

OBM マンスリー

2016.1月号 Vol.189

2016年1月25日発行

編集・発行

一般社団法人 大阪ビルメンテナンス協会

大阪市北区中津1-2-19 新清風ビル2F
TEL 06-6372-9120 FAX 06-6372-9145
Eメール info@obm.or.jp
ホームページ www.obm.or.jp

新年のごあいさつ

一般社団法人 大阪ビルメンテナンス協会
会長 佐々木洋信



明けましておめでとうございます。

本日は一般社団法人大阪ビルメンテナンス協会 新年会にご参集賜りまして誠にありがとうございます。

さて、今年は5月に三重県の伊勢志摩で先進国首脳会合（サミット）、8月にはブラジル・リオデジャネイロで夏のオリンピック、内外ともに華やかな年になることが期待されます。参議院選挙が7月に予定され、今後の政治を占ううえでは重要な年となると思われまます。首都圏では2020年の東京オリンピック・パラリンピックに向けて、インフラの整備が始まり、活況を呈し始めているようです。この祭典による活性化が、関西はもちろん日本全体に波及していくことが望まれます。

大阪に目を転じますと、昨年11月の大阪府知事、市長のダブル選挙で松井知事、吉村市長が誕生し、今年は大阪都構想の再挑戦が行われると思われまます。近年、海外の観光客の増加という嬉しいニュースがあったものの、大阪経済の実力は年々、下降気味との懸念がぬぐえません。依然、本社機能の東京への集中は続き、大きな建物や施設が完成しても、経済効果は限定的です。

新知事、新市長には、大阪の経済を盛り上げる政策をお願いし、今年を「元気な大阪」復活の年にしていきたいと願っております。

いずれにしましても、今年が昨年以上に変化の多い年になるのは間違いありません。大阪ビルメンテナンス協会としても、しっかり時代の変化を見据えて、さまざまな課題の解決に向けて前進していく年にしたいと考えております。長く続く「人材不足」と「最低賃金の引き上げ」などによるコストアップ圧力で、ビルメンテナンス業界を取り巻く環境は一段と厳しさを増していくものと考えられます。こうしたなか、会員の皆さまを少しでもサポートできるよう、これまで以上に「情報提供、人材教育・育成・会員連携」など、会長就任にあたって定めました目標に向かって、取り組みの強化に努めて参ります。

- 1、ネット利用による迅速な情報提供＝OBMマンスリー・ホームページなどでの発信
- 2、各種講習会の充実＝清掃従事者講習・改正労働法セミナーなどの実施
- 3、会員との連携＝懇談会・研修会・イベントなど開催
- 4、業界発展のための人材育成＝会員参加の青年委員会設立

さらに、業界全体で取り組むべき問題としては「入札制度の改善」があります。行政、関係団体との連携を密にしながらご理解を頂けるよう取り組んで参りたいと考えております。同様に「障がい者雇用の促進と社会貢献」も重要な課題です。法改正を見据えての具体策が必要となります。大阪協会としても関連団体との連携を強め、雇用促進の動きを継続させていきます。

「環境衛生」関係などのセミナーや研修会の開催についても積極的に取り組んでいきますので、会員皆様のご協力をお願いいたします。

まず本年度から「ビルクリーニング技能検定の複数等級化」が実施されます。技能等級を1級、2級、3級と（外国人技能実習生向けとして）基礎1級、基礎2級に分かれます。実技課題や学科テストで各等級が構成されています。これら技能検定の情報を迅速に提供し、またご質問などにお答えできるような体制をつくっていきます。次に①「エコチューニングビジネスモデル確立事業」が実施、②「建築物清掃管理評価資格者制度」（インスペクター制度）の改正があります。さらに全国協会は4月に「第21回世界ビルメンテナンス大会」を東京で開催し、7月には「創立50周年記念式典」を開催します。多くの会員方々にご参加をお願いいたします。

「会員第一」を旗印とした新しい大阪ビルメンテナンス協会の活動に、ご期待ください。

最後になりましたが、今年が会員の皆さま方にとって実り多い年でありますよう、心から祈念し、年頭のごあいさつとします。

（平成28年度大阪ビルメンテナンス協会 新年会挨拶より）

ズームアップ



アンケートによる講演会の実施について

経営委員会では、毎年会員企業様向けに様々な講演会を実施しております。毎年のことながら会員企業様に興味を持って参加頂く為にテーマの選定に頭を悩ませるのですが、今回は例年とは趣向を変えて会員企業様自身にアンケートを取り、今現在興味を持たれている事柄についての講演会を実施しようということが決まりました。アンケートの内容については下記の通りです。

経営委員会 講演会テーマアンケート調査結果 ※回答率19% (226社中43社がアンケートにご協力くださいました)

1.経営計画の立て方、進め方	6	1.経営計画の立て方、進め方	3	1.経営計画の立て方、進め方	5
2.組織風土の形成	5	2.組織風土の形成	10	2.組織風土の形成	4
3.営業マンの育成	5	3.営業マンの育成	4	3.営業マンの育成	4
4.経営幹部の養成	5	4.経営幹部の養成	4	4.経営幹部の養成	8
5.新規事業開発	5	5.新規事業開発	4	5.新規事業開発	7
6.顧客満足度向上	11	6.顧客満足度向上	5	6.顧客満足度向上	2
7.経営課題に対する取り組み方	5	7.経営課題に対する取り組み方	10	7.経営課題に対する取り組み方	7

1.~7.以外で希望するテーマ

- 労働力の確保について
- 雇用の確保
- 社員満足度の充実

アンケート結果から、会員企業の皆様が顧客満足度向上や経営課題に対する取り組み方などに強い関心をお持ちだということがありましたので、事前に講師をお願いしておりましたユーマスブレイン代表の丸山孝明氏と講演内容の打合せを実施し、昨年12月1日、「強い会社の『凄い』共通点」と題して講演会を実施する事が出来ました。

募集期間が短く、参加人数が集まるか不安ではございましたが、32社53名と多数のご参加を頂くことが出来ました。また、丸山先生のご講演も、大変わかりやすく皆様興味を持って聞いていただけたことと思います。

今後とも会員企業様に有益な情報の発信を心がけて講演会活動を実施していきたいと考えておりますので是非ご参加の程よろしくお願いたします。
(経営委員会 委員長 脇阪康弘)

27年度 第7回 理事会

1月8日(金) 帝国ホテル大阪

1. 審議事項

- ①新年会次第について
- ②規定改定について
- ③青年部について

2. 審議事項

- ①新年会次第(進行等)について/承認

②契約推進委員会新委員の件/承認

3. その他

- ①「大阪市総合医療センター清掃業務の入札方法変更に関する要望書」回答について

委員会・部会

広報委員会

- 12月17日(木) 出席者8名 協会展示室
1. 「こみゆにけ〜しよんず新春号」の編集作業を行った。
 2. 「OBMマンスリー平成27年12月号」の編集作業を行った。

総務友好委員会

- 12月11日(金) 出席者11名 協会展示室
1. 平成28年度 新年会について 準備及び議事進行を確認した。
 2. ボウリング大会について 大会内容について確認した。

労務委員会

- 12月7日(月) 出席者16名 協会会議室
1. 労務管理セミナーについて 出席者34名
 2. 平成28年度の労務委員会の年間行事予定について
6月24日労働安全大会
9月16日労働衛生大会
10月19日~20日全国産業安全衛生大会(仙台)
 3. 労災・通災の事故報告について 11月分について、事故報告は0件。
 4. ストレスチェックの対応状況について

各労務委員の会社の取り組み状況を報告。

ビルクリーニング部会

- 12月18日(金) 出席者21名 協会会議室
1. 免許皆伝 資機材の扱い方(仮称)一新人クリンクルーの為の研修用DVD作成について一参考資料(教材DVD視聴)
 2. 12/8 A班、B班合同小委員会検討結果について
(A班、B班各班长、副班长、書記出席)
検討結果を纏めたDVD収録内容案・DVDの構成案の内容説明

近畿地区本部だより

●平成27年度 ビルクリーニング技能検定実技始まる

1月13日(水)から2月4日(木)まで日曜を除く20日間、毎日36名弱の受検者が緊張した面持ちで実技試験を受検。実技受検者は706名。学科のみを含めた受検者数の内訳は別表通り。学科試験については11月29日(日)に全国一斉に実施され、近畿地区の開催場所は大阪国際会議場で行われた。

平成27年度ビルクリーニング技能検定受検者数

受検科目	A甲	A乙	A丙	B	C	合計
	実技・学科	学科のみ	実技のみ	学科のみ	実技のみ	
受検者数	613	1	0	19	93	726

●第21回世界ビルメンテナンス大会「参加登録案内第2報」について

大会プログラムが固まって参りましたので、内容のご紹介を兼ねて「参加登録案内第2報」を送達文書にてお送りいたします。交通とご宿泊を含めて、お早目のお申し込みをお願いいたします。

最新状況については、下記のオフィシャルサイトにてご案内しておりますので、ご確認ください。

<http://wfbsc2016.tokyo.jp/program.html>

●ビルメンテナンス業における生産性向上に向けたアンケートのお願い(第21回世界大会「ロボット」座談会事前企画)

4月に予定されている第21回世界ビルメンテナンス大会におけるビジネスセッションにおいて、「日本の強みを活かしたビルメンテナンスの可能性ー日本古来の“からくり”から最先端の“ロボット”までー」と題して、「生産性の向上」をテーマに異業種の有識者を交えた座談会を予定しています。その事前企画として、改善活動、省力・省人化、IT化、機械化などを通じた生産性向上に向け、各社における取組状況や現場の課題について調査させていただきます。

送達文書にてお送りいたしますので、返信用紙にご記入の上、全国協会宛に直接ご返信いただけますよう、よろしくお願いいたします。

訓練センターだより

●平成28年度ビル設備管理科訓練技能士コース(1級・2級)のご案内

- ・受付期間：1月25日(月)~3月18日(金) 必着
- ・訓練期間：平成28年4月1日~平成29年3月31日
- ・通信添削：4月~11月(6回)
- ・集合訓練：平成28年11月~平成29年2月(実技訓練3回/学科訓練3回)
- ・学科終了時試験 平成29年2月24日(金)
- ・エレベーター基礎研修 平成29年2月24日(金)

※詳細及び受講案内をご希望の方は、事務局までご連絡ください。

講習会お知らせ

事務局からのお知らせ

- 清掃作業従事者研修指導者講習会のご案内
- ・開催日時：2月18日(木) 9時20分～17時
(受付は9時から)
- ・会場：大阪科学技術センター
大阪市西区靱本町1丁目8番4号
TEL 06(6443)5324
- ・定員：新規講習 70名
再講習 100名
- ・受講資格：新規講習…建築物環境衛生管理技術者、ビルクリーニング技能士、清掃作業監督者のいずれかの資格を有している方
再講習…清掃作業従事者研

修指導者講習会を修了した方(認定証の有効期限が切れた場合でも、修了者として扱います。)

- ・受講料：10,285円
(本体9,523円、消費税762円)
テキスト代(5冊)5,452円
(本体5,048円、消費税404円)
合計15,738円
【但しテキスト代の5,452円は、大阪協会会員様に限り協会が負担致します。】
- ・締め切り：2月5日(金)
- ※FAXにてご案内しておりますが、詳細は事務局までお問合せ下さい。

教育センターだより

(公財)日本建築衛生管理教育センター講習会予定

- 空調給排水管理監督者(新)
- ・受付期間 平成28年2月2日(火)～8(月)
- ・実施期間 平成28年3月14日(月)～15日(火)
- 統括管理者(新)
- ・受付期間 平成28年2月2日(火)～8日(月)
- ・実施期間 平成28年3月16日(水)～18日(金)
- ☆いずれも阪急千里中央ビルにて
- ※申込期間中、早めにお申し込み下さい。
- 用紙のダウンロード・お申し込みは公益財団法人日本建築衛生管理教育センターへ。
(ホームページ <http://www.jahmec.or.jp/>、TEL 06-6836-6605)

私の道楽 「飲む」「打つ」「喫う」

理事 森島直裕

この寄稿にあたり、改めて過去のコラムを楽しく拝読させて頂きながらその中でも無趣味で原稿を書くのに困ったという方もおられました。私もまさに同感でこれといった高尚な趣味も無く、何を書こうか頭を巡らせながら拙い文章にて、このページを厚かましくも載せて頂きました。

私も趣味というよりは欠かせない時間、欠かせないモノという意味で次の3つを挙げさせて頂きました。それは「飲む」「打つ」「喫う」です。

皆様も同じかと思いますが、日常生活に溜まるストレスに日々どう対処するかが毎日の課題です。厚生労働省のストレスチェックも始まった今、仕事のこと、売上げのこと、家族のこと、健康のこと、個人差はあれど、いくつ挙げても足りないくらいでしょう。そのストレス解消に私はこの3つが欠かせません。

まず「飲む」とは珈琲です。しかも年中、アイス珈琲が専門。どんなに寒くても冷たい感触が胃に染みわたれば体が燃えてきて身体も目覚めます。朝一番、自宅でアイス珈琲、その後の仕事でも机で、会社喫煙所の飲料自販機の前で同僚等と談笑しながら、お昼は喫茶店で食事後の口直しにと、一日に最低10杯は飲むへビー珈琲ドリンクを自負

しています。胃を珈琲で燃やし、身体を燃やす熱い男です。次の「打つ」はゴルフです。唯一の趣味と言えこれに当たりますが、何せ下手の横好きのゴルフ、仕事関係や会社の定例ゴルフ会、個人的にコースを廻る回数是多けれど、一向に上向かないスコアに苦悩しております。しかし、そこは数打ちや当たるの精神で今年こそ開眼することを祈っております。

結果はともかく、どんなに仕事がハードでも、ゴルフ前日が遅くとも当日はすっきりアイス珈琲で目覚めながら、ゴルフ場へ向かう車中で今日のコースに思いを馳せ、イメージトレーニングをするのが(ここだけはプロ並み?)、歳をとっても胸躍る至福の時間となっています。また、プレイ後も打ち上げ会でゴルフ談義に花を咲かせたり、帰途車中の一人反省会がまたまた楽しく、明日への英気を養いながら、これだけは一生続くだろうと確信しております。

最後の「喫う」はもちろんタバコ、ヘビー珈琲ドリンカーと共にヘビースモーカーです。これもやっぱり止められません。しかしストレス軽減で喫っているのに、益々本数が増えていっているのも気になりながらも……。

以上、この3つが私にとっては欠かせない時間、欠かせないモノですが、こづかい制の私にとっては、財布の中身と相談しながら、いかにやり繰りするか、が私の課せられた至上命題であることも述べさせて頂きまして、このコラムを締めさせて頂きます。お粗末様でした。

《第23回OBMボウリング大会のご案内》

- ・日時 2月19日(金)
集合：午後6時(時間厳守)
開会：6時30分
- ・会場 イーグルボウル TEL06-6394-3232
大阪市淀川区宮原4-3-9
(地下鉄新大阪駅徒歩10分)
※2階で受付します。
- ・エントリー 30組(120名)
※1チーム4名・先着順
(定員になり次第、締め切ります。)
- ・申込期限 1月29日(金)
- ・参加費 1チーム(4名)17,000円
※当日会場受付にてお支払い下さい。

*その他詳細は1月15日付FAXにてご案内しておりますので、ご確認下さい。お手元がない場合は事務局までご連絡下さい。

《清掃資機材ご提案(ミニ展示会)／講習会開催のご案内》

2月9日(火) 受付：1階 Obit 12時30分

- ・ミニ展示会 会場：4階 時間：13時～16時20分
※常時開催、ミニ展示会のみのご参加も可。
 - ・講習会 会場：6階
 - 第1部：13時15分～14時
『利益2倍!? のカーペットクリーニングセミナー』
インテックスソリューション株式会社
 - 第2部：14時15分～15時
『お掃除機能付き壁掛けエアコン洗浄について』
横浜油脂工業株式会社
 - 第3部：15時15分～16時
『ワンタッチで6項目同時計測可能な室内環境測定器のご紹介』
株式会社リンレイ
 - ・抽選会 会場：1階 Obit 時間：16時15分頃
※5,000円の商品券4本、1,000円相当の協賛品12点、参加賞あり!
- *その他詳細は1月14日付FAXにてご案内しておりますので、ご確認下さい。お手元がない場合は事務局までご連絡下さい。

特別コラム『学校における清掃』 解題 ①

本年世界ビルメンテナンス大会が東京で開催されます。大会開催前にスケジュール内セッションにある“生活文化としてのビルメンテナンス”について私なりに考察を深めていきたいと思えます。

さて、本原稿の題材について何にしようかと考えていたところ、TV番組で日本の学校における清掃について外国人達が意見を述べているシーンが目にとまりました。しかし『日本人は他人の目を気にして皆がやるからやるのだ』等、あまりに荒唐無稽な意見に日本人コメンテーターは苦笑いに終始していた姿を見て憤慨。急遽、題材を「学校における清掃」に決めた次第です。

しかし、そう決めた途端、私自身、腑に落ちるような答えがすぐに見いだせなかったのも事実です。義務教育が存在する以上、明治以降ほぼ全ての日本人が毎日、何年も携わってきた「学校の清掃」についてビルメンマンが何も発想が浮かばないとは！

愕然とすると同時に逆にそれは当然であるとの感情も浮かんできました。というのも、あまりにも生活になじみ、当たり前のことについて、人は気にも留めないからです。故に習慣の異なる外国人から気にも留めていないことを突然聞かれると、面食らうしかないので。

ここで日本の学校教育の先達たる私塾の成り立ちから学校をそのような目的で作ったのかを見ていきましょう。

弊社が位置する大阪は商人の町。船場の私塾には「懐徳堂」があり、これは18世紀のはじめ大阪の豪商達が自腹を切ってはじめての学塾であり、後年卓越した学者を輩出していますが、お金のない人からはお金を取ってはいなかった様です。

現代と違い、教育とは「教育を受ける者の自己利益を増大する事」と同様の熱意をもって「公共の福利を配慮することのできる“公民”を育成する事」が共同体にとって重要だ、との認識があったのです。

即ち『学校とは公民の育成の為の場であり、私人が“そ

れを勉強すると利益になる”のような知識や技術を身につける為の場ではない』という共通認識がありました。これは何も懐徳堂だけでなく、近隣の適塾でも同様でした。

適塾では「医術は仁術」「道の為 人の為 国の為」という看板を掲げ、多くの日本という共同体を想い、担った人材を輩出したことは大阪人なら誰でも知っています。

同時期の松下村塾においては語るまでもないでしょう。当時の世界情勢の元、日本という共同体が生き延びる為に命さえも投げ出し、また生き残った者は富国強兵を目指さざるを得ないながら公共の福利への配慮を推進しました。

現代の我々が想像もつかないような激しい青春時代を、欧米列強に比べ圧倒的な不利な条件且つ侵略されることへの不安、はらわたがねじ切れるような葛藤、仲間の壮絶な死を悲しむ間もなく、絶望さえ許されない状況を生き抜いてきた彼らのバックボーンが教育であるのは間違いなく、またその教育が単に「自己利益の追求」だけでなく「公民たらん」とする強烈な意思の醸成があったことは間違いなく私は思います。

そのような彼らが明治に学校を作るとき、当然学校とは「公民育成」であるとの想いを反映させた、否反映させなければ次世代の日本人たちが帝国主義時代を生き抜いていけないのは自らの経験で痛感していたでしょうし、また民衆側もそれを受け入れる素地があったことは「懐徳堂」の例でもわかるかと思えます。

このような意味で、日本においてそもそも学校とは「修行の場」の意味も併せ持っていることは理解頂けるでしょう。

紙面の関係でそろそろまとめに入らなければなりません。が、「学校で清掃する」ことの意味はまず日本においての学校がどのような位置付けにあるかをさらっとおさらいしました。

次回からはなぜ修行の場でもある学校で掃除が修行内容に加わるのか、を見ていきたいと思えます。

経営委員 株式会社 三橋商会 三橋 源 一

K K C お薦め講習会 (2月)

2月実施予定のK K C主催の講習会は次のとおりです。受講希望の方は、申込書をK K Cホームページ (<http://www.bmkkc.or.jp/>) よりダウンロードし、必要事項をご記入の上、F A Xにてお申込みください。定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申込みくださいますようお願い申し上げます。

●派遣元責任者講習

派遣元責任者講習の実施機関として厚生労働省より認められた講習です。元労働基準監督署長で、労働監督について経験豊富な講師が、最新情報を交えわかりやすく解説します。修了者には一般労働者派遣事業の許可・更新手続きに必要な「受講証明書」を交付します。

<日 時> 2月5日 (金) 9時~17時10分

<会 場> 新清風ビル (中津) 講習会場

<対 象> 企業内派遣元責任者

●設備積算管理講座

見積書・契約書・仕様書作成の基となる設備保全業務の計数管理の考え方や、作成方法などを身につけていただくことを目的とする講座です。長年管理者として現場で従事している講師の体験談から、管理・監督者としてのあり方や、業務を円滑に進める為に理解しておくべき、部下や顧客への対応も学んでいただきます。

<日 時> 2月16日 (火) 10時~16時30分

<会 場> 新清風ビル (中津) 講習会場

<対 象> 設備保全業務の見積・契約等積算業務に関わる方、または今後関わる予定の方
(管理・監督者層、営業担当など)

●貯水槽清掃作業従事者研修

建築物飲料水貯水槽清掃業 (5号登録) の知事登録業者として定められた「防除作業従事者研修」として、厚生労働大臣より登録を受けたK K Cが実施するものです。修了者には事業登録申請の際に使用できる「修了証書」を交付します。

<日 時> 2月18日 (木) 9時~17時

<会 場> 新清風ビル (中津) 講習会場

<対 象> 「建築物における衛生的環境の確保に関する法律 (建築物衛生法)」第12条の2第1項第5号の登録を受けている事業所及び受けようとする事業所の従事者

●平成27年度〔後期〕警備員現任教育

「警備業法等の解釈運用基準」に規定された部外実施教育として警備業者に代わり実施する、警備業法に定められた現任教育です。修了者には「教育実施証明書」を交付します。

<日 時> 2月19日 (金) 9時~18時

<会 場> 新清風ビル (中津) 講習会場

<対 象> 施設警備業務を担当する現任警備員 (機械警備業務を除く)

※今後の開催日程 (後期) は、3月2日 (水)、3月11日 (金) です。
(9時~18時、新清風ビル)

申込・問合せ先: 一般社団法人関西環境開発センター (K K C)
教育訓練部

電 話: 06-6372-9123

F A X: 06-6450-8038

E-MAIL: bmkkc@swan.ocn.ne.jp

URL: <http://www.bmkkc.or.jp/>

OBM行事予定

1月	25	月	設備保全全部会(大阪駅前第一ビル) ビルクリーニング技能検定(実技、~2月4日)
	26	火	経営委員会
	27	水	
	28	木	賛助会世話人会
	29	金	
2月	30	土	
	31	日	
	1	月	
	2	火	
	3	水	
	4	木	
	5	金	理事会 KKC派遣元責任者講習
	6	土	
	7	日	
	8	月	大阪府意見交換会/環境衛生委員会
	9	火	賛助会ミニ展示会・講習会 職業技術専門学校合同企業説明会(芦原校)
	10	水	警備防災部会
	11	木	建国記念の日
	12	金	
	13	土	
	14	日	
	15	月	労務委員会
	16	火	契約推進委員会 ビルクリーニング部会 KKC設備積算管理講座
	17	水	公益事業委員会 建築物排水管清掃従事者研修(大阪会場)
18	木	広報委員会 清掃作業従事者研修指導者講習(大阪科学技術センター) KKC貯水槽清掃作業従事者研修	
19	金	ボウリング大会(新大阪イーグルボウル) KKC警備員現任教育	
20	土		
21	日		
22	月		
23	火	経営委員会	
24	水	BCP策定プロジェクト ビル設備管理科訓練1級実技・2級学科(~25日)	

労務委員会 労働災害事故事例 (H27年12月度発生分より)

1. 業務災害及び通勤災害数

- ①報告企業数 50社
 - ②業務災害数 6件
 - ③通勤災害 1件
- [内 訳] 1ヶ月以上休業見込み 3件
 15日以上休業見込み 0件
 14日未満休業見込み 4件

2. 事故事例

- ①発生日時 H27年12月17日(木曜日)午後2時ごろ
- ②発生日時 大阪市中央区
- ③発生状況 環境測定機器を運ぶ折り畳み式ワゴンを折り畳む際に金具の間に指が挟まり右手中指を骨折した。
- ④怪我の状況 右手第三指骨折
- ⑤原因及び対策 室内で空気環境測定業務を行っていた際の事故だが、まずは、運搬ワゴンの金具が指を挟みやすい形状にあったことが大きな原因であると思われる。
再発防止対策としては、ワゴンの金具の形状を指が挟まりにくいものに変更する等の対策が重要であると考えられる。

編集雑感

息子が教えてくれること

同じ言葉でも使う人によって印象が変わることってないですか？
 我が家の7歳になる長男は、パパに話しかける時の口癖が「あのさ、パパに言いたいことあるんやけど」で始まり、大好きな凶鑑で知った昆虫の生態や太陽の温度などを自慢げに教えてくれます。
 可愛い息子が大人の真似をして、ちょっと背伸びをした言い回しが何とも微笑ましい親子の会話に聞こえませんか？
 ところが想像して下さい、もし皆さんが奥様から「パパに言いたいことがある

んやけど」と言われたら、きっとその続きはろくなことがないと思いませんか？

使う人の立場やその人との関係、自分の受け止め方によって、同じ言葉でもこんなにも受け取り方が変わってきます。こういう事って皆さんの職場でも良くあることじゃないでしょうか。

似たような話で同じ内容でも言い方によって受け取り方が大きく変わることもあります。

例えば「その荷物を持ってこい!!」と言われれば不愉快ですが、「その荷物を持ってきてもらえたらとても助かります」と言われれば、荷物が手元に届くことは同じでも言われる側の気持ちが全く

違ってきます。

今、我々の業界はどこの企業も人手不足に頭を悩まされていますが、私たち一人ひとりが、相手が心地良く感じる言い方で話すことができれば、人間関係が悪くなることも無くなり、少しでも無駄な退職者が減って離職率も下がり、おまけにお客様にも喜んでいただけることに繋がるのではないかと思います。

最後に、こんなことを考える機会をくれた子供たちと、仕事に育児にお忙しい中、パパという大きな子供の面倒まで見ていただいているママに感謝申し上げます。本当にありがとう m(_ _)m
 (A. M)

ビルメン情報プラザ Obit (オービット) 通信

新刊のご案内

- ・世界一清潔な空港の清掃人
 新津 春子 著 朝日新聞出版
 03-5541-8814
 平成27年12月30日発行
 定価：1080円(税込)



- ・Q&A形式でよくわかる 労務管理のポイント55 ~採用から退職まで~
 蔵中 一浩 著
 (株)日本マネジメント・リサーチ発行
 03-3585-4427
<http://www.nmrweb.biz/index.php>
 平成27年12月発行



※ビルメン情報プラザ Obit (オービット) では、閲覧のみになります。
 購入ご希望の方は、発行元にお問合せ下さい。
 開館時間 10:00~16:00 (土・日・祝休)
 会議等でご利用になれない時もありますので、ご利用の際は事前にお問合せ下さい。

おたより紹介コーナー

『おたより紹介』のコーナーへの投稿を募集しています
 ●題材・・・自由。
 協会への提言、季節雑感、詩、短歌、俳句、川柳等々、何でも結構です。
 ●字数・・・15字×16~19行の間に、本文、会社名、筆者名を全て記入して下さい。

