場に直行直帰となる形態の為、労務管理が行き届かずモチベーションを維持していくことが難しい部分もあります。マンネリ化を防ぐためには、新入社員教育や従事者教育、現場責任者教育等を通じて、会社の業務内容を理解して頂き帰属意識を少しでも高めて行くことと、顧客から求められているのは、単なる裏方の作業ではなく挨拶や身だしなみを要求されるサービス業であることを理解してもらいます。

建物の安全で快適な衛生環境の維持をしていく意義、高い専門性が求められる設備機械の運転や警備員の態度のほか清掃の作業状況も含めて、ビルの利用者の印象を左右する重要な仕事であることを説明して、「職場での働きがい」について感じてもらいます。

今、「働き方改革」が叫ばれ長時間労働が問題視されていますが、こういった「働きがい」についての議論はなされていないのではないでしょうか。働く人にとって、一番大事なことが「働きがい」ですから、もっと目を向けるべきだと思います。

働きやすい現場を作つて行くためには、この「働きがいがある現場」の有無が重要でありであることを理解して貰い従業員の意欲を高めることと、何か困ったときには会社に相談できる体制が必要となります。

挨拶が自然と出来ていてコミュニケーションがとれて他者を気遣う事の出来る現場は、従業員が自然な笑顔でいきいきと働いていることがはっきりと感じられます。

会社や上司、同僚への不平不満がつづく職場はどんどんギスギスした雰囲気になっていきます。職場の満足度が高い「働きやすい現場」では従業員の定着率も高まり、結果的に従業員のモチベーションを維持して行くことが会社の業績に繋がることになります。

私共ビルメンテナンス業界はアウトソーシングの草分けとして、顧客のサポートをするため得意分野の業務を請け負つて発展してきました。原価のほとんどが人件費ですから、如何に良い人を集めて、更に教育を行い品質を向上させモチベーションの維持をして行くのかが重要な労務管理のポイントになります。顧客に提供する商品がヒトになりますから、様々な問題において、感情次第でやる気で出たり、無くなったり大きく左右されてしまいます。

この労務管理とフォローを如何にして行っていくのかが、従業員の定着にも繋がっていますので、相手の立場を考えて言葉を選ばなくてはいけません。

例えば、女性と男性の一般的な考え方は大きく違うそうです。

妻から「なんだか、腰が痛くて」と言われた時、殆どの男性は「医者に行ったのか」と言つてしまいますが、これが妻から反感を買うそうです。正しくは、「腰が痛いのか、大変だね」と先ずは同情しなくてはいけないそうです。女性はプロセスに共感することが必要であり、男性は最短で結果を出そうとしてしまうことが、すれ違いの原因となっている訳です。

仕事上でも相手の感情に立つて物事を考えることと、相手が何をして欲しいと思っているのかを察する事、そしてフォローすることが大事です。

現場の女性従業員から「人手不足でしんどいから、どうにかして」と言われたときに、「求人募集を出しているから」とか「他も人手不足で困っているから」などと自分の立場を相手に説明して理解を求めてはいけないそうです。

「しんどい思いをさせて、ごめん」「お疲れました。今日はゆっくり休んで下さいね」などと相手を労う言葉を掛けるようにして下さい。

少子高齢化と企業の定年延長などにより人手不足は今後とも続いて行きますし、セクハラ・パワハラ、個人情報保護、コンプライアンスや安全教育など一人に対する教育内容が増えてきておりますから、大切に育てた従業員は財産です。従業員には、「自分を成長させたい」という

強い意識を持っている者も少なくありません。

時間管理が厳しくなり、「一昔前と比べると、残業時間が減ったものの、仕事に打ち込みたい時にも強制的に早く帰され、逆に毎日に張り合いを感じられなくなってしまった」といった声も聞かれます。

働きがいを持ってもらうためには、「個人の強みや持ち味を活かして、ちょっと背伸びをしたチャレンジ的な仕事」を任せます。本人が自分で苦しんで考えたことが、困難を自分自身で乗り越え成長につながります。なぜ、うまくいったのか、どこがうまくいかなかったのかを振り返ることが大事で、気付きが生まれ、経験が自分のものになっていくのです。

経営者としては組織体制として、従業員が自己効力感を高めて自分が回りから期待され、役立っているという意識を持たせること、そして仕事を通じて成長していく様子にする事が企業発展に繋がって行くものだと考えます。

人間の繋がりが希薄な現代で、「働きがい」を浸透させて人がずっと成長していく仕組みをいかに作れるかが、これから経営者に求められることではないでしょうか。

経営戦略としても職場への満足を高めることは、重要なポイントであると考えました。

個々の「働きがい」を高めることは従業員満足だけに留まらず、仕事や組織に対する感情的な思い入れは顧客から高評価となり、業績の向上にもつながっていくのです。

「生きがい」ですが、誰から与えられるものではなく自分で探すのですが、「やり甲斐」は仕事にたいする自己満足の尺度であって、「働き甲斐」は職場や社会の誰かの役に立っているとか貢献したことによる喜びを感じることによる環境評価となります。

ですから、企業内のコミュニケーションを変えることによって職場は活性化し、いきいきと働く社員が増えています。また、社員間だけでなく、顧客からの喜びの声も大きな「働きがい」となります。顧客からの感謝の声が直接もらいやすいのは中堅・中小企業です。「働きやすさ」は大手と戦って勝てる事はないでしょう。しかし、「働きがい」という観点では、全員が顧客と近くで働ける中小企業の方が有利です。中小企業はこのメリットを大いに活用していくべきでしょう。

社員が「誇り」を持って、いきいきと働いている職場では「人のために働く喜びを感じられる」ということであり、自分の仕事が他者に「貢献」している実感が持てるということです。自分が心から良いと思える仕事を提供できることは、社員にとって「誇り」に繋がるのではないかでしょうか。

多くの社員が自信を持って、「自分の会社の仕事について、家族や友達にお薦めすることができます」と言えることこそが、社員が活躍する組織作りにつながるはずです。

青年部西日本サミット 開催

6月15日 於 ホテルモントレグラスミア大阪

青年委員会 委員長

梶山 孝清

6月15日、大阪市難波のホテルモントレグラスミア大阪で「第11回ビルメンテナンス青年部西日本サミットin大阪」が開かれました。10年前に始まったこの西日本サミットは、もとともと九州で行われていた各県の青年部の会合が四国や中国地方の協会も巻き込んで発展してきた会合です。近畿で開催されたのは4年前の兵庫県大会でした。それ以降、西日本の各地方で順番に開催されております。来年は九州地方に戻り熊本県の青年部が主催されます。

趣旨としては、西日本を中心とした青年部のお互いの発展と交流を目的にして開催されてきております。全国大会と少し違うところは、より距離的に近い西日本で集まっており、全国の中でも青年部のメンバーが比較的多く、活動が活発な府県が集まっているところ、各地方の中での結束がとてもつよいという特徴があります。全国では、関東地方や東北地方の東日本では青年部の活動が西日本に比べて単体の都道府県で行われているところがあります。

しかし、全国大会では北海道から鹿児島まで全国の約半数以上の都道府県からの青年部のメンバーが参加します。全国から参加されるメンバーとの交流や意見交換は非常に興味深いもので、その土地土地の事情



ビルメンテナンス青年部 西日本サミット in 大阪 開会の挨拶

全国ビルメンテナンス協会 一戸隆男会長の挨拶



551 蓬萊 田中一昭常務の特別講演



ビルメンテナンス青年部 西日本サミット in 大阪 会場の様子

が違うので、困っているところや工夫しているところを教えてもらうのは一つの醍醐味であります。

大阪での西日本サミットにて、その式典には全協会長として初参加の一戸隆男会長をはじめ、西日本以外の青年部の会員を含む 17 地区 98 名が参加しました。

講演会では「ある時、ない時…」のコミカルな TV コマーシャルで有名な 551 蓬萊の田中一昭常務の「わが師に学ぶ」と題しての特別講演がありました。

懇親会では、大阪天神祭などで披露される「龍踊り」もあり、本年度の全国大会の開催地である高知県協会からの挨拶と次回西日本サミット開催地に決定した熊本県協会からの挨拶も行われました。

本年の高知県にて行われる全国大会にも大阪から数名のメンバーが参加する予定です。



懇親会で大阪天神祭の「龍踊り」が披露される



本年度の全国大会の開催地である高知県協会からの挨拶

ビルメンテナンス青年部 西日本サミット in 大阪



今年も盛り上がった「天神祭」

今夏も恒例の「天神祭（清掃ボランティア・ビルメン神輿）」が行われました。

毎年、会員企業の皆様および清掃ボランティアに参加して頂いている皆様には、（一社）大阪ビルメンテナンス協会の活動にご賛同いただき、誠にありがとうございます。

今年で天神祭清掃ボランティアについてはおかげさまで22年目、ビルメン神輿巡行は10年目を迎えています。

天神祭清掃ボランティアの取り組みについては、述べ200名を超えるボランティアを率いる社会貢献活動として定着しています。

また、この天神祭清掃ボランティア活動への取り組みについては、エル・チャレンジ（大阪知的障害者雇用促進建物サービス事業協同組合）との共同事業としても行われ、会員企業に就職された障がいの方や、企業への就職を目指し、清掃訓練に励む訓練生が共に参加するという意義深い活動となっています。



7月23日(日)

ビルメン神輿巡行

参加者：69名

午前9時から、滝川公園に実行委員が集合しテント等の設営、神輿の飾りつけ、御靈入れの準備、飲み物の準備などを行いました。準備が整った後、天満宮の園権禰宜により修祓式を行いました。福田実行委員長より挨拶、そして和太鼓を提供いただいている株式会社浅野太鼓楽器店の浅野恭央社長より一言お話をあり、続いて神事く御靈入れ・お祓いが執り行われ、天神祭お神輿巡行の無事終了を実行委員全員で祈念致しました。

正午すぎよりボランティア参加者が次々梅香学院に来られ、更衣室でハッピに着替え、全員揃ったところで滝川公園に移動し、佐々木会長の挨拶と出陣式を行いました。金ヶ崎委員の大坂締めで参加者の気持ちが高まって行くのがひしひしと感じられました。そして、巡行本番に備え、練習を行いました。

午後3時、お神輿巡行の出発時間がきました。「わっしょい！わっしょい！」の掛け声、和太鼓の音と共に威勢よく滝川公園を飛び出し、天神橋筋商店街へと向かいました。練り歩いていますと、見物客の笑顔で手を振ってくれる仕草や、「わっしょい！わっしょい！」と一緒に掛け声をかけてくれる人の声が励みになりました。天神橋2丁目奉安所で「大阪締め」を奉納させていただき、折り返し地点の扇町付近に向かいました。そこで『ギャル神輿』の通過待ちと共に、しばしの休憩タイムです。しばらくすると「わっしょい！わっしょい！」の掛け声とともにギャル神輿がたくさんの観衆と共にやってきました。目の前を威勢よく通り過ぎていく様は圧巻としか言いようがありません。みんなで拍手と声援を送っていました。その興奮冷めやらぬ中、次はビルメン神輿の出発です。ギャル神輿に負けないように気力と体力を振り絞って大阪天満宮を目指し、掛け声高らかに出陣です。午後4時30分頃に大阪天満宮に宮入りし、神輿巡行が無事に収められたことを感謝しつつ、参加者全員で拝礼しました。その後、本部のある滝川公園に到着すると無事に巡行を終えることができた喜びと達成感で胸が熱くなる瞬間です。

今年は、ビルメン神輿巡行が日曜日になった為か、参加者が例年より少なく、1人が何役（神輿を担ぐ、太鼓を引っ張る、うちわを扇ぐなど）も交替して行わなければならず、大変であったと思われますが、誰一人音を上げることなく協力して自分に与えられた仕事をこなしていました。当日は曇りがちで、無事ビルメン神輿が出来るのか心配しましたが、参加者の活気が雨雲を蹴散らし、怪我もなく滞りなく無事終了することが出来ました。



滝川公園で神事が執り行われる



大阪天満宮に到着



こぶしを突き上げて気合を入れる

7月24日(月) 天神祭宵宮

清掃ボランティア(ダストバスターズ)1日目
参加者: 82名



ゴミ箱を組み立てる
ダストバスターズのみなさん

午前10時に実行委員が市立滝川小学校に集結しました。
実行委員は、毎年一度しか集結しないメンバーですが、チームワークは抜群です。

今年も本部の設営については、実行委員で手際よく設営し、準備完了しました。

また、ボランティア清掃の女性の方が着替える更衣室について、
昨年から引き続き小学校のご厚意で教室を今年もお借りすることができました。

午後2時に実行委員が大阪天満宮境内にある梅香学院でボランティア全体集会に参加し、本殿にて安全祈願を行った後、大阪協会の清掃ボランティアは本部のある市立滝川小学校へ、一般ボランティアの方々は滝川公園へそれぞれ移動しました。

滝川小学校では、大阪協会の清掃ボランティアの受付を行いました（今年は新たに熱中症対策用に塩飴等を配布しました）。

午後3時に出陣式で佐々木会長と福田委員長から清掃ボランティア開始の挨拶をいただき、実行委員の発声に続いて一同が唱和し、気合を入れました。

午後4時に1回目の作業が開始です。作業内容はダンボール製のゴミ箱の組み立てと設置が主たる作業です。実行委員が中心となり、3班に分かれ、約100個のゴミ箱を組み立てました。準備が整った班から当協会が担当する清掃範囲にゴミ箱の設置を兼ねて巡回清掃を行い、その後、食事を挟んでゴミ箱の設置状況の確認に行きました。

午後6時30分に2回目の巡回清掃を行ない、1日目は解散しました。

7月25日(火) 天神祭本宮

清掃ボランティア(ダストバスターズ)2日目
参加者: 106名

天神祭清掃のメインの奉納花火打ち上げの日です。

午後2時から実行委員が本部のある市立滝川小学校に集まり、昨日と同様にまず本部の設営を行いました。それから予定より1時間も早く会員企業のボランティア清掃が来られていたので受付を開始しました。

午後4時30分に天神祭清掃ボランティアの方が全員揃ったところで、出陣式が行われました。まず福田委員長の挨拶から始まり、各理事・実行委員の紹介、次に清掃ボランティアの班編成(8班、9班、10班)が行われました。次に新任の長井理事の発声で毎年恒例の掛け声を唱和し、参加者全員の士気もあがり、作業が開始しました。

作業内容は、清掃エリア毎に8班から10班に分かれて、それぞれ昨日設置したゴミ箱の状況確認(ゴミ箱が転倒しないように固定と補強)と、担当清掃エリアの下見を兼ねて巡回清掃を行います。巡回清掃後は、全員で十分な水分補給と、天満宮様から頂いた夕食を摂りました。

午後6時40分、奉納花火打ち上げ前に今年は初めて2回目の清掃巡回を行いました。(前年のアンケート結果でボランティアの方から意見があり、初めて実施)

午後7時に2回目の巡回清掃を終え、実行委員が集まり、奉納花火打上後の清掃の打ち合わせを行ない、国道1号線班の2班(東行き班※中野町会へ応援に行く班を含むと西行き班)、市街地班(1班)の計3班に再編成し、作業に臨みます。

再編成後、奉納花火終了までの時間は自由時間で、近くの夜店に行かれる方、仮眠をとられる方、花火を楽しまる方など休憩時間の活用方法は様々でした。

午後9時30分に3回目の巡回作業が開始です。

市街地班の方は、電車の終電の都合で帰られる方が集まっているので、23時でお別れです。
お疲れ様でした。

国道1号線班の方は、1号線を挟んで東行き班と西行き班に分かれます。

交通規制が解除されるまで、1号線前で全員待機します。今年は、昨年より観覧者が多いいた



滝川小学校に集合するダストバスターズ



ゴミを回収するダストバスターズ



ゴミを回収するダストバスターズ

めか、中々交通規制が解除されず、待機時間が長いと感じました。

規制が解除されると、実行委員と清掃ボランティアの方は誰もいない1号線の道路に出て大きいゴミを回収していきます。1号線の終点付

近までいくと歩道に出て、戻りながらゴミを回収していきます。ここで東行き班の中野町会応援班は分かれて桜ノ宮駅方面に向かいます。毎年、応援に行く方は元気な若いスタッフが選抜されて向かわれます。

今年の作業は、例年よりボランティアの方の人数が多かったため、昨年より交通規制や誘導が遅れたにも関わらず、スムーズに対応することができました。

中野町会へ応援に行かれた実行委員から「町会の会長は今まで大阪協会の清掃ボランティアが有償と思っており、無償でしていることを知らなかった。これからもよろしくお願いしますと言われました」と報告を受け、毎年続けている活動が良い結果にむすびついていると感動しました。

午後11時30分過ぎ、全ての作業が終了し、福田委員長より今年も事故・怪我も無く終えられたと総評されました。

7月26日(水) 清掃ボランティア最終日

清掃ボランティア(ダストバスターズ)最終日
参加者：5名

早朝7時より5名の実行委員が市立滝川小学校に集まり、本部として使わせていただいた市立滝川小学校の構内、グラウンド及び周辺の最終点検を兼ねた清掃を行いました。

当日の夜明け前に雨が降りましたが作業開始までには、雨が止み、グラウンド整備も行うことが出来ました。

入念な清掃と忘れ物などのチェックを行い、全ての作業が終了となります。

最後になりましたが清掃ボランティアに参加してくださった皆様、及び実行委員の皆様、本当にありがとうございました。

また、ご多忙の中、大阪協会の清掃ボランティア活動にご理解・ご協力いただいた会員企業の皆様に厚く御礼申し上げます。

今後とも大阪協会のボランティア活動にご協力の程、よろしくお願ひいたします。

(実行委員一同)

瑞宝単光章を受章して

元 近鉄ビルサービス(株)
松本隆二郎



瑞宝単光章を受章

このたびは栄えある受賞に際し、心よりお礼を申し上げます。

皇居豊明殿では天皇陛下に拝謁を賜り、陛下からお言葉を頂戴致しましたことは初めての経験であり感激の極みです。

これも一重に関係者の皆様方のおかげだと、感謝いたしております。

また、多くの皆様方より、ご祝意を賜り厚くお礼申し上げます。

大阪協会・全国協会また、社内の役員・社員

の皆様に永年に亘り応援していただき、心から感謝申し上げます。

振り返って見ますと、永年に亘りビルクリーニング指導講師、ビルクリーニング技能検定委員及び平成6年4月からは病院清掃受託責任者講習会講師に携わってまいりました。

この受章を機に、ますます精進努力していく所存でございますし、これからは、後進の指導に尽力し、微力ながら業界のためにお役にたてるように力を注いで行きたいと思います。

アビリンピック おおさか2017

競技の様子

アビリンピックおおさかが 開催されました



競技中の選手

平成29年7月8日(土)アビリンピックおおさか(障害者技能競技大会)が摂津市にあるポリテクセンター関西で開催されました。

その中で行われているビルクリーニング競技の運営を全面的にバックアップしています。

アビリンピックとは、能力という意味の「アビリティ」と「オリンピック」を合わせた言葉です。

障がいのある人々が日ごろ培った技能をお互いに競い合うことにより、その職業能力の向上を図ると共に、企業や社会一般の人々が障がい者に対する理解と認識を深め、その雇用の促進を図ることを目的として開催されています。大会前には大阪協会(新清風ビル6階)に大会と同じ資機材を準備、4m×4m枠の模擬オフィスを設営し、2日間に亘り練習会もおこなっています。

練習会ではタイム(カーペット床清掃7分、弹性床清掃及び机上清掃10分)を計り、参加者の方々が本番さながらの緊張感で真剣に練習されている姿が印象的なか、練習会で初めて「練習」された方も…

少ない練習時間の中で一人ひとりのレベルに合わせた



競技中の選手

全国障害者競技大会
ビルクリーニング 競技課題

◎一般的な作業事項

【注意事項】

- 課題1のカーペット床清掃終了後にカーペットを取り除き、課題2の弹性床の設置に入ります。
- 2課題とも、時間が定められています。
- 課題1：7分で打ち切り
- 課題2：10分で打ち切り
- 使用する資機材は、支給されたもの以外は使用できません。
- 競技場所は、作業順序、作業器具（手順）、仕様通り、作業態度、作業時間の5点から審査し、加重方式によって行います。
- 作業に適した服装をしてください。
- 作業開始の信号は審査員が行います。
- 作業ごとに入退室を行う際には会話（短く挨拶や礼）をしてください。
- 「始めます」「終わりました」の申告と、入退室の際の「失礼します」「失礼しました」以外は、競技中に声を出さないでください。

◎課題1：カーペット床清掃

1. 作業面積は1.6 m² (4m×4m) とし、板木により区画します。

2. タイルカーペット床の吸水作業です。

3. 床のゴミは、ショレッターで搬出したものを50cm程度まいものとします。

4. 板木の上には壁があるものとして作業を行ってください。

5. 作業場所にある机は、移動させないでください。

6. 使用した資機材は、指定された場所へ片付けてください。

◎課題2：弹性床設置及び机上拭き

1. 作業面積は1.6 m² (4m×4m) とし、板木により区画します。

2. 質材質は強化ビニール床の長尺シートの実装とします。

3. ポリエチレン床の掃除・拭き作業及び机上拭きの作業です。

4. 作業に使用する色々な資機材・消耗品は、作業用カートに収めてあるものを点検してください。

5. モップの際は、糞が詰まっているので、作業前に自分で操作しやすい糞に調節してください。

6. 電式モップ用クロスは競技者が作業前に取り付けて点検してください。

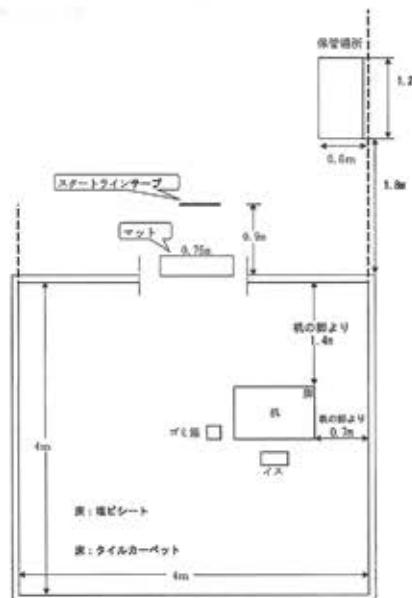
7. 床のゴミは「ぬがくず」とし50cm程度をまいものとします。

8. 板木の上には壁があるものとして作業を行ってください。

9. 作業場所にある机は移動させないでください。

10. 使用した資機材は、指定された場所へ片付けてください。

標準配図図(モデル)



全国障害者競技大会 ビルクリーニング 競技課題

指導を行い、最後は参加者全員に気をつけて行わなければならぬる重要な作業の重要ポイントを細かく解説させていただきました。

大会では補佐員をさせていただき、間近で競技者の緊張感のある雰囲気を体験してまいりました。

何度も参加されている方もおられる中、緊張のあまり枠（壁という想定）を跨ぐ方や掃除機のコードを踏んだり、水拭き作業中に滑りかける方など様々なアクシデントがあり、残念ながら練習の成果を出し切れなかった方もたくさんいたのではないか…

表彰は金賞、銀賞、銅賞とあり、金賞を受賞された中から1名の方が、大阪府代表として栃木県で行われる第37回 全国アビリンピックとちぎ大会に参加されます。

これまで大阪代表は3年前に行われたあいち大会で獲得した銅賞が最高位なので、是非ともそれ以上の結果がだせるように私たちも全力でバックアップしていきたいと思います。



競技を審査する審査員

Abilympic Osaka

澤村審査委員長の総評

今回の競技会では何度目かのチャレンジをされている方が数名見受けられました。

また、企業からの参加者が多くなったように思います。

以前は学生さんが多かった印象でしたが、ビルクリーニング競技が企業にも浸透してきたのかなと思い、非常に喜ばしいことあります。

すこし技術的なことをお話をさせて頂きますと、まず、今回、目に付いたことは弾性床・カーペット共にゴミを踏まれる方、幅木に（資機材を）当てる方が多く見られました。

中には幅木をまたぐ方も…

掃除機のコードを処理（邪魔にならないよう手繰り寄せている）しているのに踏んだりまたいだりされていました。

なぜこのようなことが起こるのか、それはこのような形（手順）で、なぜ作業をしなければならないのか理解していないのだと思われます。

競技では一つの形（手順）を覚えて作業するのは当然です。

しかし、その形（手順）は、なぜそのように指示され、行われるのか考えていただきたいのです。

特に指導される方が、形（手順）の意図を理解していただかなければなりません。

たとえば、幅木は「壁」という想定なのでまたぐことはありえないのです。

競技者の中には幅木をまたいでつまづきかけた方もいました。

これは大きな事故に繋がる可能性があります。

掃除機のコードを踏んだり引っ掛けで転ぶことも想定されます。

また、モップで水拭き後、滑りかけた方も



競技中の選手

いました。

床の状態によって様々な事故に繋がることがあります。

「安全のために!!」幅木や机に当てない。ゴミやコードを踏まない、またがない。

それが基本作業なのです。

そのあたりを良く考えて作業していただくことが大切です。

お仕事の実作業ではこんなに多くの人は見ていませんが、見ていないところでも基本に忠実な作業が出来るかどうか大事なのです。

さらに競技会ではそれをいかに「正確に」「早く」「キレイに」が、問われるのです！

「キレイ」ということで言えば、今日は私たち審査員が評価・判断しました。

実際の作業では「お客様」が判断され、「お客様」の価値観によってその仕事を評価されます。

ですからいつも誰かに見られているからキレイにするのではなく、与えられた仕事をキッチリと正確に行うことで「キレイ」を保っていただきたいと思います。

競技会では「正確で」「キレイに」「早く」作業できることが目安になると思います。

再度、チャレンジされる方、是非、そのような点に注意して訓練に励んでください。

業界を支える仲間達

OBM 優良社員・専門委員 委員会部会 表彰

OBM
2017年優良社員表彰式

一般社団法人大阪ビルメンテナンス協会主催2017年優良社員表彰式が7月7日(金)にホテルサンルート梅田で開催されました。

今年度は優良社員表彰23社57名、永年委員派遣企業表彰4社、永年委員(専門委員)表彰4名、永年委員(委員会・部会)表彰6名の方々が受賞されました。

会員企業、ならびに協会・業界の発展のために日頃から業務に邁進し活躍され、今年度表彰を受けられた皆さんをご紹介します。

佐々木会長が
表彰式開式の
あいさつ



会長より表彰状が受賞者のみなさんに授与されました



優良社員表彰

(敬称略)



勤続
12年

株式会社エイコーサービス
上田 章裕

推薦
理由

清掃管理業務において、遠隔地域までよく
まとめ、顧客の信頼も厚い。



勤続
10年

株式会社エイコーサービス
谷口 辰也

推薦
理由

鉄鋼策中心の難しい作業にもよく対応し、
誠実に勤務している。



勤続
11年

株式会社加藤均総合事務所
井上 ふくの

推薦
理由

入社以来休むことなく、こちらの要望に応え、
どんな仕事も自ら進んで実践し、全員を引っ張
り人望も高く信頼されている。後輩の指導も
適切で会社にとって非常に貴重な人材である。



勤続
11年

株式会社加藤均総合事務所
岡田 重美

推薦
理由

仕事ははじめて、態度もよく人間関係も良好
で同僚・後輩の信頼も厚い。病院清掃に一番
大事な清潔さを重視し後輩の育成に努めてい
る。会社への貢献度も高い有能な人材である。



勤続
12年

環境衛生薬品株式会社
堀谷 匠吾

推薦
理由

永年業務に精励



勤続
14年

関西マネジ興業株式会社
布田 順子

推薦
理由

永年業務に精励

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
17年

関西マネジ興業株式会社
前田 博

推薦
理由
永年業務に精励



勤続
13年

関西明装株式会社
和田 正秋

推薦
理由
当該社員は、業務品質向上のため率先して資格検定に合格し、他の社員の範となり、教育指導に努めるとともに売り上げ面でも会社貢献に努めた。



勤続
24年

近鉄ビルサービス株式会社
平山 茂

推薦
理由
業務に精通しており、上司はもちろん受注先からも厚い信頼をている。



勤続
21年

近鉄ビルサービス株式会社
宮本 貴司

推薦
理由
清掃部門の副責任者として最新技術の習得と改善意欲の高さから同僚の模範になっている。



勤続
24年

近鉄ビルサービス株式会社
平野 寧

推薦
理由
長年にわたり、当社創業からの最古参、ビルの維持管理に貢献し、オーナーからの絶大な信頼を得て、各種業の受注拡大にも貢献している。



勤続
11年

京阪ビルテクノサービス株式会社
木村 慎一

推薦
理由
多くの資格を取得しており、業務の中心人物であり、新規事業立ち上げにも尽力した。また、部下の育成に積極的で他の模範である。

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
16年

京阪ビルテクノサービス株式会社
龍里 元気

推薦
理由

業務に精通し、中心的存在である。またその知識・技能を部下育成に役立て、技術継承に尽力しており、他の模範である。



勤続
17年

興産管理サービス・西日本株式会社
福田 修

推薦
理由

他の現場への応援勤務を17年間に亘り忠実に精励され、管理業務に貢献している。



勤続
10年

興産管理サービス・西日本株式会社
寺谷 恵子

推薦
理由

10年間に亘り、忠実に業務に精励され、人あたりが良いのでオーナーとの信頼度が高い。



勤続
10年

興産管理サービス・西日本株式会社
川口 多丸

推薦
理由

10年間に亘り、まじめで誠実に一生懸命業務に励み、後輩たちにも慕われている。



勤続
24年

コスモエンジニアリング株式会社
笹岡 真一

推薦
理由

知識・技能に優れ、提案改善に積極的に協力する。



勤続
17年

コスモエンジニアリング株式会社
溝辺 雅人

推薦
理由

常に改善の姿勢で仕事に臨み、職務に忠実である。

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
12年

株式会社下村工務店
三島 幸子

高い作業品質と行動力で客先から評価

推薦
理由



勤続
10年

株式会社下村工務店
藤田 絹子

安全衛生に留意し永く勤務

推薦
理由



勤続
11年

株式会社下村工務店
川井 元子

客先の評価高く永年にわたり勤務

推薦
理由



勤続
10年

株式会社下村工務店
小幡 慎一

冷静な判断と強い責任感

推薦
理由



勤続
11年

株式会社下村工務店
植村 ひろ子

客先の評価高く永年にわたり勤務

推薦
理由



勤続
12年

株式会社ジェイアール西日本総合ビルサービス
玉置 靖

推薦
理由

大阪・天王寺と関西圏の主要ターミナルビルで警備事業の発展に大きく寄与し、自身的に尽くしてきた社員である。現在は、高架下ショッピングセンターで警備隊長を務め、知識・技術・技能の継承・共有に努め、技術力の底上げを行い、オーナーからの信頼が厚い社員である。

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
16年

株式会社ジェイアール西日本総合ビルサービス
井上 政見

推薦
理由

入社以来、大阪駅ビルである OTB 及びホテルグランヴィア 大阪において現場設備管理並びに総括管理業務に長年従事してきた。その間、所長職も歴任し若手社員の育成にも力を入れ、社内及びオーナーから高い評価を得ている。



勤続
13年

株式会社ジェイアール西日本メンテック
古川 政志

推薦
理由

平成 26 年度から 27 年度に、大阪ビルメンテナンス協会 BCP 策定プロジェクトメンバーとして協会に貢献した。



勤続
14年

株式会社ジェイアール西日本メンテック
水口 伸之

推薦
理由

豊富な経験を活かし、営業担当としてオーナーとの信頼関係を構築し、当社の経営基盤の強化に尽力している。



勤続
10年

株式会社ジェイアール西日本メンテック
岩本 隆富

推薦
理由

教育指導者として営業所の実務指導を行っており、指導的な立場の中心として活躍し営業所に貢献している。



勤続
10年

株式会社ジェイアール西日本メンテック
箕牧 明夫

推薦
理由

営業力と交渉力を生かして、特別清掃の提案を行うほか、業務効率化を図り、収益向上につながる結果を出した。



勤続
22年

株式会社ジェイアール西日本メンテック
都留 幸美

推薦
理由

経理業務において、事業部ごとの実績を明示しながら収支管理の重要性を浸透させる等の功績を挙げている。

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
13年

株式会社ダイケンビルサービス 大阪支店
樋口 恵美

推薦
理由

入社来、関西の主要空港である空港ターミナル清掃に従事し、現在は責任者として、その真摯な勤務姿勢、管理能力を発揮し十二分に貢献を全うしている。ビルクリーニング技能士はもとより清掃作業監督者、防除作業監督者講習修了他多くの資格を保持し知識の習得にも意欲的である。



勤続
14年

株式会社ダイケンビルサービス 大阪支店
草谷 明男

推薦
理由

警備員としてテナントビル警備業務に従事したのち、芸術劇場という特殊施設の警備長として日々の公演等に対する迅速かつ適切な警備対応は契約先からの信頼も厚い。施設警備業務検定に合格するなど積極的に資格取得に取り組んでいる。



勤続
10年

内外美装株式会社
竹田 義隆

推薦
理由

堅実な警備として評価が高い。



勤続
11年

株式会社ダイケンビルサービス 大阪支店
坂本 芳雄

推薦
理由

平成25年に新規ショッピングセンターの設備管理業務立ち上げ対応に尽力し、スムーズな運営基盤を造った。現在はエリア長として周辺4現場を統制している。業務改善として設備管理台帳整備、各マニュアル整備に努めるなどほかの社員の範となっている。



勤続
11年

内外美装株式会社
築山 思保子

推薦
理由

常に積極的に業務を遂行し、社業の発展に大きく貢献している。



勤続
19年

南海ビルサービス株式会社
西田 好輝

推薦
理由

部署の係長として、リーダーシップを發揮して職場をまとめ、活力ある職場づくりに努めている。

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
24年

南海ビルサービス株式会社
阪田 典男

推薦
理由

工事の責任者として他部署との折衝交渉が得意で、工事をスムーズに施工している。また後輩の指導育成に尽力している。



勤続
17年

南海ビルサービス株式会社
辻 剛児

推薦
理由

ビル管理において多岐にわたる物件経験を有し、細やかに誠実に対応する姿勢は他の模範となっている。



勤続
19年

南海ビルサービス株式会社
由肥 寛基

推薦
理由

リージョンセンター責任者として、当施設の設備管理業務などの立ち上げを担当し、安全・安心を最優先に業務を遂行した。本年度より、浪切ホールに異動して、技術力、専門知識を活かし若手社員の指導育成に積極的に取り組む優秀な人材である。



勤続
13年

南海ビルサービス株式会社
野口 靖郎

推薦
理由

特例子会社の業務責任者として、障がい者スタッフの指導育成や外部物件の業務拡大など、幅広い業務をこなし弊社に多大なる功績を挙げましたので、推薦いたします。



勤続
21年

日本ビル・メンテナンス株式会社 大阪支社
谷原 貴行

推薦
理由

入社以来、長年、設備現場に従事し、現在は10名現場の副責任者として現場をまとめている。また、お客様とのコミュニケーション能力が高く、厚く信頼されていることが推薦理由である。



勤続
12年

日本ビル・メンテナンス株式会社 大阪支社
原田 明美

推薦
理由

入社以来、清掃現場に従事し、大阪市内の清掃現場のとりまとめ役として、長年活躍していただいている。部下から厚く信頼されていることが推薦理由である。

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
15年

株式会社ビケンテクノ
今西 尉子

推薦
理由

職場のリーダーとして、お客様の信頼
も厚く社員の模範となっている。



勤続
15年

株式会社ビケンテクノ
森田 めぐみ

推薦
理由

職場のリーダーとして、お客様の信頼
も厚く社員の模範となっている。



勤続
11年

株式会社ビケンテクノ
松岡 和夫

推薦
理由

職場のリーダーとして、お客様の信頼
も厚く社員の模範となっている。



勤続
19年

美素建物管理株式会社
古谷 兼子

推薦
理由

長年事務職において周りを牽引してき
た。



勤続
12年

美素建物管理株式会社
松島 一成

推薦
理由

何事にも真面目に取り組み、社業を
盛り立ててきた。



勤続
11年

テルウェル西日本株式会社
橘 恒子

推薦
理由

自己研鑽を重ね培ってきた知識・技能を基に積極的に現場指
導を行い、スタッフの指導育成に努めるとともに、品質の向上、
お客様満足度向上、核要員の育成に尽力してきた。このこと
は他の模範であり、会社事業の発展に大きく貢献している。

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
12年

テルウェル西日本株式会社
中川 智恵子

推薦
理由

豊富な経験と技能・技術を活かし整備員の人材育成を行うとともに、創意工夫をするなかで、作業などの改善改革を行ってきたことは他の模範となっている。さらに自エリアだけでなく他のエリアにおいても同様であり大きく貢献している。



勤続
19年

テルウェル西日本株式会社
星尾 啓子

推薦
理由

今まで、培った技術・知識で的確に現場指導を行うとともに、単に業務遂行をするだけでなく、プラス思考により、創意工夫を行う中で、改善改革を図るなど他社員の模範となり、会社の発展に大きく寄与している。



勤続
20年

テルウェル西日本株式会社
小松 美保子

推薦
理由

奈良エリアにおいて、日常作業はもとより業務に対する責任感やお客様からの評価も高く、協調性も素晴らしい、部下からの信用も厚い。何事にもプラス思考で部下の育成を図ってくれている。まだまだこれから期待度も高い。



勤続
13年

テルウェル西日本株式会社
西崎 哲也

推薦
理由

永年の経験によって培われた経験と知識を活かし、現場の中心的な核要員として日々業務を遂行している。何事においても冷静沈着であり信頼性が高い。また自己所属ロケーション以外の支援要員としての任を担っており、その面においても会社に対する貢献度は高い。



勤続
14年

株式会社双葉化学商会
宮本 健一

推薦
理由

永年の勤務成績が有り、職場にて優れたリーダーシップを発揮していることによる



勤続
14年

保全サービス株式会社
天堀 克二

推薦
理由

銀行電算ビルで長年勤務し、お客様からの信頼も厚い。

優良社員表彰

(敬称略)



勤続
12年

保全サービス株式会社
高山 俊一

推薦
理由

大型複合施設で長年勤務し、点検やテナント調整に長けている。



勤続
10年

株式会社三橋商会
望月 孝則

推薦
理由

常駐物件の設備保守管理業務を責任者として良好に努め、現場で設備員のまとめ役となり、技術的な指導も行っており、お客様の信頼も厚い。



勤続
30年

株式会社ダスキン
泰田 博昭

推薦
理由

スカイビルでマネジャーとしてインスペクションの実施、メンテナンスキーパーさんの管理を日々確実に行い、かつ人望が高い方です。

優良社員表彰受章の

みなさん

おめでとうございます

優良社員表彰各賞が佐々木会長より手渡されました



永年委員派遣
15年

株式会社 アイワサービス

永年委員派遣
7年

株式会社 大阪ビル管理

永年委員派遣
7年

環境衛生薬品株式会社

永年委員派遣
7年

光洋商事株式会社

永年委員（専門委員）表彰

(敬称略)



勤続
15年

汐見建物管理 株式会社
坪川 裕一

受賞者コメント

技能士検定員をさせていただいてより、15年が過ぎました。これからもビルメンテナンスに携わる方々のお役に立てるように努めさせていただきます。
この度は表彰いただきありがとうございました。



勤続
7年

東宝ビル管理 株式会社
古賀 祥哲

受賞者コメント

この度は永年委員表彰、誠にありがとうございます。「教えることは学ぶこと」との言葉通り、私もたくさんのこと学ばせて頂けた7年間でした。
今後も協会発展に寄与できるよう精進してまいります。



勤続
7年

株式会社 ビケンテクノ
大田 憲雄

受賞者コメント

この度、7年表彰頂き誠に有難うございます。
今後も協会の発展のためにお役にたてるよう努力してまいりたいと思います。



勤続
7年

株式会社 ビケンテクノ
海藤 康幸

受賞者コメント

この度は、永年委員7年表彰並びに記念品を頂き、誠に有難うございました。専門委員と言う協会活動を通じて自身のスキル・アップ向上と関係者皆様のお陰であります、引き続き協会の発展に微力ではありますが貢献できるよう頑張って努力してまいります。

永年委員（委員会・部会）表彰

(敬称略)



勤続
15年

シーバイエス 株式会社
山下 伸一郎

受賞者コメント

入社以来、業界のお世話になって29年、協会のお手伝いをさせていただいて15年。これからもお役にたてるよう頑張ります。



勤続
7年

株式会社 アイワサービス
久下 直樹

受賞者コメント

この度、永年委員表彰を頂き誠に有難うございます。瞬く間に7年間でしたが、活動を通して様々な方と出会い、色々な経験をさせて頂きました。微力では御座いますが、今後もビルメン業界及び大阪協会の発展に役立てればと思います。



勤続
7年

株式会社大阪ビル管理
小川 健一

受賞者コメント

2013年の協会加盟50年企業表彰に続き、この度は永年委員表彰を頂き、誠に有難うございます。これもひとえに協会の皆様のご支援によるものと感謝申し上げます。7年間があっという間に過ぎたのも、委員会の皆様、関係者の皆様のご指導のお陰でたくさんの学び・貴重な経験を得ることが出来た賜物と感じております。引き続き微力ではありますが、協会のお役に立てるよう精進してまいります。



勤続
7年

株式会社 カンソー
南 拓史

受賞者コメント

永年表彰を頂き、ありがとうございました。上司より議事録を書くのを手伝ってほしいと言われ、何もわからない状態で経営委員会に所属させていただきました。その後、広報委員会にも出席するように言われて。今では二つの委員会のかけもちとなっております。経営委員会所属からあっという間の7年間。周りは大企業の上層部の方ばかりで未だに皆様の足を引っ張っていないか不安になるのですが、委員会の皆様の温かさに助けられて何とか勤めております。今後とも力を尽くして協会の発展に寄与致しますよう努力いたします。

永年委員（委員会・部会）表彰

(敬称略)



勤続
7年

環境衛生薬品株式会社
長沼 陽二

受賞者コメント

永年委員表彰有難うございます。
現青年委員会立ち上げからお手伝いさせて頂きあつという間の7年間でした。これからも微力ながら協会に貢献できるよう頑張ります。



勤続
7年

光洋商事株式会社
川上 聰一朗

受賞者コメント

この度は、永年委員表彰をいただき、誠に有難うございます。
協会活動を通じて沢山のことを学ばせていただきました。今後とも協会発展のため、微力ながらお役にたてるよう、努力してまいります。

受賞者を代表して美素建物管理株式会社 松島さんの謝辞





式典の進行に臨んだ受章者のみなさん



授賞式の様子

経営委員会

経営委員会活動活動報告



BCP講座(初回)の様子

経営委員会は、会員企業の「企業力の向上」に寄与すべく「BCP（事業継続計画）講座の開催」と「マナー教育の推進」の二つを大きなテーマとして取り組んでいます。

毎月の定例会議では、上記二つのテーマについての話し合いを実施するほか、理事会報告などを聞くことで OBM 全体で話し合われている議題について理解するように努めています。

「BCP 講座の開催」については、平成 29 年 4 月に刊行した冊子を基に、会員企業各社の BCP が策定できるように、7 月より講座を実施しています。

「マナー教育の推進」については、前年度同様に、「マナー研修」を 9 月より実施する予定です。

OBM委員会・部会活動報告

経営委員会

I 月例会議の開催

毎月第4火曜日に月例会議を開催し、①BCP講座、②マナー教育、③理事会の報告を基本テーマに協議しています。

この他、毎年開催している講演会のテーマ・講師の選定、関連団体の講習会などの案内、OBMの他の委員会部会の活動協力なども話し合っています。

II 年間テーマ

1. BCP講座の開催について

平成29年4月19日にリスクマネジメントオフィス梅田の梅田浩史代表をお招きして実施した「BCPガイドライン・様式事例集刊行記念講演会」後に実施したアンケートの結果、会員企業のBCP策定への関心が非常に高いことが判明しました。そこで、今年度は自社のBCPの作成を希望される会員企業へのフォローアップ講座の開催を通じて、会員企業のBCP作成を実現することが経営支援の一環として経営委員会が今年取り組むべき課題であると認識いたしました。その後月例会議での話し合い、梅田代表との協議を重ねた結果、講座実施回数は全6回

講演会アンケート結果

【設問1】今回の講演はいかがでしたか？

大変有意義	有意義	もの足りない	非常に不満足
16	33	1	0

【設問2】講演の難易度はいかがでしたか？

難易度が高すぎる	適当	難易度が低すぎる
2	48	0

【設問3】講演会受講によりBCPへの理解は深まりましたか？

大変深まった	深まったく	あまり深まらなかった	全く深まらなかった
7	40	3	0

【設問4】講演内容は今後の職務に活かせると感じましたか？

大いに活かせる	いくらか活かせる	ほとんど活かせない
14	36	0

【設問5】講師の説明・進行はいかがでしたか？

大変良い	良い	普通	悪い	非常に悪い	未回答
11	27	11	0	0	1

【設問6】今後、BCPを作成したい企業、又は今自社にあるBCPを確認したい企業向けの講座を計画しておりますが、参加したいと思いますか？

是非参加したい	検討する	参加したいと思わない	未回答
16	33	0	1

経営委員会

(7月から毎月開催)、定員は6社程度、参加費用は有償、とすることとなりました。

募集から応募締め切りまでの期間が短かったにもかかわらず、10社18名の参加申し込みがあったため、班を分け7月12日と19日に初回講座を実施致しました。以後は毎月第2水曜日または第3水曜日に開催し12月が最終回の予定となっております。

2. マナー教育の推進について

ビルメンテナンス企業においては、従来の技術だけを研鑽すれば良いという考え方だけでは他社との差別化を図る事は難しく、よりきめ細かい「おもてなし」の心を持ったサービスを提供する事が求められています。そのスキルを身に付けるためには継続的な接遇教育が欠かせません。

経営委員会では、昨年度マナー研修講座を全4回実施致しましたが、今年度も引き続きマナー研修を実施していくことといたしました。

講師は、前年度に引き続きオフィスリバーの川崎美紀先生にお願いし、内容も前年度と同様で考えていますが、研修の回数については前年度の参加者からのご意見を反映し、全3回の研修といたしました。初回研修は9月18日となります。この他にも様々なセミナーを企画しておりますので、ぜひ多くの方々にご参加いただきますようよろしくお願いいたします。



川崎 美紀先生

III 経営者セミナー開催を計画

平成29年度下期に、OBM会員企業の経営者層を対象としたセミナー又は講演会を開催する予定です。現在、月例会議でテーマ、講師、会場などについて協議中です。詳細決定次第、ご案内をお送りしますので是非ご参加ください。

IV 関連団体との連絡調整

大阪ビルディング協会などの関連団体との交流を継続するために、OBM主催の講演会への参加呼びかけやビルディング協会主催の経営セミナーに積極的に参加する事で、お互いの情報を共有できるように努めます。

委員長 脇阪 康弘

労務委員会

平成29年度労働安全大会

平成29年度 労働安全大会



労働安全大会の様子

開会挨拶

大阪ビルメンテナンス協会 会長
佐々木 洋信

本日は、お忙しい中、平成29年度労働安全大会に多数の方にご参加いただきまして誠にありがとうございます。本年度で労働安全大会も第33回と大変長きにわたり、開催できること本当に感謝しております。本日はお客様として大変お忙しい中、ご挨拶を賜る大阪労働局労働基準部安全課主任安全専門官 井内一成様を始めご講演を頂く大阪労働局労働基準部衛生課副主任衛生専門官明河一彦様に「熱中症対策について」また、同じく労働基準部安全課安全専門官 山田敬一様に「ビルメンテナンス業の労働災害防止対策について」と題してご講演を頂きます。それから、安全衛生標語・川柳入選作品の表彰式、また健康運動指導士、岩瀬様による「ビルメン体操」を本年度も継続してご指導をうけており、事故率低下に大いに役立つものと考えております。特別講演として、株式会社南気象予報士事務所 代表取締役 南 利幸様より「気象予報士から見た日常に潜む危険」と題してのご講演を頂きます。また、昨年は、全国ビルメンテナンス協会よりが労災保険収支改善優良表彰の中の努力賞を受けさせて頂きました。本日の参加者、協会員の日頃の努力により、事故率の減少を実現して頂いたおかげであります。今後も継続していきたいと考えております。

労務委員会

平成29年度労働安全大会

ご挨拶

大阪労働局 労働基準部 安全課 主任安全専門官
井内 一成 様

本日は、一般社団法人大阪ビルメンテナンス協会、また会員の皆様には、私ども大阪労働局の行政運営に格別のご理解、ご協力を賜り、厚く御礼申し上げますとともに、本日お集まりの皆様方におかれましては、日頃から、労働災害防止に熱心に取り組んでおられますことに対しまして、心から敬意を表します。

さて、大阪府内における労働災害の発生状況でございますが、平成28年の死傷者数は8041人で、平成27年と比べて、僅かではありますが減少しています。ビルメンテナンス事業における死傷者数は、267人で減少傾向を示しています。次に死亡災害の発生状況でございますが、全産業における死者数は、平成27年は過去最少の47人になりました。

ビルメンテナンス業での死者数は、ここ2年間は発生していません。これも、皆様をはじめ関係者のご努力の結果であると深く感謝申し上げます。

死傷災害につきましては、事故の型別でみると、「転倒」災害が最も多く119人、次いで「転落・墜落」が54人となっています。この転倒災害でございますが、労働災害の中で最も多い災害で、特に、ビルメンテナンス業のほか第3次産業で多発しています。第3次産業の労働災害は、全体の労働災害の約半数を占めていますので、大阪労働局では、この転倒災害の撲滅を最重要の課題としているところでございます。このため、昨年度から「STOP! 転倒災害プロジェクト」を展開し、転倒災害を少しでも減少させる取り組みを推進しています。ビルメンテナンス事業は、自らの工場や事務所での作業ではありませんので、取り組みが簡単ではありませんが、転倒予防のための意識啓発・教育・段差のある個所や滑りやすい個所等転倒しやすい場所を表示する危険マップのようなものを作成する等作業場所の状況に応じた危険防止の取組をお願いします。

次に、大阪危険ゼロ先取り運動についてお話しさせて頂きます。大阪労働局では、死亡災害の減少をはじめとする安全で安心な職場作りを目指して、大阪危険ゼロ先取り運動の実施を定め、「転落・転倒災害」「交通労働災害」及び「はざまれ・巻き込まれ災害」の防止並びに「熱中症」予防の4つの事項を重点として強調期間を定め取り組むこととしています。また、職場のメンタルヘルス対策としてストレスチェック制度が義務づけられました。昨年12月1日に施工され、当面労働者規模が50人以上の事業場に義務づけられています。この制度は、メンタル治療を目的したものではなく、本人の気づきを即すことを目的としていますので、早めの対策をお願い致します。

労務委員会

平成29年度労働安全大会

ご講演

テーマ

熱中症対策について

大阪労働局 労働基準部 健康課 副主任衛生専門官
明河 一彦 様

気温が上昇する夏季は、屋外作業はもとより屋内作業においても、熱中症が多発しています。昨年大阪府内の熱中症による災害は、死亡災害が1件、休業4日以上の災害が28件発生しています。大阪府労働局では、平成21年6月「職場における熱中症予防対策要領」を策定し、職場における熱中症対策の推進を図っているところですが、各職場においては、上記対策要領に基づいた取り組みを強化し、熱中症の予防対策を徹底してください。

事業主の皆様へは、WBGT(暑さ指数)を活用すること等により、「職場における熱中症予防体側要領」に基づいた取り組みを強化してください。また、安全の見える化運動における「安全宣言」の宣言内容に熱中症予防に関する事項を盛込み、作業者の意識の高揚を図っていただきたいと思います。

働いている皆様へは、こまめに水分・塩分をとり、休憩は風通しの良い涼しい場所でとりましょう。直射日光や照り返しを遮るようにし、熱への順化期間を設けて作業することも大切です。また睡眠を条文にとり体調管理に気をつけ、少しでも体調不良を感じた時は、早めに申し出て医療機関で診察を受けてください。

労務委員会

平成29年度労働安全大会

ご講演

テーマ

ビルメンテナンス業の 労働災害防止対策について

大阪労働局 労働基準部 安全課 安全専門官
山田 敬一様

ビルメンテナンス業の年度別災害発生状況については、府内の平成28年のビルメンテナンス業の休業4日以上の災害は、前年をやや上回っています。平成28年ビルメンテナンス業の災害発生状況(大阪局) 事故の型別表に基くと、事故の型別で転倒災害が前年比2件減少しました。年齢別発生状況表では、60歳以上の方の災害発生がやや減ったものの非常に多く、平成28年は構成比が増加した。

安全衛生標語・川柳入選作品 表彰式

表彰式として、安全衛生標語・川柳入選作品の表彰式が行われました。

入選作 9点

第1部門（業務災害防止に関するもの）

第2部門（通勤災害に関するもの）

第3部門（職場での健康保持増進に関するもの）

各部門、優秀作1点、佳作2点の入選作品が発表されました。



労務委員会

平成29年度労働安全大会

特別講演

テーマ

気象予報士から
見た日常に潜む危険

株式会社南気象予報士事務所 代表取締役
南 利幸 様

身の回りの出来事である天気は、刻一刻と変化し、地形が複雑な日本においては、地域によって大作天候が異なります。また、最近は温暖化などの影響もあり、災害をもたらす激しい現象が起きやすくなっています。このように環境下において、気象情報は重要性を増し、日常の生活に欠かせない情報と言っても過言ではありません。

この後、恒例の大抽選会等を行い、閉会といたしました。



大抽選会の様子

副会長 下村 康信

環境衛生委員会

意見交換会要旨

- 1 日時：平成 29 年 3 月 13 日（月）午後 2 時から午後 4 時
- 2 場所：一般社団法人 大阪ビルメンテナンス協会 4 階
大阪市北区中津 1 丁目 2-19 新清風ビル

今回で 8 回目を迎える意見交換会の議事要旨を報告いたします。

ビルメンテナンス業界と行政がこのような意見交換会を持つということは、あまり例のないことです。私たちは、行政との意見交換を通じて、連携し、建築物の衛生的環境の確保に努力していきたいと考えております。



意見交換会の様子

環境衛生委員会

(1) 挨拶

大阪府健康医療部環境衛生課生活衛生グループ課長補佐 上澤 行成

意見交換会は平成25年から始まり、今年で5年目になります。この間、様々な意見交換を行ってきました。今年度本府では、貴協会とともに建築物飲料水水質検査業登録事業者に対し、外部精度管理を実施しました。参加者数は全登録業者の半数以上となり、皆様のご協力のおかげです。また、昨年10月に大阪で開催されました日本公衆衛生学会で発表する機会があり、特定建築物の維持管理状況と法との整合性等について指摘しました。昭和45年法施行時に建築された建築物の老朽化、近年では地震の影響から省エネ化や、建物の大型化等、新旧の建築物が存在する中で、維持管理が複雑化しております。そうした現状から、個々の建物による高度な維持管理が要求され、皆様方の技術面が問われております。率直な意見を交換し、有意義な意見交換会としたいと考えております。

一般社団法人大阪ビルメンテナンス協会 会長 佐々木 洋信

業者側と行政側とでより良い維持管理をしていくために互いに協力し、また、スムーズに調和していくための場として、忌憚ない意見交換をお願い致します。

先月、全国ビルメンテナンス協会での会議の際に、建築物衛生法改正について次のような意見がありました。行政の目がより届くよう、特定建築物の対象を特定用途に供される部分の延床面積を2千m²にすること。また、建築物環境衛生管理技術者の選任について、兼務条件を緩和して欲しいなどがあがりました。全国ビルメンテナンス協会としては、これらの意見を踏まえて厚生労働省と話を進めたいと考えております。現状として建築物環境衛生管理技術者数は不足していると思われ、延床面積を2千m²にすると、さらに不足する可能性がありますが、国との間で、この意見を基に進めていきたいと考えております。具体的な形で示されれば、この場で行政とのすり合わせを行い、より充実した意見交換の場となることを願っております。

(2) 平成28年度建築物飲料水 水質検査業外部精度管理結果報告について

大阪府健康医療部環境衛生課生活衛生グループ 主査 井上 靖彦

平成27年度から本外部精度管理がスタートし、参加事業所数は19事業所で、全35事業所の半数近くとなりました。今年度の外部精度管理項目は、有機項目はハロ酢酸類、無機項目は亜硝酸態窒素、塩化物イオンの項目で実施しました。この結果、外れ値を出した事業所は、ジブロモクロロメタンで1事業所、亜硝酸態窒素で3事業所ありました。外れ値を出した事業所については、(独法)大阪健康安全基盤研究所において個別フォローアップを実施し、全参加事業所を対象にした結果報告会を実施しました。今後も外部精度管理を実施していきたいため、引き続き貴協会のご協力をお願いします。

(3) 清掃剥離廃液の処理・排出方法に関するガイドラインについて

日本水処理工業(株) 田中 富雄

- 平成 20 年から（平成 26 年一部改正）全国ビルメンテナンス協会でガイドラインを公表しています。
- 床維持剤の剥離廃液は産業廃棄物としての処理が基本ですが、業者がかかる費用を負担するのは実際には難しく、ガイドラインでは処理して排出する方法も示しています。
- 以前は、合併処理浄化槽にそのまま流出することは問題視されていませんでした。生活排水を良いように解釈して剥離廃液を希釈すれば問題ないとしていたが、関係部局と調整し、訂正を申し入れたいと考えています。
- 剥離廃液は希釈し、下水道法基準に適合しただけで排出するのは投棄禁止規定に該当する場合がある点や、排出責任はビルメンテナンス業者及びビルオーナーとなることがあります。

～質疑応答～

(4) IPM(総合的有害生物管理)について

Q

IPM が浸透しておらず、日常清掃の重要性の欠如、契約時等に薬剤散布のみに頼ったり、調査を安易に考えていたりする所有者が存在しております。官公庁でも IPM が浸透していないと感じます。今後、行政からの監視等の機会を捉えて指導をお願い致します。

A

本府では、平成 24 年に IPM に関するパンフレットを作成し、その際 IPM に関する調査を行ったところである。調査結果としては、施設管理者側が防除している実感が欲しいこと。また、防除事業者側では IPM に関して無知である業者がありました。また、官公庁の仕様書は大半が例年の内容を踏襲しているので、IPM の内容を盛り込みず、施工不良でクレームが生じたりしている官公庁もあると聞いたりしています。IPM について周知に時間がかかるかもしれないが、引き続き施設管理者側へ周知していきたいと考えています。

環境衛生委員会

○常時運転の個別加湿設備の点検について

Q

24時間営業や休日がない飲食店等の個別加湿設備の点検清掃はどうしていますか。

A

- ・テナントの管理者はビル所有者による維持管理とは別であり、テナント自身で維持管理業者を手配しています。従って維持管理はテナントに任せているため、ビル所有者が全ての維持管理を行っているわけではありません。現状としては、深夜等お客様が少ないときに点検しているところもあります。
- ・ビル所有者はテナントに指摘はするが、指摘事項を実施するか否かはテナント自身に任せられています。
- ・テナントが業者を手配する際、ビル所有者へ作業に関する申請をするが、ビル所有者は作業報告書を保管していないことが多い。
- ・ビル所有者が請け負っている業者との契約において、テナントに対する指示はありません。ビル所有者がテナントに対し、ビルと同様の管理をして欲しいことがあれば実施していますが、テナントが行っていないのはビル所有者から何も指示がないことを意味します。
- ・請負業者がビル所有者に対し、テナント内でも維持管理は必要と指摘しているが、契約上外していることが多い。
- ・指導先はあくまでも維持管理権原者である。実務的な一端は建築物環境衛生管理技術者となっているため、契約も見ながら誰に指導すれば適切か確認しています。

○冷却塔水管の清掃について

Q

冷却塔水管（ファンコイルに戻る配管）の清掃について実際の方法等を教えて欲しい。

A

- ・開放式の場合、水管を除く冷却塔の水槽内の水を抜き、清掃、補給水、処理剤を入れ循環させる。ちなみに配管内の水は抜かず希釈のみとしています。また、電気電導率を測定し、オーバープローを確認した後、水を入れ替え循環させています。
- ・密閉式の場合、冷却塔内は開放式と同様の維持管理を行う。また、電気電導率を測定し、オーバープローを確認した後、水を入れ替え、希釈、処理剤も注入します。

環境衛生委員会

- ・まれに冷却水を全て抜くこともあります、高圧洗浄はしていないことが多い。空気調和設備に通じる枝管まで水を抜くと配管内にエアーが残り、復旧までに1か月ほどかかることがある。また、水管内に空気が入るウォーターハンマーやエアー溜りなどが発生すると穴が開くことがあるため、冷却水の全ては抜かないで下さい。
- ・9階建て建築物で水を抜いた際は、100m³ほどの水が必要となり、仮に建物が民間の所有であった場合、水の使用量が100m³であればコストが嵩むため実際換水するのは難しいと思われる。
- ・レジオネラ属菌検査としては、処理剤を投入した水で年2回採水検査を実施していることが多い。他にも維持管理上、電気伝導率等を測定しています。

Q

除菌剤を使えば、法で規定されている清掃は不要か。また、清掃の定義として、薬剤洗浄は必要か。薬剤洗浄を行うのは、冷凍機が極端に汚い場合やノロウイルスを検出した場合で使用していることが多く、ほとんどの施設ではしていません。レジオネラ属菌対策ができていれば、清掃が未実施でも支障がないと考えますがいかがでしょうか。

A

冷却塔水に処理剤を入れている場合でも、点検・清掃は必要です。清掃方法としては、年1回は完全換水を行う必要があります。

○テナントの維持管理状況の確認方法について

Q

建築物環境衛生管理技術者が、テナント独自の管理について維持管理状況を確認する為に何か良い方法がありますか。

A

テナントに事前連絡を行い、現場検査までに必要書類を集めてもらうようお願いしています。また、本社に資料がある場合は、本社のコピーを置いてもらうようお願いしています。

環境衛生委員会

○建築物環境衛生管理技術者の意見について

Q

建築物環境衛生管理技術者から挙がった不適箇所に関する意見等は、次年度の維持管理計画にどこまで反映されていますか。

A

- ・建築物環境衛生管理技術者はビル所有者等に対し改善依頼書を提出していますが、ビル所有者側でイニシャルコストがかかるものは優先順位が付けられ、急を要する物以外は優先度が低く設定される傾向にあります。そのため、翌年の計画に反映させるよう、イニシャルコストの負担が減るような立案をします。
- ・ビル所有者等に意見できるとありますが実際には、担当課長等に意見を伝えることしかできず、その担当者の判断で改善する箇所の優先順位が決まっているのが現状です。
- ・ビル所有者等の意識を変えさせるため、建築物環境衛生管理技術者の意見を尊重することに関してペナルティ等があれば反映しやすいと考えるが、実際反映させるのは難しいと思われる。

○冷蔵庫用の冷却塔の点検・清掃について

Q

冷蔵庫用の冷却塔の点検・清掃はどのようにしているのですか。

A

- ・冷蔵庫用の冷却塔は複数台設置されていることが多いので、1台ずつ止めて順次実施しています。冷凍機と冷却塔が何対かになっている場合は、1台ずつ止めてメンテナンスをしています。常時冷やす必要なものは2台以上置いて順々にします。コーチェネレーションも順々に対応。1台で必要な能力を持った機器を2台設置した場合は、1台で必要な能力を満たすため交互に運転し、停止中の機器をメンテナンスや清掃を行っています。
- ・仮に1台しかない冷蔵庫用の冷却塔でも、清掃作業の時間（数時間）ぐらいの間停止しても冷却には問題がないため清掃は可能です。

委員長 黒田 泰壽

公益・契約委員会

公益・契約委員会における 契約関係活動について

平成 29 年 6 月 2 日開催の大阪ビルメンテナンス協会理事会において「公益事業委員会」と「契約推進委員会」の合併が決定し、新たに「公益・契約委員会」として再スタートを切る運びとなりました。

旧契約推進委員会は平成 29 年度の基本方針として、入札制度の調査研究を行い、適正な業務履行が可能な入札制度が実施されるように国、自治体、公共団体に対して改善要求事項を提案提出することを掲げました。具体的には委員会メンバーを 4 つの分科会に分け、それぞれ活動する予定でした。「情報・調査分科会」が入札制度の実態調査や会員企業のニーズの調査を行い、「検査基準分科会」がインスペクション制度の普及の促進を図り、「積算基準分科会」が入札価格の分析、検証し、「公契約研究分科会」が入札制度に高い社会的価値を付与することを目指していました。

また、保全業務マネジメントを適正に実施していくうえで必要な知識と情報を習得するため、インスペクションや積算基準についてのセミナーを開催し、建築物の保全業務の為のマネジメント技術の向上及び建築物の耐久性の向上に寄与できればと考えていました。また、「公共工事の品質確保の推進に関する法律」についての調査・研究・提言を継続し、活動内容の報告を行う予定でした。

この度、公益事業委員会との合併を機に、年度初に予定していた上記方針、事業についてさらに公益性を高めるため、現在細部の見直しに着手しています。社会一般および会員各社にとって、本当にお役に立てることや実効性の高い事業を優先的に行っていくため、各分科会、各メンバーにおいて意見を出し合い、新体制を早急に軌道にのせていくべきだと考えています。

委員長 福田 久美子

青年委員会

「ビルメンテナンス青年部 西日本サミット」に参加

青年委員会では、毎年開催される、ビルメンテナンス青年部全国大会と西日本サミットに参加しています。

全国大会においては、全国の各都道府県協会から二十数協会の青年部のメンバーが参加して、主に各地の業界の情報交換を行い、交流を深めています。

各委員会によって開催される協会活動へのお手伝いも重要な活動と位置付けています。特に、年一度の大きなイベントである大阪天満宮の天神祭では、ビルメン神輿の巡航と天神祭清掃ボランティア「ダストバスターズ」に、精力的に参加しております。

今後はさらに協会活動へ貢献できるように新たな活動を計画していく所存です。

委員長 梶山 孝清

今年度製作中のDVD等について

今年度は、事業計画にありますDVDを製作いたします。

当部会では、平成21・22年度の事業として「免許皆伝 ビルクリーニングマネージャー」を、また平成23・24年度の事業として「免許皆伝 ビルクリーニング必読書 新版」を、続いて平成25・26年の事業として「免許皆伝 クリーンクルーのマナーと安全DVD」を製作し免許皆伝シリーズを3弾製作してまいりました。

平成27・28年度は、部会の基本方針にあります「顧客に喜ばれ、信頼されるビルメンテナンスを目指すために、会員企業様に対し、より高い技術・技能の習得に関する情報・サービスの提供」を目的として、「ピカタンと学ぼう！ビル清掃の基本DVD」の製作を行ってまいりました。ベトナムからの技能実習生を考慮しベトナム語版も作成いたしました。会員各位の皆様には、大変ご協力をいただきありがとうございました。

今年度、平成29・30年度は、部会事業計画で承認いただきました、「調査研究に関する事業」として、「ビルメンヒューマンフェア&クリーンEXPO」の視察を行い、この中で「ビルクリーニング技能競技会」の近畿地区出場選手の応援を兼ね全国レベルの技能を習得する研修を行います。

また、「教育・訓練に関する事業」として平成30年度末までに完成させる、仮称「ビルクリーニング現場リーダーの必読書（DVD）」の作成に取り組んでいます。今年度は、ビルクリーニングの現場リーダー育成のための研修用として、以下のとおり計画しています。

1. 現場リーダーとしての心構え
2. 現場の把握（建物情報、顧客情報、契約内容）
3. 現場管理（労務管理、安全・衛生管理等）
4. 作業管理（作業計画、部下への指導、品質管理等）
5. 協力会社、メーカーへの対応
6. 従事者満足（ES）（部下の育成、コミュニケーション等）
7. トラブル対応（顧客に対して、部下に対して）

内容は、現場の若いリーダーを育てよう、の思いから30代40代のリーダーが、年上（人生の先輩）のクリーンクルーに対して、会社を代表する立場にたって指導・育成をどのようにしていくのが良いか、との道しるべとなるように考えています。

清掃指導などの項目には限りが無いと思いますが、絞込みを行い、若い職場リーダーが事前に身に付けておかなければならぬ項目を学び、リーダーとして活躍していただくことを目的に作成いたします。

ビルクリーニング部会

今後、内容等を検討の上、大項目・中項目に分け、具体的に進め平成30年度末には、会員企業様にお届けできるようスケジュールを組みます。

今後も当協会及び当部会が発信する「情報提供」がますます重要度を増してくるものと自負しており、担当副会長・担当理事・委員一同、更なる精進を決意しております。

部会長 藤原 弘道

警備防災部会

あべのハルカス施設見学会について

平成 29 年 5 月 29 日(月)

1. はじめに

警備防災部会では、平成 29 年度研修会の一環として、高さ 300 メートルの日本一を誇る先進的な都市機能を集積した立体都市あべのハルカスの見学を実施した。今回は、合計 30 名の参加で、最初にオリエンテーションによるあべのハルカス誕生に至った経緯や建築構造、設備等の説明後、担当者の案内で二班に分かれて通常は立ち入りが出来ないバックヤードの見学となりました。また、今回は特別に許可をいただいて防災センターの見学も実施しましたが、主な見学内容は次の通りです。

2. あべのハルカスの構造

主要用途	百貨店、オフィス（保育園、医療機関、大学、美術館）、ホテル、展望台
敷地面積	約 28,300m ²
延床面積	約 306,000m ² （タワー館部分約 212,000m ² ）
高さ	地上 300 メートル
階数	地上 60 階 地下 5 階
基礎	パイルド・ラフト基礎（地下 70 メートルに及ぶ杭基礎）

3. 防災センターについて

防災センターでは室内に整然と並ぶパソコンやモニターの前で多くの警備員の方が監視業務に従事する中、担当者からセンター内での勤務態勢や取扱事案等についてのご説明を受けました。

態勢面では、防火防災では、タワー館と百貨店に担当を二分して業務が行われ、それにエネルギー設備関係の業務を含めると、一日に 40 人から 50 人の態勢で運用されているとのこと、取扱事案に関しては、要救護事案が一週間に 1 人の割合で救急要請が行われていること、防火に関しては、館内に万単位の煙感知器が設置されていて、当初は厨房内の湯気や煙に敏感に反応するケースが多くあったが、改善後では月に 10 件位に減少しているとのことでした。また、ビル全体では総数で 75 基のエレベーター（タワー館 56 基）が設置されているが、特に長いエレベーターでは地震の長周期震動に敏感に反応して自動停止したことがあり、その際、ホテル宿泊されているお客様の中には「地上まで避難をしたい」旨を申し出られて 40 階、50 階から非常階段を使用して地上までの避難誘導が行ったことなどの説明がありました。

警備防災部会

4. 自然の光と風を活用した、省エネ、省CO₂の各設備について

①ヴォイド（吹き抜け）構造

17階から高さ100メートルのヴォイド（吹き抜け）が設けられ、ビルの中に自然光と外気を取り入れることで照明の負荷を低減し、空調効果を及ぼす等優れた工夫が施されていた。

②バイオガス設備、再生可能エネルギー設備

地下5階では、百貨店やホテル等で発生する1日2トンの生ゴミをまずディスピーザーで粉砕し液体と固体に分離される。液体は排水処理され、固体はバイオガス設備（メタン発酵槽）において発酵分解させることによって生成したメタンガスを利用して、ボイラーやコーチュネ発電機のエネルギーとして利用されていた。その他、太陽光パネル発電、マイクロ風力発電装置3基などのエネルギー対策を考えた発電設備が備え付けられていた。

③エリア全体での省CO₂

百貨店の冷房で発生した排熱エネルギーをホテルの給湯や暖房に利用し、また、タワー館、ウイング館（百貨店）、KCCP館での空調設備の熱源を一体でコントロールすることで全体の空調エネルギーが最小化されている。

④雨水貯留槽

地下5階には雨水貯留槽が設けられていて、貯留した雨水が館内の施設で有効活用されている。



5. 地震対策について

最新の耐震技術と制震技術を組み合わせ、超高層建築として震度7クラスの地震も想定した最高水準の安全性を確保している。

①耐震構造

地震や強風による建物の揺れを抑制する耐震プレース、鋼管とコンクリートを組み合わせた超高強度のCFT柱、杭と直接基礎を組み合わせたパイルド・ラスト基礎などの構成で建物の振動を効率よく抑制している。

※耐震プレース（メガプレース、コアプレース、アウトリガーブレース）

②制震構造

- ・2種類の振り子を組み合わせた最先端システムのATMDによって、強風時の水平振動を抑制し高層部には五重塔で用いられている心柱と、現代の科学技術の制震ダンパーを組み合わせた心棒ダンパーが設置されており、地震時には心棒と周辺フレームとの間に設置された心棒ダンパーによって建物の揺れを低減させている。
- ・低層部には地震の揺れを低減し、建物の揺れを抑える2種類のハイブリッドダンパー（オイルダンパー199台、回転摩擦ダンパー108台）が設置され制動力の安定化が図られている。
- ・オフィス階には鋼板を波形に加工した波形鋼板壁が225カ所設置され地震のエネルギーを吸収し建物の振動を低減している。



メガプレース

6. 風邪対策と建物形状

高さ300メートルクラスの超高層建物では空力特性の良否が重要で、建物に強風が当たると風下側にカルマン渦が発生して建物を風と直行方向に揺らせる。あべのハルカスにはこの揺れを小さく抑え、建物を転倒させようとする力を効率的に軽減する優れた空力性能を持つセットバックタイプの建物形状となっている。

警備防災部会

7. 展望台について

見学の最後には58階の天空庭園において参加者全員による記念撮影が行われ、その後は各々が最上階（60階）に移動して東西南北の全面にガラスを配した展望台での観覧となった。丁度、当日は天候にも恵まれ、北は北摂連山、東は生駒山、南は金剛山系、西は大阪湾までが一望できて、素晴らしい大阪の景観を堪能することができました。

8. おわりに

今回の見学会は、今後30年以内には必ず発生するであろうと言われている、南海トラフ地震を想定したなかでの見学となった。見学を終えて、特に最新の技術を駆使して巨大地震に備える強い構造、十分な耐震安全性を確保した技術の進歩には目を見張るものがありました。ただ、もし災害の発生時に何らかの影響でエレベーターが全面停止となって非常階段での避難救助活動を考えた時に、パニック状態に陥ったなかでの避難救助活動には計り知れないご労苦があるのではないかと実感した次第です。

部会長 京藤 富彦

設備保全部会

設備保全部会の活動状況と 最近の研修会について

設備保全部会では、お客様に信頼されるビルメンテナンスを目指し、技術的に保証されたサービスの提供や各種先進技術の習得等により、日常維持管理業務に反映すべく、加入各社への情報提供等の推進に向けた基本方針のもと、3つの小委員会の各委員がお互いに知恵を絞り、テーマを掲げ活動している状況を、紹介します。

それと毎年「東京ビルメンテナンス協会」との情報交換会を開催しています。今年は大阪で11月21日～22日の2日間で予定しており、その際の議論テーマ（3項目）の選定や施設の見学先等を何所にするかについて、準備をしている状況です。

I. 小委員会の活動内容について

① 設備管理技術研究 小委員会

- 1) 1つ目の取り組みとして「機械警備に関する最近の技術情報について」の「技術レポート38」をH28年9月に発行。内容として、我々を取り巻く脅威は「環境的脅威」「人為的脅威」「意図的脅威」「偶発的脅威」等があり、それを技術的に如何に低減したり、防御するかについて、まとめました。苦労した点は、関連業界からの情報提供については、協力が得にくかった中での、取りまとめ作業でした。
- 2) 2つ目は「空気調和設備における冷媒の変遷と最新の動向」の「技術レポート40」をH29年4月に発行。内容として、空調機に於ける冷媒の変遷と「省エネ」等の視点でまとめました。しかし、フロンが「地球環境」に及ぼす影響の詰めの部分は、不十分であった。
- 3) 現在、次のテーマとして「建築基準法に関するシャッター等、構造の調査研究」について取り組み中です。



技術レポート38 機械警備に関する最近の技術情報について
技術レポート40 空気調和設備における冷媒の変遷と最新の動向

設備保全部会

② 設備保全業務研究 小委員会

- 1) 「フロン排出抑制法に係るビル設備管理の取り組みについて」の「技術レポート39」をH29年3月に発行。内容として、法の目的に沿ったフロンの管理をして行く際、ビルオーナーへの対応や、管理上、必要な帳票の「ひな形」等を作成しましたので、各社で参考に使用が可能となっています。
- 2) 次のテーマとして「設備保全リスク低減に関する調査研究」について取り組み中です。

技術レポート39
フロン排出抑制法に係る
ビル設備管理の取り組みについて



③ 研修・見学 小委員会

- 1) 1件目の案件は、ダイキン工業(株)淀川製作所内の研究施設「テクノロジー・イノベーションセンター」(TIC)での研修・見学会をH29年5月16日に実施(参加者31名)しました。
- 2) 2件目の案件は、H29年7月28日に毎年経産局等から講師を招き「電気事故と安全対策について」と「PCBの適正処理について」講習会を実施。自家用工作物の電気事故事例や経産局立ち入り検査時の問題点に関する講習会を開催し、再演防止や施設改善等に役立てる為、各社から多数の方々に参加して頂いております。
- 3) 現在次の案件として「外部機関との共同研究について」幾つかの組織と交渉し、今後進めるテーマ(AM・PM・FM・BELCA・LCC等)について、色々な話を伺っている最中です。
- 4) 前記で記載した「東京ビルメン協会」との「情報交換会」での見学先を検討中。

設備保全部会

II. 小委員会活動での詳細内容について（追記）

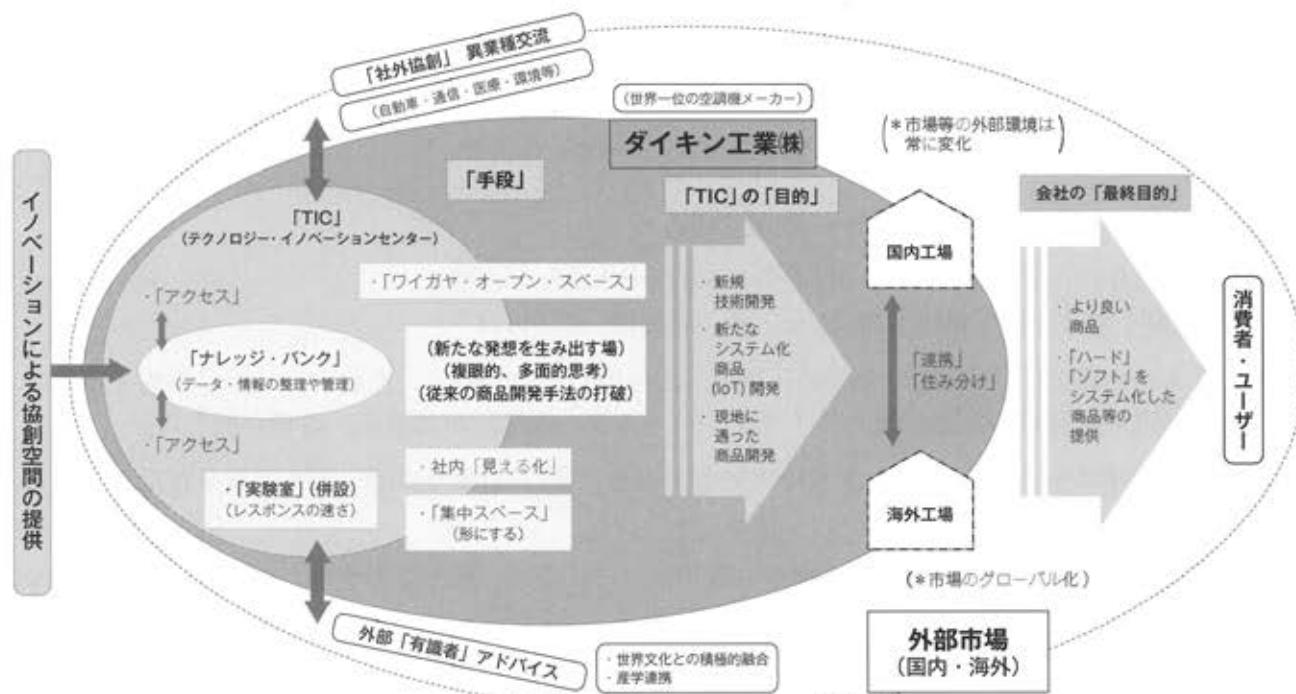
今回は、私が参画している「研修・見学 小委員会」の中で、前記 1) ダイキン工業(株)「テクノロジー・イノベーションセンター」(T I C) 研修・見学会で、ダイキンからの説明内容の抜粋項目について紹介します。

〈テクノロジー・イノベーションセンター建設の狙い〉

- ・ H 27 年 11 月に「テクノロジー・イノベーションセンター」が竣工。
(建物規模：地下 1 階・地上 6 階 31 m、延べ床面積 47,911m²)
- ・ 従来 3ヶ所の研究所（草津市・摂津市・堺市）が分散していたので、それを 1ヶ所に集約する事で、約 700 名近い研究者の意思疎通（ワイヤレス等の設置）が大幅に、改善が図れた。
- ・ 現在建物全体エネルギーの 70% 削減を実施しており、更に 2020 年には 100% 削減を目指している。
(圧倒的省エネルギーの具現化・・・「ZEB」へ)
- ・ 研究開発のコンセプトとして、既存技術の延長線上ではなく、新たなダイキンのイノベーションや、新しい技術開発、新たな商品開発や改良等の研究をして行く。
- ・ 現在 大阪大学・京都大学・奈良先端科学技術大学院大学等との共同研究と開発を実施中。
- ・ 当社は海外の比率が高く、売上高（約 75%）や社員数（約 80%）を占めており、伸びている市場としては北米や東南アジアとなっている。（現地生産・現地供給の経営手法）
(連結売上：2 兆 440 億円・H 28 年度)
- ・ 社内外の協創により、世界 NO.1 の技術を構築し、他のメーカーとの差別化を図っている。
- ・ 世界の研究者が「またここに来たい」と言う気持ちにさせる様に取組み中。
- ・ 知的生産性を向上させるための空気、空間等、五感を刺激することで、集中力を高める施設造りと運営をしている。
- ・ 何でも自前主義には囚われず、異分野の融合や結合を如何に継続し、成果を出す事と「スピード」が重要。
- ・ 竣工後 社外との協創で、約 38,000 人が来社。

設備保全部会

〈ダイキン工業(株)TICのイメージ図〉
(見学交渉時の為に作成)



〈研修・見学後の感想について〉

協創の為の空間造りの観点から、部屋のレイアウトや各部位のデザイン等を駆使し、最良な研究空間を具現化されており、マネジメント的にも非常に勉強になりました。

民間企業で、約100年間ほぼ順調に拡大している企業は、日本中でもそんなに多くは無い様に思います。それを支えて来た根幹として、私が思うに社員の育成は「質実剛健」を掲げつつ、経営への取り組みは「流水の如し」の姿勢を継続的且つ、柔軟な発想でやってこられた結果だと思います。

III. 設備保全部会の問題点について

加入企業から各委員を選出して貰っていますが、頭の痛い問題として、企業内の人事異動や組織変更等により、委嘱期間が短くなり委員の交代も多く、小委員会においてはテーマへの取り組みに支障をきたす場合も有る中、各委員は「手弁当」で、俗人的に頑張っているのが現状です。今後のビルメン業界の技術レベル向上に向けて、加入各社のご協力とご理解を、よろしくお願ひします。

部会長 澤村 剛士

賛助会・世話人会

ミニ展示会・講習会の報告

賛助会世話人会は2月9日、大阪ビルメンテナンス協会が入る新清風ビルにてミニ展示会と講習会を開催いたしました。

当委員会は近年では毎年3回ミニ展示会と講習会を同時に開催しております。

今回も34社、62名のご参加をいただき、盛況のうちに行われました。

6階の講習会場では3部構成で、第1部が横浜油脂工業株式会社による『お掃除機能付壁掛けエアコン洗浄について』 第2部が株式会社リンレイによる『病院清掃のメンテナンスシステム—リンレイハイジエニックシステム—』、第3部がユシロ化学工業株式会社による『はくり剤の特性と効果的な作業方法』の講習が行われました。すべての講習会で大勢の皆様が熱心に聴講されていました。

3階のミニ展示会会場では計4社が出展されました。ビーフューチャー株式会社『日常メンテナンスを変える』、ユシロ化学工業株式会社『ダントツのコストパフォーマンス ユシロはくり剤 NEWラインアップ』、横浜油脂工業株式会社『エアコンクリーニングエアコン洗浄剤のご案内』、株式会社リンレイ『病院清掃のメンテナンスシステム—リンレイハイジエニックシステム—』、とテーマを明確にした展示内容でした。

講習会が終了した16時からは1階のビルメン情報プラザ(0 bit)において抽選会が行われ、多くの方にご参加いただき、盛況な展示会・講習会となりました。

ご来場者アンケートでは、講習会について「具体的な提示があり、非常にわかりやすかった」、「実務を交えた講習はイメージが湧きやすく大変良かった」との感想をいただきました。その他、ミニ展示会・講習会とも時間が少し短いのではないかとのご意見もありました。

頂きましたご意見は今後の活動に役立て協会員の皆様が求める企画にしていきたいと考えています。お忙しいところご来場頂きました協会員様に感謝申し上げます。



講習会の様子



ミニ展示会の様子

代表世話人 木下 隆幸

KKC教育訓練事業のご案内

(一社)関西環境開発センター(KKC)は法定研修を中心に、ビルメンテナンス業務に必要な様々な研修会の実施、研修用教材の発行を通じて、従事者の皆様のレベルアップと企業の発展に貢献しています。

今回は、今年発売を開始した新人クリーンクルー向け研修用教材をご紹介いたします。

近年、ビルクリーニング現場は人手不足気味で、新人教育の重要性を分かっていないながら落ち着いて教育ができない、という声が多く聞かれます。

新人が、ビルクリーニング業務を理解せず現場に出ると

汚れを取ることができない、資機材や洗剤の使い方がわからず建材を傷つける、自己流の資機材の使い方で疲れてしまう、クリーンクルー自身やお客様がケガをする、お客様への対応が悪く怒られてしまう…

そして、期待していた新人が辞めていく…ということになります。

これらから、新人教育の一助となるよう研修用DVDと書籍を発行いたしました。

「ピカタンと学ぼう！ビル清掃の基本」

DVD

((一社)大阪ビルメンテナンス協会・ビルクリーニング部会 企画・制作

～資機材の使い方、場所別の清掃方法を映像で詳細に学べます！～

日常作業時に使用する資機材の正しい使い方や各場所での作業のポイントを身に付けて、仕上がり状態よく、効率的で安全な作業を行うことのできるクリーンクルーを育成するための教育用DVDです。

「資機材の使用方法」編と「場所別清掃方法」編に分かれている他、日本語版とベトナム語版がありますので、各企業の教育目的に沿って使い分けて活用していただけます。

<ポイント>

- ★「資機材の使用方法」編では、資機材の種類、使い方・注意点をワンステップずつ細かく解説しています。掃き跡を重ねることや幅木に当てないことなど、微妙な幅の広さも映像で見ることで理解しやすくなります。
- ★「場所別清掃方法」編では、作業のポイント・注意点やお客様への対応、作業の流れもわかりますので、現場での適応能力が高まります。

ピカタンも
特別出演！

思わず笑みがこぼ
れ、ビルクリーニ
ング業務に親しみ
がわきます

笑顔であいさつを！

【収録内容】

1. 資機材の種類と使用方法
 - ・ほうき・ちり取り
 - ・ダスタークロス
 - ・タオル・モップ・たわし他
 2. 場所別清掃方法
 - ・玄関・エレベータ・階段・トイレ
 - 各場所の特徴と作業のポイント、注意点
- 日常作業の流れと定期作業
- ・玄関・エレベータ・階段
 - ・トイレ

【仕様】

日本語版とベトナム版の
DVD 2枚組（各 82 分）

「初心者のために ビルクリーニング入門（改訂）」

書籍

～現場に出て困らない知識と技能を
この1冊につめました！～

初めてビルクリーニング業務に従事しようとする方々のための入門書です。

KKCで長年実施しているビルメンテナンス企業の新人研修や、行政の就労支援研修の内容を元に、初心者にこれだけは知っておいてほしい、必要最小限の知識・技能をわかりやすくまとめました。

<ポイント>

- ★ 資機材や作業の基本だけでなく、ビルの設備、建材、洗剤、マナー、安全などの内容もポイントをおさえて掲載しました。全て学習すれば、現場に出て困らない知識と技能を身に付けることが出来ます。
- ★ 近年は作業の質だけでなく、クリーンクルーのマナーや対応についてもお客様からの注目が集まっていますので、マナーの項目を増やしました。
- ★ 平易な文章を大きな文字で、また写真・イラストを多用して、老若男女問わず皆さんに読みやすいテキストにしました。
- ★ 研修時に資機材の実物を見せることができない時も、写真がついているので、初心者にも理解しやすくなっています。



【目次】

第1章 ビルとビル清掃	第4章 作業の基本
第2章 ビルクリーニングの基礎	第5章 労働安全衛生
第3章 ビルクリーニングで使用する資機材	

【仕様】

A4判
56ページ
モノクロ

2 ビルの構造



(1) ビルの構造
建物の一般的な構造を、見え方を参考で説明します。
外壁——窓やドアなど、見えて見える部分。
窓——窓枠、窓ガラス、窓枠の内側には、シーバー（窓枠）、窓枠、外壁。
ドア——扉、ドア枠、ドア枠の内側には、シーバー（ドア枠）、ドア枠、外壁。
階段——階段の構造を示す言葉です。
廊下——廊下の構造を示す言葉です。
天井——天井の構造を示す言葉です。
床——床の構造を示す言葉です。
梁——梁の構造を示す言葉です。

5 その他



- (1) スクイジー
ビルクリーニング用や洗車用などで使われる工具。
（2）モップ
床拭き用の道具で、長い竹の棒の先端に綿の布を巻いています。
（3）バケツ
水を貯めるための桶です。
（4）ローラークリーナー
床拭き用の道具で、長い竹の棒の先端に綿の布を巻いています。
（5）電動ドリル
床拭き用の道具で、長い竹の棒の先端に綿の布を巻いています。
（6）バケツ
水を貯めるための桶です。
（7）ローラークリーナー
床拭き用の道具で、長い竹の棒の先端に綿の布を巻いています。
（8）作業服装
シーバー（窓枠）や、窓枠に付いた汚れを落す際に着用する衣服です。
（9）作業手袋
シーバー（窓枠）や、窓枠に付いた汚れを落す際に着用する手袋です。

資機材の写真も豊富で、資機材の名前を正しく覚えることができます。

章のまとめや、どう言えばいいか考えてみよう、という小テストもあり、考えながら楽しみながら学べます♪

第3章のまとめ



イラストと大きな文字、平易な文章で読みやすい。老眼の私も楽に読みます♪

～上記以外の書籍・DVDも豊富に取り揃えています。詳細はホームページでご確認ください～

関西環境開発センター

検索

URL <http://www.bmkkc.or.jp>



Obit

オービットお薦めの一冊

「ビルメンテナンス スタッフになるには」 谷垣 将毅 著 ペリカン社 1,500円+税

一般の人に「ビルメンテナンスの仕事って、どんな仕事なの?」と尋ねても、きちんと答えてくれる人は、少ないでしょう。最近でこそ、家事代行業務を担うビルメンテナンス会社も徐々に増え始め、今までの企業・官公庁を対象とした営業から個人宅へとシフトしていくがために、企業のブランド、知名度をあげる必要性が生じてきています。

然しながら、書店にいって、業界研究をしようにも、ビルメンテナンス業を解説した書籍は皆無といつても過言ではありません。

毎年、新卒者向けに業界研究本（会社四季報業界地図、日経業界地図、最新業界地図）が発行されており、それぞれ180近い業界が掲載されています。三誌とも警備業については記載があるものの、売上高4兆円に迫ろうというビルメン業についてはどこにも記載されていません。

業界のPRをしなくとも、仕事を得られるということで、積極的に業界の発信をしてこなかったつけが、知名度不足に繋がっているのではないかと思われます。

さらに、ビルメン会社で、テレビCMを実施している企業は大手の数社のみで、ビルメンのCMを目にするのは全くと言っていいほどないのが現状です。

こうした中、本年3月ノンフィクション作家の谷岡雅樹氏がビルメンテナンス業を仕事の中身を詳しく解説した、「ビルメンテナンススタッフになるには」を著しました。

表紙の帯紙には「快適で安全な空間を裏方から支える! 新築ビルの高度化・インテリジェント化に対応するため、若年層が積極的に採用されている。新たな力を求めて急展開する業界の実情を紹介」と記されています。本書では、「ビルメン業は全体としては清掃・警備・設備の3つの業務から成り立っています。中心に存在するのは設備です」と設備を主に紹介していますが、昨年来マスクでも頻繁に紹介された、世界一清潔な羽田空港の環境マイスター、新津春子さんの仕事ぶりも紹介されています。

新たにビルメンテナンス業に就職しようとする人は勿論、現にビルメンテナンス業に就いている人にも役立つと思います。業界関係者も一度目を通しておいてはと思います。



「ビルメンテナンススタッフになるには」
谷岡雅樹 著 ペリカン社刊

OBM 賛助会コーナー

次世代環境配慮型フロアコーティング Newホワイトタイガー

今までになかったこの環境配慮型フロアフィニッシュは、美しいもほとんどなく、床の表面に墨を残すことなく乾きます。スカッフマークやブラックマークへの抵抗力が、フロアフィニッシュの乾燥後すぐに発揮されます。オフィスや病院、保育園、学校、店舗で使用されている弾力性のあるタイル床に最適です。

剥離が要らないフィニッシュ

ヒールマーク軽減保護トップコート グレーズ

グレーズを床の塗布済みのフロアコーティングの上に塗布することで、ブラックヒールマークやスカッフマークの防止になります。高速バーニッシュと一緒に本品を使用する事も可能です。

剥離が要らないフィニッシュ

亜鉛を含まない フロアーフィニッシュ

- NO 亜鉛
- NO A P E
- NO フタル酸塩可塑剤
- NO ホルムアルデヒド

水性/VOC低減
耐久性
高固形分
洗剤への耐久性：抜群
下地剤を必要としない

BETTER FOR THE WORLD

環境配慮型フロアコーティング ネパーへイズ

“ウェットルック”的フィニッシュです。強くて柔軟性に富み、パウダリングや黄変も起こさずスリップ抵抗もあります。頻繁なメンテナンスは不要ですが、普段からしっかり維持管理をしていると一層長持ちします。適切なメンテナンスすれば、何年も美しさを保ち続けます。オフィス、病院、老人ホームに最適です。

剥離が要らないフィニッシュ

環境配慮型フロアコーティング ホワイトライノ

非常に光沢が良く、耐久性があります。スーパー・マーケット、学校、老人ホーム、入口、ロビーのような人通りの多い場所向けの製品です。使いやすいフィニッシュで乾燥するとダイヤモンドのような透明度に仕上がり復元力もあります。通行量が多くても、塗布して数ヶ月後の床は、最初に塗布した時よりも一層美しくなっています。それぞれの塗布間にバーニッシュが可能です。頻繁にメンテナンスする必要はなく、仮にそうしても摩耗してしまう事はありません。

剥離が要らないフィニッシュ

ビーフューチャー株式会社

HPアドレス <http://www.b-future.jp>
 連絡先 〒566-0062 摂津市鳥飼上3丁目15番34号
 TEL: 072-654-8706 FAX: 072-653-6152

Remover YushironPick Series

POLEASE
Remover
ユシロ

標準希釈倍率
15倍
(12~30倍)



標準希釈倍率
10倍
(5~20倍)



ユシロピック チャージ100

高膜厚を、短時間で一気にはくり

標準希釈倍率
5倍
(5~15倍)



ユシロピックパワーリガード

ダントツのコストパフォーマンス

ダントツの
コストパフォーマンス
ユシロはくり剤
NEW
ラインナップ

ユシロ化学工業株式会社

〒146-8510 東京都大田区千鳥2-34-16
<http://www.yushiro.co.jp>

東京支店 TEL.(03)3750-1101 浜松営業所 TEL.(053)436-6291

名古屋支店 TEL.(052)891-0967 福山営業所 TEL.(084)945-0555

大阪支店 TEL.(072)848-7211 広島営業所 TEL.(082)506-1456

北海道営業所 TEL.(0144)56-5871 九州営業所 TEL.(092)432-9233

東北営業所 TEL.(022)297-0577 テクニカルセンター TEL.(0467)75-0175

北関東営業所 TEL.(0285)27-0766



ISO 9001
JQA-1452
宇土工場
ISO 14001
JQA-1453
大分工場
ISO 14001
宇都宮工場

ユシロ化学工業株式会社 大阪支店

HPアドレス <http://www.yushiro.co.jp>

連絡先 〒573-0005 枚方市池之宮3丁目5番1号

TEL: 072-848-7211 FAX: 072-848-7220

株式会社 サニクリーン近畿

きれいにしたい。 あしたのために。

サニクリーンは、
「レンタル」「リサイクル」などの
システムをとおして、
資源の有効活用を目指し、
人と自然にやさしいサービスと
商品をお届けしています。

サニクリーン近畿


サンイールは「サニクリーンカンジュル」の愛称。専門を誇る
サニクリーンの公式キャラクターです。

 Sanikleen

株式会社サニクリーン近畿

HPアドレス <http://www.sanikleen-kinki.co.jp>
 連絡先 〒564-0043 吹田市南吹田5丁目14番29号
 TEL: 050-3538-3290 FAX: 06-6385-5908

30台限定！

ウィックルミスト新発表記念
Ultrasonic Anion filter Humidifier

2017 Summer
ウィックル キャンペーン

ウィックル 1000 18Lを1箱ご購入頂くと、
もれなくウィックルミストを1台プレゼント

昨年11月に発売いたしました高濃度の次亜塩素酸水「ウィックル1000」ですが、必要な濃度に薄めて大量に使えるという点で、大変ご好評をいただいており、この度感謝を込めてウィックルサマーキャンペーンを行うことになりました。ウィックルミストは、スタイリッシュでシンプルな形状ですので、どのようなお部屋にもなじみやすいと好評です。

次亜塩素酸水は、空間に噴霧しても安全ですので、このようなミストで噴霧していただくことによって介護施設、保育園や幼稚園、コンサートホール、空港や駅、待合室等人の集まる様々なところでの感染予防になります。

また、ビルメンテナンス業界では、清掃クルーの控室に設置して、クルーの方々の間での感染防止にも役立てていただいております。また、アンモニア系の嫌なにおいに対し消臭効果もありますので、ホテルや飲食店、遊戲施設、ペットがいるご家庭でも実際お使いいただけております。

ぜひこの機会にウィックルの導入をおすすめくださいますようお願い申し上げます。



弊社ではウィックルの良さや使い方を知っていただくために、「ウィックル通信」を発行しております。
HPで公開しておりますので、ぜひご覧下さい。



ウィックル通信
Hypochlorous Acid Water NEWS



株式会社 万立

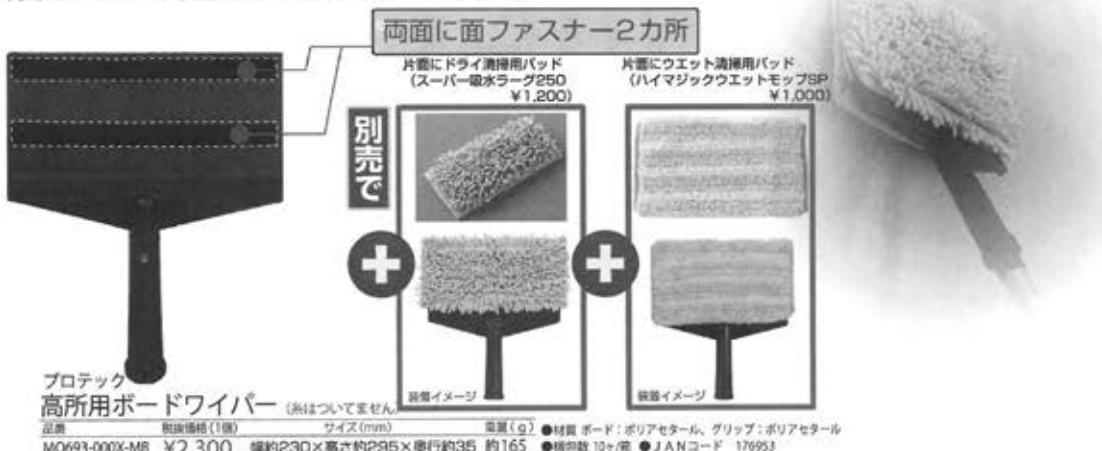
HPアドレス <http://www.mannryu.com>

連絡先 〒582-0020 柏原市片山町13番59号

TEL: 072-977-0898 FAX: 072-977-0899

脚立・はしごでの事故を未然に防止 高所作業を安全に行える高所作業ツール

適度なしなりで壁や天井の拭き掃除を効率的に。
片面をドライ、片面をウェットとしても使えます。



マイクロファイバーのヘッドが自在に曲がって、
棚上のホコリを除去します。

除電しながら清掃するのでホコリがスムーズに
落とせます。便利なヘッド可動タイプです。



網目繊維が隙間に入り込み汚れを
かき取ります。



高所用シリーズを取り付けられる
軽量タイプの伸縮ハンドル



CONDOR
Trust of the Quality

山崎産業株式会社

<http://www.yamazaki-sangyo.co.jp>

取り付けられる器具
プロテック高所用ブラシ首振り
プロテック高所用スネーケモップ
プロテック高所用ボードワイパー
プロテック高所用スティックモップ
プロテック高所用シルバーバイバー

山崎産業株式会社 大阪営業所

HPアドレス <http://www.yamazaki-sangyo.co.jp>

連絡先 〒556-0006 大阪市浪速区日本橋東3-10-2

TEL: 06-6633-1255 FAX: 06-6632-0274

EFフィットワイパー 伸縮S

今までとどかなかつた あの場所にとどく!?



「長すぎず、短すぎない」 絶妙な長さの伸縮柄

奥行きのある洗面台の鏡…。

ハンディタイプだと届かないし、伸縮柄だと長くて取り回しが悪い…。そんな現場のお声にお応えしてちょうど良い絶妙な長さをご用意しました。「この長さがちょうど良い」とお客様の反響も上々です!



◀ ソフトな樹脂製ヘッドで
しっかり水切り



◀ 「曲がる」樹脂製ネックが
スムーズで快適な
使用感を実現!



株式会社テラモト

HPアドレス <http://www.teramoto.co.jp>

連絡先 〒550-0012 大阪市西区立売堀3丁目5番29号

TEL: 06-6541-3333 FAX: 06-6531-2323

「ACジェットコードレス 18V」

エアコン洗浄というとAC 100Vの電源を使用する高圧ポンプで洗浄している事が主流となっています。この度、バッテリータイプで取り回しに便利な商品「ACジェットコードレス 18V」を新発売いたしました。

オールインワンですので移動するのも簡単です。噴射時のみモーターが駆動し、アイドリング状態では停止しますのでマンション等の騒音を気にする現場に最適です。マキタ製18Vリチウムバッテリーを使用していますので互換性があります。

本体重量5.3kg、最高圧力1MPa、吸水量1.5L/minというスペックですので、家庭用の壁掛けエアコンを洗浄するのに最適です。電源が確保できない現場や、分解した部品を洗浄する際もバッテリータイプなので便利に使用できます。

最大圧力運転で45分使用可能で、急速充電器を使用すると充電時間は60分です。「孫の手ノズル」というエアコンのアルミフィンを洗浄するのに便利なノズルを標準装備とし、噴霧ホースは2.9mと取り回しに便利な長さとなっています。

マキタBL1830(18V、3.0A)バッテリーと専用充電器をセットしております。

その他詳細については当社HPやカタログ・問い合わせしてください。

今後とも横浜油脂商品のご愛顧よろしくお願ひいたします。



横浜油脂工業株式会社 化成品事業部 大阪営業課

HPアドレス <http://www.yof-linda.co.jp>

連絡先 〒555-0001 大阪市西淀川区佃4-14-27

TEL: 06-6471-1820 FAX: 06-6471-1388

事務局の紹介



今後ともどうぞよろしくお願ひ致します

大阪協会 事務 岸本 暖子

昨年9月より勤務させていただいております岸本暖子と申します。現在、環境衛生委員会、公益・契約委員会、警備防災部会、設備保全部会を担当させていただいております。色々な事が初めてで覚える事・こなす事は山のようにございますが、焦らず、皆様のお力をお借りしながら1つ1つ確実に身につけていきたいと思っております。そして、協会ご加入の皆様のお役に立てるよう励んで参りたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願ひ致します。

編集後記

「OBM こみゅにけ～しょんず 盛夏号」をお届けします。

うだるような暑さが続いておりますが、皆様はいかがおすごでしょうか。

先日は堀江貴文氏が出资し、日本初となる民間単独で打ち上げたロケットが、残念ながら宇宙空間には到達できず、惜しくも失敗してしまいました。

比べる事ではないですが、北朝鮮は大陸間弾道ミサイル（ICBM）を発射し、3500キロメートルを大きく超える高度に達し、約45分間、約1000キロメートルを飛翔し、日本の排他的経済水域（EEZ）内に落下したとみられ、こちらは残念ながら成功してしまいました。

北朝鮮は核弾頭の開発もすすめており、このICBMの成功により、北朝鮮の核ミサイルはアメリカ全土に到達可能であると言われています。

北朝鮮による弾道ミサイル発射の成功を受けて、与党国會議員が「地方地域で、大きな防空壕を造ることができるか対応しないといけない」と発言をされておりましたが、日本列島は既に射程範囲内に入っています。

今年4月にシリアが一般市民や子供たちまで犠牲にした化学攻撃への対抗措置として、米軍の攻撃は59発ものトマホークミサイルを発射しました。

この際、化学攻撃を行ったシリアのアサド政権に対して、アメリカのトランプ大統領は「越えてはならない一線をいくつも越えた」と声明を出しています。

北朝鮮にたいするトランプ大統領のレッドラインがどうなっているのか、対抗措置を取るのか、これからの東アジア情勢については心配な状況が続きます。

平和慣れした日本では、ゲス不倫のニュースが飽きもせず続いている、国會議員の名前も頻繁に出て来ます。

「一線を越えていない」

「生き恥をさらしても国民、郷土のためにお役に立たせていただきたい」

「育児休暇はリフレッシュ休暇では無い。政治家として、男性の育児参加推進のため、世の中に一石を投じたい」

あまりにも内容がひどすぎるのではないかと耳を疑ってしまう内容です。

外交問題の他にも、我々の環境を取り巻く問題は山積みで、特に人手不足は今後の将来に渡る大きな問題でありまして、労働人口を維持するための施策など国會議員の先生方には、知恵を絞って頂きたいと思います。

今回の「こみゅにけ～しょんず」は、「働きやすい職場づくりを考える」をテーマにそれぞれの立場から特集しております。また、佐々木会長の2期目新体制として、新役員の方からもご挨拶を頂いております。

会員企業の皆様の知りたい情報をお伝えして行きたいと考えておりますので、どうぞ宜しくお願ひ致します。

広報委員会

副会長 北川 卓

委員 大西 信治 篠部 哲弘

委員長 笹岡 之洋

福田 和哉 南 拓史

副委員長 山西 正修 前田 敦

李 泰倫

ユシロ

耐ヒールマーク&高耐久 樹脂ワックス

高光沢

耐ヒール
マーク

高耐久高光沢樹脂ワックス

ユシロンコート

ダブルインパクト

耐ヒールマーク性



光沢維持性



耐ヒール
マーク

高耐久性樹脂ワックス

ユシロンコート

ヒールブロック



＼裏技！／

トップコートとしてポイント補修剤を施工すると、ヒールマークを付きにくく、ついても簡単に落とせる



ユシロ化学工業株式会社

〒146-8510 東京都大田区千鳥2-34-16
<http://www.yushiro.co.jp>

東京支店 TEL.(03)3750-1101 浜松営業所 TEL.(053)436-6291
名古屋支店 TEL.(052)891-0967 福山営業所 TEL.(084)945-0555
大阪支店 TEL.(072)848-7211 広島営業所 TEL.(082)506-1456
北海道営業所 TEL.(0144)56-5871 九州営業所 TEL.(092)432-9233
東北営業所 TEL.(022)297-0577 テクニカルセンター TEL.(0467)75-0175
北関東営業所 TEL.(0285)27-0766



会報〈第90号〉

発行 一般社団法人 大阪ビルメンテナンス協会
大阪市北区中津1-2-19(新清風ビル2F)

電話(06)6372-9120
ホームページ:www.obm.or.jp

2017年9月1日発行

FAX(06)6372-9145
E-mail:info@obm.or.jp