

OBM マンスリー

2010.8 月号 Vol.124

2010 年 8 月 25 日発行

編集・発行
(社)大阪ビルメンテナンス協会

大阪市北区中津1-2-19 新清風ビル 2F
TEL 06-6372-9120 FAX 06-6372-9145
Eメール info@obm.or.jp
ホームページ www.obm.or.jp

O B Mホームページをリニューアルしました。

<http://www.obm.or.jp>

今号では、リニューアルの内容やポイントについてご報告させていただきます。

[最新の法改正が平成22年4月1日から施行されます【委員会・部会】](#)

9月より大阪協会のホームページのリニューアルを行いました。

リニューアルに際して、会員企業の皆さまにアンケートをつのった結果、一番検索数の多かったのが法改正の情報や関連団体の情報でした。続いて研修会・セミナー情報、そしてOBMマンスリーといった順位でした。

この結果を踏まえ、新ホームページのコンセプトを「会員の皆さまが希望する情報をいかに見やすく提供するか」というところに置きました。

■法改正や関連団体の情報については、最新のニュースをトップページに配置し、従来の大阪協会の情報に加え、全国協会、また大阪府や大阪市といった自治体情報もアイコンで色分けして見やすく配置しました。

■資格取得講習会情報と研修会・セミナー情報を一覧で、また委員会・部会の開催日はカレンダーにて分かりやすくご覧いただけます。

■大阪協会発行の機関誌も「OBMマンスリー」に加え、「OBMこみゅにけ〜しょんず」が新たにホームページからも、ご覧いただけるようになりました。

■リニューアルによって、協会活動を動画でご紹介できるようになりました。OBMの紹介ビデオや、天神祭清掃ボランティア神輿、ビルメン体操など特徴ある協会活動を映像で分かりやすくご覧いただけます。

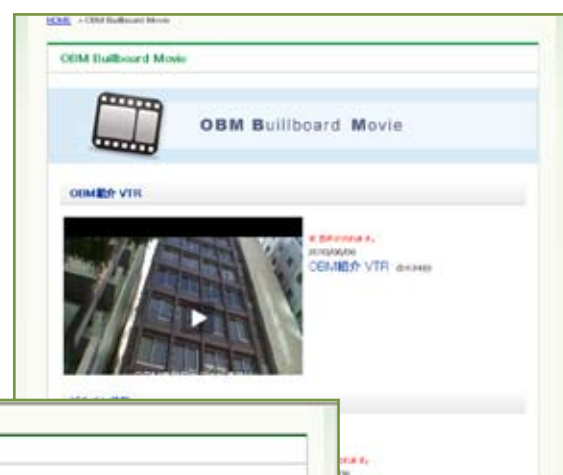
■オービット情報では室内に展示してある、映像資料や関係団体の発刊物などを紹介しております。

■また、「入会のススめ」のコーナーでは新規会員増強への取り組みの一環として、入会案内を掲載した他、入会申込書もダウンロードしていただけます。

引き続き、広報委員会で継続的な検討を重ねることで、改良を加え、会員企業の皆様にお役に立つ情報を発信してまいります。併せて、ホームページの情報が更新され次第、協会から各会員企業さまへメールにてお知らせするメーリングリストを作成しております。

つきましては、広く会員の皆様からホームページに対するご意見やアドバイスを頂戴したいと思います。何卒ご協力のほどよろしくお願いいたします。

(広報委員会)



ズームアップ

ニーズを探る仕掛けとは？

新しく起業した会社。新しくオープンしたお店。

10年後にどれくらいの確率で生き残れるかご存知ですか？

中小企業白書（2006）によれば、新しく創業した会社（個人事業主を含む）は設立して1年以内に約27%が廃業。3年後に生き残るのは約半分の52%、7年後には34%、10年後には26%という驚くべき数字が出ています。会社が設立しやすくなった現在では、生存率はもっと下がっていることでしょう。

そもそも商品、サービスが「売れる」のはどういう要素によって決まるのでしょうか？

価格？ 品質？ 広告？ 確かにどれも重要な要素です。

しかし、3つの要素に共通して必要になってくるものがあります。価格競争をするにも、品質をアップさせるにも、広告をうつすにも、一般的には大きな費用がかかり、当然体力勝負となります。

しかも、日本の消費者は、世界一といってもいいくらい成熟しているといわれます。

ちょっとくらいの低価格や高い品質では驚きません。また、広告にもかなり不感症になっています。よほどまい仕掛けを考えなければ、なかなか乗ってきけません。

ひと昔前であれば、「今、何か欲しいものはありますか？」という質問に、多くの人はすんなり答えられたと思います。しかし、現在はどうでしょうか。

仮に飲食店のケースとして、よく言われる、CS「顧客ニーズ」は言うまでもなく、顧客自身が、自分が何をしたいのかを明確に自覚しているケース。「安くて早く出てくる、ボリュームあるカレーライスが食べたい。おいしければもっといい」といった場合です。こうしたケースにおける対応は、何よりも、安くてボリュームのあるおいしいカレーを、すばやく出すことが、顧客の満足感につながりました。

しかし、顧客自身が自分の欲求を明確にしておらず、欲求のイメージが“もやっ”としている。例えば「どこかすてきなところで、何かおいしいものを食べたい」といった欲求に、いかに応えるか。それはムードのあるレストランなのか、料亭なのか。食べたいものは何料理なのか？「見える化」

自社の有する「独自性・技術・デザイン・

アイディアや商品開発など」を顧客の「もやっとした欲求」に（見える化・体感にて）訴求することで、「自分がほしかったものはまさにこれだったのだ！」と強く実感させること、「もやっ」を「必要」へと転換させる取組みがまさに必要とされるといわれます。「もやっ」を満たされた顧客の反応は、基本的に「ときめき・感動」につながり、記憶にのこります。

記憶に残ったものは、口コミで伝えやすくなり、結果として商品は売れ続け、お店は繁栄し続けるといわれます。

今の時代、お客様は心の底から本当に欲しい商品などほとんどないのです。マーケティングでは、「お客様のニーズ」などという言葉をよく使いますが、本当のニーズなんてもうないかもしれない。これからは、ニーズは作り出すものです。本当のニーズのないお客様に、「あ、こういうものが欲しかったんだ」と気づいてもらわなければなりません。

お客様視点から見た「心に響く何か」を明確化する取組みが重要と思われる。

まさに、組織全体で「お金をかけるよりも知恵をかける」時代ではないでしょうか。

（広報委員会 中村 誠）

「天神祭」清掃・神輿ボランティアに参加して



関西明装裱

中村 秀樹

私は今回の参加で四回目となりました。今回、昨年と比べ参加人数が若干少なく感じたため、自分の担当範囲やそれ以外の地域についても人数が少なくなった分のフォローはしっかりできるような気合いを入れて参加しました。また、今年の当社の新入社員二名も初参加であったため、ボランティアの意義の説明と良い見本を示せるよう努力しました。

花火のあと、一番人出の多い谷町筋を作業しましたが、もう少し統一した作業マニュアルが必要だな、と感じました。暑く忙しい中ではありましたが、無事に作業が終了できてよかったと思います。

㈱ジェイアール西日本メンテナンス

中山 敏弘

二〇一〇・七・二五日本三大祭りの一つ大阪天神祭清掃ボランティアに初参加した。天満宮受付で水色の帽子・Tシャツ・軍手を受け取り、約百名が滝川小学校へ結集。「1・2・3・ダー」の協会役員の掛け声とともに、ゴミ袋を片手に大川までの巡回。その名も「DUST BUSTERS」。天気は快晴、気温は三十六度と今年最高値をマークし、人出も百三十万人と大混雑。花火終了後の路肩に溢れ返ったゴミの山を前に清掃ボランティアの役割の重要さを認識した半日であった。帰宅後、適度な疲労感と充実感でビールは最高だった。

㈱ジェイアール西日本メンテナンス

安部 敏之

清掃ボランティア活動に参加させて頂き有り難う御座いました。私は十班で二十五日午後二時頃から八時頃までの参加でしたが本当にお役に立てたか疑問で

す。本当に清掃が必要なのは花火が終わった後の九時以降ではないでしょうか。八時から十一時までにして後は翌日の班が担当してはどうでしょうか。十班のリーダーはテキパキとして素晴らしい。又人出の多いのにはビックリしました。来年も是非参加させてください。暑かった。

㈱ジェイアール西日本メンテナンス

松岡 善一

初めて天神祭神輿・清掃ボランティアに参加させて頂き、率直な感想として①約六時間（十四時～二十時）でしたが、実質の清掃時間が短いように感じた。困難な事かもしれませんが祭りが終了した後とか、翌日とかの方が必要性があるのかもと思いました。②下や横を気にして清掃しているというの間に皆と離れ異なったエリアに入ってしまった、気が付けば自分ひとりになって小学校への帰着が遅くなり恥ずかしい思いもしましたが、五十三歳になり初めてのボランティア活動に参加し、得た部分も大きく今後の業務にも活かすことのできる参画であったと思いました。

㈱ジェイアール西日本メンテナンス

水口 伸之

私は今回で三回目の参加でしたが、今回が一番暑かったように思います。それとこれは毎回思っていることですが貴重な体験だと実感します。祭の最中や終わった後は、最初の巡回の時には全く想像が出来ない街の変貌ぶりには毎回驚かされます。少し言い過ぎかもしれませんが、もしこのボランティアがなかったら、と考えると何かゾッとします。でも同時に清掃ボランティアの大切さを再認識することができました。あれだけ暑い中で体を使うことは体力的にはきついですすが、いい汗をかくて貴重な体験が出来たので自分にとっても最高の一日でした。

㈱ジェイアール西日本メンテナンス

川 高由季

今回初めて参加しました。最初は暑さ

でちゃんと清掃ができるか不安でしたが、十分な休憩と頂いた飲料で、体調をくずすことなく作業ができました。夕方になつてくると集まったお客さんで歩道が一杯になり、間をすり抜けつつ作業を行うことの難しさを感じました。私は、八時で帰らせて頂いたのですが、その後の事は話で聞いたのですが、花火後が本番だったと伺いました。次回参加できれば、八時以降の清掃もやってみたいと思います。

㈱ジェイアール西日本メンテナンス

甲斐 利幸

平成二十二年六月一日付でJR西日本よりJR西日本メンテナンスに出向しています。

今回の天神祭神輿・清掃ボランティア参加は初めての経験でした。この酷暑の夏に暑さを吹き飛ばすような催しは、盛大かつパワー全開であったと思います。この催事の中のボランティア参加は、現在の仕事への意欲増進を図り、とても癒された感を得た良いものであったと思います。是非、来年も出席したいと思います。

星光ビルサービス㈱

高野 智広

今回初めて天神祭の清掃ボランティアに参加しました。天神祭には今まで何度か行った事はあったのですが、今回の様な裏方としての参加は初めてでした。

今までは何も考えず、ゴミを捨てたりしていましたが、清掃ボランティアを行ってみて、自分のしてきた行動を考えさせられる事が多い内容でした。

道端にゴミを捨てたり、植木の中に隠す様に捨ててあったりと、今更ながら反省させられました。汗だくになりながらも回収作業をしていると、住民の方やお客様からの「ご苦勞様」の一言がとてもうれしかったです。

星光ビルサービス㈱

阿部 光平

今年四月に、人生で初めての転勤で名古屋より大阪に移りました。大阪の事がまだわからない中で、地元の文化に触れる催しに参加させて頂きました。当日は、



沢山の人がでていて大盛況でした。残念な事に自分は路上とゴミ箱ばかり見ていて、お祭りの雰囲気あまり味わうことが出来ませんでした。待機の時間にビルの影から花火を少しだけ見ることができ、少しだけ夏祭りを楽しめたかな。一日おいて足が痛くなり、年を感じることになりましたが、リーダーの下、楽しく参加出来ました。役員ならびに参加の皆さん、お疲れ様でした。

星光ビルサービス㈱ 小林 憲彰

今回天神祭に参加させて頂いて、奉仕の精神を思い出させてもらう事が出来ました。とても暑い中、汗を一杯かきながら作業をしました。他社の人たちとも一体感がありとても充実した時間を過ごす事が出来ました。

観客の人達も私達の姿を見てゴミの分別等に協力してくれた人もたくさんいました。まだまだ捨てたもんじやないなと思いきなり作業が出来ました。機会があればまた参加して、元氣な大阪に、そしてきれいな町づくりをしていきたいと思っています。

星光ビルサービス㈱ 栗林 幸夫

この度、天神祭清掃ボランティアに参加させて頂いたことがとうとうございました。このボランティアを通じて、協会の方々と知り合え多くの人達と話をすることが出来たことでした。当日は花火がありたくさんの方が見物に来ていたのが花火終了後のゴミ回収は大変でした。設置しているゴミ箱周辺はゴミが散乱し、ゴミ箱からあふれている状況で回収するのに苦労しました。ボランティアでしたがゴミを捨てる時のマナーを改めて意識するようになりました。

大都美装㈱ 本田 拓也

今年も清掃ボランティアに参加ができて、よかったです。相変わらずゴミが多いと感じました。やはり毎年ボランティア清掃は必要だとあらためて思いました。あと、集合時間ですが、毎年思いますが、天満宮に集合ではなく、直接小学校に集合の方がよいと思います。待

ち時間が長すぎなので、天満宮に行く必要性を感じられない。もう少し考えてほしいものです。

大都美装㈱ 齋藤 和之

初めてのボランティア清掃ですが、仲間たちとチームワークがさらに深められてよかったです。暑い中での作業となりましたが、清掃ボランティアは楽しませてもらい、いい思い出になりました。祭を開催する時は、裏方の支え（花火の打ち上げの準備、屋台の販売をする人）があつてこそと思いました。

大都美装㈱ 森本 智久

実は関西に生まれ育ちましたが天神祭は初めてです。初めての天神祭が清掃ボランティアでワクワクしてやってきました。十八時現在で一回巡回しましたが、あまりゴミがなく肩透かしでした。次の巡回ではお客さんも多いのでゴミも多いと思います。このあとがんばります。

大都美装㈱ 森岡 一郎

昨年にひきつづき二年目の参加という事で、ゴミ箱の作成の仕方や巡回の流れもわかっていましたので、戸惑うことなく参加できました。人数が昨年より少なくて感じた事は残念ですが、その分、全員がまとまっていたように感じます。来年は更に自分が先頭をきれる様に頑張りたいと思います。

大都美装㈱ 吉田 祥江

毎年テレビなどで見えますが、人がたくさん集まっている様子が映っています。ゴミはどうしているのかと思っていました。影でこんなにたくさんの方がボランティアしているとは思っていませんでした。今回、初めて参加して、勉強・経験・体験になりました。ありがとうございました。暑かったけど楽しかったです。

大都美装㈱ 山本 みち子

初めての参加です。天神祭という大きな行事にボランティアの一員として参加出来、ちよつと自慢です。

大都美装㈱ 谷中 トミ子

今日が初めての参加、とても良い一日でした。また来年も参加します。

大都美装㈱ 栗田 かよ子

初めて参加して良かったです。

大都美装㈱ 上田 澄子

今まで天神祭はテレビで見ただけでしたが、大勢の人が支えておられるんですね。いい経験をさせていただきました。

大都美装㈱ 河村 千富

初めてボランティアに参加しました。祭に行っても裏方さんの事など何も思わなかったが、少しですが取り組んで裏方さんの大変さがわかりました。皆さんが気持ちよくなったのしんでいただければありがたいです。次回も参加したいです。

大都美装㈱ 平田 栄子

毎年ボランティア清掃、楽しみにしています。みなさんと一緒に清掃する事により、この清掃会社に入ってよかったと思います。また来年も参加したいと思っています。

大都美装㈱ 木村 美香

天神祭を見る事自体初めてだったので、あまりの人の多さに驚きました。

大都美装㈱ 佐々木 洋

待機時間が長い為、モチベーションを維持する事が難しいと感じました。あくまでボランティアという事を念頭において頂き、時間の設定を組んでもらえれば参加者の増加にもつながると思います。

大都美装㈱ 村本 裕美

初めての参加で、わからない事だらけでしたが、ゴミ箱の作成の仕方等、わかりやすく教えて頂きありがとうございました。

大都美装㈱ 森 政則

来年もぜひ参加します。

テルウェル西日本㈱ 井芹 欣次

貴重な経験でした。恐らく屋外の気温は四十度。植え込みの中に隠されたタバコの吸殻、空き缶等々を拾い集めると、汗は舗道に滴り落ちていました。そんな時でした。六十歳前後の赤銅色の顔をした男性が近づいて来て、「ご苦労さんやな。わしもやったことあんねん。しゃあけど、腹立つやろ。ゴミ拾うてる横でタバコほかす奴がおる」。

そのとおりです。一人ひとりが最低限のことは守らなくてはいけないとつくづく感じました。「水分取らなアカんで」と言いながら男性は去っていききました。私は「おおきに」と言いながら作業を進め、心地よい汗をかきました。

東宝ビル管理㈱ 児島 徹

当日は早朝から暑くどうなるのだろうかと不安で会社へは少しは早めに出社しました。周りの以前参加した従業員には、いつもこれくらい暑い雨が降ることはあまりないので大変ですよ、少しプレッシャーをかけられ、不安がより一層大きくなりましたが、昼からTシャツに着替えて集合場所に行くと、ものすごい人数がいるので少し安心。それ以後は、周りの人と暑い中頑張つて終日まで無事に作業することができました。また次回も機会があれば参加できたいと思います。

内外美装㈱ 林 英幸

私は今回、天神祭の清掃ボランティアに参加しました。会社の同期と一緒に参加させて頂いたのですが、天神祭をただ楽しむだけでなく、天神祭を清掃という立場でサポートさせて頂き、とても有意義な体験をさせて頂きました。祭を楽しんでいる人達にもマナーを守って頂けたら嬉しく思います。

内外美装㈱ 佐藤 寛朗

今回初めて、清掃ボランティアに参加させて頂きました。何度か、天神祭に行つた事はありませんが、いつもとは違った目線に参加でき、とてもいい経験ができたと思います。次回参加できた時はもっと

と交流を深めていたら良いのではないかと思います。また来年も参加したいと思っています。

㈱ビケンテクノ 秋田 辰次郎

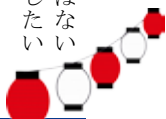
天神祭清掃ボランティアに参加して、私は二十五日だけしか参加はできませんでしたが、天神祭は二十三日から始まっている、三日間とも全部参加している方もいて、清掃ボランティアに参加していることはそう簡単にできる事では無いと思います。二十五日に参加しただけでもかなりの疲労が溜まる作業でした。一番は最後の一斉作業でした。ゴミを取っても取ってもゴミが中々減っていかなくて苦労しましたが、参加している方々と協力して作業を行うと早く終わることができました。私にとつてもいい経験になったと思います。

㈱ビケンテクノ 市川 達也

本日、天神祭清掃ボランティアに参加させて頂き一番思った事は、人に感謝されるという事は気持ちが良いと改めて思う事が出来ました。また、天神祭に今まで来た事がなかったのでの様な感じなのかすごく楽しめました。しかし、すごい数の人だったので、この後ゴミを回収して行くのかと思うと気分が少し下がったのですが、ゴミを拾ったり回収したりしている時に「ありがと」や「お疲れ様」と声を掛けて頂き、やって良かったと思いました。この清掃ボランティアに参加出来て本当に良かったと思いました。

㈱ビケンテクノ 楠元 義大

本日は、天神祭のボランティアに参加させて頂いてありがとございます。私自身、ボランティア活動を行うことは初めてで、とてもやりがいのある仕事だと思いました。私は、多くのお客様からありがとと言われる、とても喜びを感じました。とても多くのゴミを回収することは大変で苦労はしましたが、お客様が気持ち良く過ごして頂く為に私達は活動を行っていると思います。今後大阪ビルメンテナンス協会の為に全力で取り組みたいと思います。





㈱ビケンテクノ

櫻井雅也

七月二十五日の天神祭清掃ボランティアに参加し、とても楽しい雰囲気の中清掃をさせて頂きました。私は天神祭に初めて参加し、とても感動しました。人がとても多い中の作業と聞いていたので、大変なんだろうなあと思っていました。が、路上には、ゴミが全然ありませんでした。お客さん一人ひとりが、エコを考えはじめているのも関係があるのかと考えさせられ参加して勉強させて頂きとても良かったと思います。また機会があれば参加したいと思いました。

㈱ビケンテクノ

鈴木智也

二十三日から始まった天神祭の最終日の二十五日に清掃ボランティアとして参加しました。初めての天神祭でしたので、どのくらいの人があるのか、どのくらいゴミが溢れるのか分かりませんでした。いざ巡回してみると路上には、思った以上にゴミは少なく感じました。しかし、花火も終わり、お客様が帰っていく中で清掃を行っていくと、花火を見られる場所に近づくにつれゴミが増えていくことに気付く、自分で出したゴミは、その場で捨てていくのではなく、しっかりと処理してほしいと思います。

㈱ビケンテクノ

中 篤 悠 斗

私は東京出身の為、天神祭というものを知ったのが今年だった為、どのようなものか分からず参加したのですが、まず人の多さに驚きました。花火が終わった後の清掃はとも、ゴミが多く大変だったのですが、皆様との協力もあり、深夜までかかりましたが、何とか終わらせる事が出来ました。終わった後の達成感は仲間と一緒に頑張ったという最高の気持ちになり、学生時代に打ち込んだアメリカンフットボール部のような。貴重な体験が出来とても良い思い出が出来て良かったです。

㈱ビケンテクノ

森 岡 清 光

今日は天神祭の清掃作業をしました。私は初めて清掃員として天神祭に参加し

ましたが、どれも体験していない事ばかりでした。花火が終わると、帰る人達が多くなり、その中でゴミを回収していかないといけないので気を遣って作業することを学びました。また、ゴミの量がとても多いので、清掃員の配置や道路の道順など、早くゴミを回収する為に、事前に準備をしていたので今後も、私もこういった仕事をする時は事前に準備しているかと思いました。そして今回の天神祭では多くの事を学び今後役に立つ事が多かったと思いました。

㈱ビケンテクノ

天 野 弘 士

初めてのボランティア参加でしたが、ビルメンテナンスを盛り上げる良い一日になったと思います。働く私たち一人ひとりがボランティアに参加することで良いCMになりますし、私達自身に活力を与えるものになったと思います。またこのような清掃ボランティアはビルメンテナンスを本業としている私達だからこそ、スムーズな作業と危険への対応も出来て、健康管理にも十分注意出来たのだと思います。これからもビルメンテナンスを盛り上げていきたいです。

㈱ビケンテクノ

竹 永 大 樹

大阪に来て五年目になりますが、天神祭というものを初めて見ました。想像していた以上にお客さんが多く、動くのがやつとという状態もありました。作業としては約一時間の巡回清掃でしたが、暑さに負けてしまかなか作業がはかどりませんでした。しかし、天神祭の楽しい雰囲気のおかげで何とか最後まで作業ができました。今までの私なら、他人が捨てたゴミを拾うなんて嫌で仕方なかったと思います。清掃ボランティアとして体験したこの天神祭を良い思い出として残していきたいと思います。

㈱ビケンテクノ

田 原 康 平

私は、今まで二十二年間生きてきてボランティアというものに参加したことがありませんでした。天神祭の清掃ボランティアに参加させて頂いたのですが、初めは私も客として祭に参加したかった

と感じましたが、ゴミを回収しているうちに「ありがとうございます」や「頑張ってください」などのお言葉をかけていただいて、ボランティア活動に参加してよかったと思いました。これからも積極的にボランティアに参加していこうと思います。

㈱ビケンテクノ

吾 郷 早 季 子

私は今年初めて、神輿と清掃のボランティアに参加させて頂きました。神輿の練習では、男の人が何人か担ぎ手になっていたのでも重くはなかったのですが、炎天下の中で長時間歩くことを考えると、体力が持つのか不安になりました。そこで休憩ではスポーツドリンクを選び水分補給はしっかりと行つて、本番に備えました。途中ギヤル神輿に会つて、私も元気に若者らしくもつと大きな声を出していこうという気持ちになりました。本番では、暑さも観客の視線も気にせず、夢中になって「ワッショイ」と掛け声をかけて担ぐほど、楽しんでいました。

㈱ビケンテクノ

近 江 香 理

私は神輿ボランティア、清掃ボランティアの両方ともに参加しました。お神輿を担いだ経験は何度かあるので大体予測はできていたのですが、実際に担いでみると重たく、担ぐのは大変でした。また、身長によつてお神輿の高さや重心が変わりその調整が難しいことも知りました。思っていたものよりお神輿を担ぐのは大変でしたが、皆さんと力を合わせて担ぐことができ、とても楽しかったです。清掃ボランティアでも、ゴミ箱と一緒に作ったりして団結することの大切さを改めて知ることができて良かったです。

㈱ビケンテクノ

河 野 佑 美

私は、天神祭神輿・清掃ボランティアに参加して神輿がとても印象に残りました。神輿を担ぐのが初めてでした。神輿を担いで皆で「わっしょい」と言いながら歩いて、とても楽しかったです。また、神輿を担ぎたいなと思いました。清掃ボランティアでは、ゴミ拾いをしましたが、あまりゴミは落ちていませんでした。し

かし、人の見えない所などにタバコの吸い殻が多く落ちていました。天神祭に來られている方々に、祭を楽しんでいただくためにはゴミ拾いも必要なのだなと感じました。

㈱ビケンテクノ

笹 木 悠 里 佳

今回、天神祭におきまして、神輿、清掃ボランティアにそれぞれ一日ずつ参加させて頂いたが、とても充実した時間を過ごすことができました。一緒に神輿を担いで歩いて汗を流し、ゴミ箱を協力して作った大阪ビルメンテナンズ協会の方々、エルチャレンジの方々に、たくさん元気をいただきました。暑い中での活動ではありましたが、商店街や歩道で、励ましの声をかけ、応援してくださった地域住民の方々の笑顔にも、とても助けられました。無事、楽しく終えることができました。とても貴重な体験をさせて頂いたが、ありがとうございました。

㈱ビケンテクノ

夫 松 あ さ な

私は天神祭に行くのは初めてなので、とても楽しみにしていました。また、その初めての天神祭に神輿や清掃ボランティアといった主催側として参加出来たことはとても貴重な経験となりました。神輿に参加されている方は初対面の方ばかりでしたが、みんな「わっしょい、わっしょい」と叫ぶことで、あつという間に団結出来たような気持ちになりました。清掃ボランティアでは、祭という楽しい場にも一生懸命に働く方がいたことを知ることが出来ました。とても充実した二日間となりました。

㈱ビケンテクノ

竹 内 葉 月

天神祭清掃ボランティアでは、ゴミ拾いが主な作業となりました。ゴミの中でも、出店の食べ物やその包装用紙などが目立っていました。タバコの吸い殻も多くありました。後の清掃が大変になるので、タバコに関しては、もう少し工夫する必要があると思いました。また、暑い中での作業となつたので、体調管理にも気を付けなければなりませんでした。協会の方々のご配慮で、休憩を多くいた

だけたり、水分も積極的に摂ることをすすめていただけたので、体調を崩すことなく終えることができました。

㈱ビケンテクノ

南 知 代

神輿ボランティア・清掃ボランティアに参加しました。初めて天神祭に行きましたが、人が多く思っていた以上に大きなお祭でした。神輿では大きな声で「わっしょい」と言ったことで、テンションも上がり活気に満ちて楽しむことができました。また、清掃ではお客様の喜ぶ声や、感謝の言葉を聞くことができて大変良い経験になりました。楽しいお祭にするためのボランティアに参加させていただいたことで、改めて清掃の大切さを学ぶことができました。

㈱ビケンテクノ

山 本 明 美

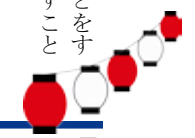
私は天神祭の神輿ボランティアと清掃ボランティアに参加し、本当に貴重な経験をさせて頂きました。神輿ボランティアでは、身長別に班が分けられていたせいか、想像以上に神輿は重く感じませんでした。

また、二十五日の清掃ボランティアでは、夕方になると大勢の人が行き交うようになり、あまりの人ごみでゴミが落ちていても積極的に拾うことができず、悔しかったです。休憩所が屋外だったので、非常に暑かったのですが、ドリンクを無償で頂けたので、本当に有り難かったです。

㈱ビケンテクノ

柿 花 利 枝

今年の神輿ボランティアは、小雨の降った前回とはうって変わって雲ひとつない快晴で、痛いくらいの日差しでした。しかし熱中症者等を出すことなく無事終了し、ほっとしています。この行事では、ビルメンテナンズ協会の方々と力を合わせて神輿を担ぎます。ただ協会と私という関係では実際のところなかなか接点がありません。しかしこのボランティアによって改めて協会の一員であることを認識することができると、とても意義のある取り組みだと感じています。また来年も、楽しく安全に参加させて頂いた





と思います。

㈱ビケンテクノ

加来亜也子

私は今回の参加が二回目となります。去年と同様に、ものすごく暑くてヘトヘトになってしまいました。しかし、一緒に参加したエルチャレンジのみなさんは最初から最後までとても元気がよく、私も頑張らなければいけないという気持ちになりました。神輿をかついだ日は最高気温が三十六度でしたので体感温度はもっと高かったと思います。体力をうばわれ、とても疲れましたがみんなで一緒に頑張った達成感があり充実した一日となりました。来年も参加すると思いますので、一生懸命頑張りたいと思います。

㈱ビケンテクノ

木嶋優希

私は天神祭神輿に参加させて頂き大変いい経験になりました。昨年も参加させて頂いておりまして、どのような流れで行っていくのか分かっていましたので、自分の中ではスムーズに進んでいました。私は、身長が高い方ではないので、いつも一番小さいところになってしまうのですが、小さいながら皆で力を合わせて最後までかつぐ事が出来、大変達成感がありました。来年も同様に皆でかつぎ、皆で声を出してがんばりたいと思います。

㈱ビケンテクノ

佐々木千陽

今回、天神祭の神輿ボランティアに参加させて頂き、とても貴重な体験をすることができました。昨年に引き続き二回目の神輿でしたが、ボランティア参加者と一体になって神輿を担ぐことができ、とても楽しかったです。また、商店街を通る時にはギャル神輿とお互いを高め合いながら担ぐ事ができましたし、ギャル神輿の元気の良さに感動しました。多くのボランティアの方と一体になって神輿を担ぐことで自分自身成長できたのではないかと思います。今後機会がありましたら積極的に参加したいと思っています。

㈱ビケンテクノ

長岡祐紀

とても暑い中大変でしたが、人と協力

し助け合う大切さや物事を成し遂げる達成などを感じる事が出来たので、参加させて頂いて本当に良かったと思います。神輿を担ぐことは人生の中でたくさん経験することではないので、貴重な体験だったと思います。また、神輿に参加することによって地域の行事に参加することの大切さや楽しさも学ぶことが出来ました。次回も機会があれば是非参加させて頂きたいと思っています。

㈱ビケンテクノ

萩村夏海

今回、天神祭神輿ボランティアに参加させて頂き、とても貴重な体験をさせて頂いていただきました。昨年も参加させて頂いただったので二度目の参加でしたが、昨年とは違い晴天で炎天下での神輿でしたので、とても体力が消耗してしんどかったです。みんなで声をかけあったり、一致団結したおかげで最後まで取り組みました。また、普段は交流のない方々ともお話しできたりと、とてもいい経験となったので、またこのような機会がありましたら、参加させて頂きたいと思っています。

㈱ビケンテクノ

岩本翔子

今年で三回目の天神祭神輿・清掃ボランティアに参加させて頂いていただきました。三回目でも、毎年変わらず、活気に溢れていてとても楽しく充実していました。普段事務所でほとんど外に出ない仕事をしているため、このような外で人と触れ合いコミュニケーションが広がる行事は、新鮮であり何よりも楽しめるのだと思います。また、清掃ボランティアにも参加させて頂いていただきましたが、何よりも驚くことはタバコのポイ捨ての量でした。清掃を通して改めて、ポイ捨てはいけないことであり、少しでも減らせればいいなと感じました。

㈱ビケンテクノ

大林仁美

今年もまた天神祭の神輿に参加しました。今年もすごく暑く、去年みたいに体調を崩してしまうのではないかと少し心配でしたが、何事もなく終わったので良

かったです。今年で三回目ですが、毎年エルチャレンジの方と一緒に神輿をかつぎ商店街を歩くのですが、エルチャレンジの方が大きな声でわっしょいわっしょいと言っていて、自分もきつと大きな声で言わないといけないと思いました。こういった行事に参加することで、いろんな人と話ができたりするので、また来年も参加できたらいいなと思います。ありがとうございます。

㈱ビケンテクノ

福島恵

神輿ボランティアも、今年で三回目の参加となります。去年は雲行きが怪しく終わる頃には少し雨も降ったので、今年は晴れて良かったです。その分、暑かったですが、三班に分かれてのローテーションということで、充分な休憩をとったり、お互い助け合いながら、何事もなく進むことができました。運動をしなくても熱中症になる暑さと、ニュースでやっていたので無事に神輿をかついで回ることができて良かったです。普段会えない方ともふれあえる良い機会でもありました。三回目の参加にして大阪打ちにも慣れました。来年も参加したいと思っています。

㈱ビケンテクノ

菊池優華

私は、今回神輿ボランティアに参加して、例年よりも盛り上がりを感じていました。特に商店街に居た外国の方が、神輿を担いでいる私達を嬉しそうに写真に撮っている姿を見た時には本当に嬉しかったです。途中何度かギャル神輿と間違われる場面もあり、天神祭を盛り上げる一翼をになう事ができて良かったと思います。炎天下の中ではありましたが、人数が多かった事もあり神輿が重くて辛いと考える間もなく、あつという間に時間が過ぎていったように思います。私もビルメンの神輿ボランティアと一緒に年々成長していきたいと思っています。

㈱ビケンテクノ

家邊真理子

天神祭の神輿ボランティアに参加するのは、今年で三回目ですが、今年はこれまで以上に商店街の方や通行人の方々が、足を止めたり写真を撮っていたりし

て、少し恥ずかしかったですが、同時に嬉しい気持ちになりました。このビルメン神輿も少しずつ認知されてきているのかもしれないですね。また、今年も大変暑くなりましたが、こまめに休憩と水分補給をさせて頂いただったので、みんなで最後まで楽しく担ぐことができました。本当にありがとうございます。

㈱ビケンテクノ

阿武優花

今回は神輿に参加させて頂きましたが、暑い中にもかかわらずみなさまの頑張っている姿を見ると自分もやる気になりました。日常で見ること自体少なく、特別な空気の中掛け声を出し合ったり、助け合いながら最後まで神輿を担ぐことができました。普段お会いすることのない方々とお話しする機会にもなり、良いコミュニケーションの場にもなりました。天神祭の神輿ボランティアという貴重な体験をさせて頂いていただきまして、ありがとうございます。

㈱ビケンテクノ

藏田麻紀

私が大阪に住み始めて四年が経ちますが、毎年楽しみにさせて頂いてます。ビルメン神輿と清掃ボランティアに今年も参加することができ、大変嬉しく思います。今年は猛暑の中での作業でしたが、皆さんの颯爽とする姿に私も励まされ、暑い中でのゴミ拾いにも力が入りました。二十四日の参加だったのですが、作業の帰り道に、祭に来ていた方々が、設置したゴミ箱に入れてくれていた姿を見るとまた来年もこの姿を見たい、また参加したい気持ちになります。サポートして下さったスタッフの皆様、ありがとうございます。

㈱ビケンテクノ

坂口愛希代

今年で三回目の参加でしたが、神輿が担ぎやすく改良されていたうえに、男性の力強いサポートがあったため、今までほど肩が痛くありませんでした。熱中症にならないようにと、こまめな水分補給や少しでも体調が悪くなったら伝えられるように担ぎ手の傍にサポートの方がいるようになりました。商店街での声援や拍

手が、非常に励みになりました。暑くて重くて大変でしたが、今回も楽しく神輿ボランティアを終えることができました。大阪ビルメンテナンス協会をはじめ多くの方に感謝でいっぱいです。

㈱ビケンテクノ

中田 瞳

今年で三回目となる神輿ボランティアに今年も参加させて頂きました。例年以上に暑い日ですと汗がとまりませんでした。無事に終えることができて本当によかったです。この神輿ボランティアを通して、日ごろ接することのないエル・チャレンジの方々や違う会社の方々と接することができ、わずかな間で、楽しい時間を過ごすことができました。最後に、当日色々とお世話をし下された実行委員会の方々に感謝したいと思います。

㈱ビケンテクノ

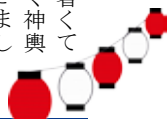
前田有佳里

今回は天神祭の神輿ボランティアに参加させて頂きました。神輿を担ぐのは今年で三回目になります。毎年感じるのですが、神輿ボランティアはどんどん進化していると思います。今年は持つ場所が増えており人と人の間が離れていたのも、とても担ぎやすかったです。また、周りのサポートする方が常に声を掛けてくれたり、手を貸してくれたのもとても助かりました。このようにしてこのボランティアは多くの方に支えられて成り立っているのだと実感しました。今回は貴重な体験をさせて頂きありがとうございます。

㈱ビケンテクノ

松島勝子

猛暑の中での神輿は、体力的にとでもしんどかったですが、会社の仲間、エルチャレンジの方々を盛り上げる一員として参加させて頂いたことを嬉しく思います。ありがとうございます。今年で三回目の参加となりますが、例年と同様、自然と皆が一体にまとまり、サポートし合っていました。改めて、一人ひとりの力がなければ神輿を担ぐことはできないと思いました。終わった後の達成感はとても大きくて、充実した一日となり





ました。サポートして下さった皆様ありがとうございました。ありがとうございました。

㈱ビケンテクノ 坂井由梨香

今年も前年、前々年に引き続き、天神祭神輿ボランティアに参加させていただきました。今年もまた一段と強い日差しが照りつけており、その中で私たちの神輿も輝いて見えました。巡行中は、精一杯の声をあげてみんなで力を合わせて大阪ビルメンテナンス協会神輿を盛り上げることが出来たと思います。今回の神輿ボランティアを行うにあたって、準備や参加者のお世話をして頂いた方々のおかげで楽しい神輿巡行が出来たことを心から感謝しております。ありがとうございました。

㈱ビケンテクノ 谷口美代子

私は七月二十三日に神輿ボランティアに参加しました。当日はとても暑く、屋外での行事ですので不安に思いましたが、皆で協力して神輿を担ぎ、「わっしょい」と大きな声を出す事によって暑さも忘れボランティアを行う事が出来ました。商店街では多くの方に見て頂いて、一緒に「わっしょい」と言って下さる方もいて嬉しく思いました。普段、会社で勤務している時は、事務ですので、屋外の太陽の下で汗をかき、大きな声を出す機会がありませんが、このボランティアに参加し、そのような良い経験が出来て良かったです。

㈱ビケンテクノ 西村和代

今年で三度目の神輿参加となりました。毎年役員の方々の配慮で、色々な箇所を改良して下さい、担ぎ手の負担が軽減され嬉しく思います。猛暑の中の神輿だった為、三度目とはいえ抵抗があったのですが、法被を着て神輿を担いだら、その場を楽しむことが出来ました。エルチャレンジの方々とも会話は出来なかったものの、お疲れ様ですと挨拶を交わすことができました。神輿を担ぐ上では、健常者も障がい者も関係なく、お互い協力しあって頑張ることができ、皆で同じ大きな達成感を味わえたように思います。

ます。

㈱ビケンテクノ 丸野博子

私は一昨年初めて天神祭神輿ボランティアに参加させて頂き、今年で三回目になります。初めて参加した時に比べて神輿も担ぎやすくなり、男性も一緒に担いだので負担も少なく、楽しみながら担ぐことができました。今年は大変暑く、立っているだけで汗が出るような天候でしたが、体調を崩すことなく無事に終えることが出来て本当に良かったと思います。一年に一度のボランティアですが、顔なじみの方も多くなってきたので、このボランティアをもっと多くの方に知って頂き、さらに活性化されていけばいいなと思いました。

ビューテック㈱ 松下 勉

七月二十五日に天神祭本宮で午後二時から深夜一時までの清掃ボランティアに、私を含め三名が参加させていただきました。

当日は晴天に恵まれ、巡回清掃とはいえども、屋外の炎天下と併せて、人ごみの中での作業は疲労も激しく、午前一時にはグッタリとなっていました。すがすがしい疲労感と達成感で一杯でした。地域の方々に、「流石はビルメン協会さんのプロの清掃や」と言われたことが、一層充実感が増しました。

今後出来る限り参加させて頂きたいので、裏方として天神祭りを支えていければと思います。

㈱三橋商会 東口 武

今年、天神祭清掃ボランティアに参加して一番思った事は、道路や歩道清掃時の全員一丸となった行動で、ボランティア精神の真剣な意気込みを強く感じました。いろんな会社の人が集まり、この様なボランティアができるのも各役員さんの努力と指導のお蔭だと思います。当日帰りの電車の中では、清掃ボランティアを団体で行なった満足感で一杯でした。

㈱三橋商会 藤川 直弥

この度の清掃ボランティアに参加され

た皆様、暑い中お疲れ様でした。私は去年に引き続き今年も参加ということでおおよその作業内容と流れについては把握しておりました。ですので作業はやり易かったです。他のビルメン会社の方との連携も取りつづいている話ができただのも非常に良かったと思います。作業としては花火終了後の国道一号線の清掃作業を行ないました。例年のごとく人の量もハンパじゃないのに比例しゴミの量もハンパじゃなく、特に歩道のゴミが目立ちました。来年も同様にボランティアに参加しホコリ（ゴミ）を取って誇りとなす仕事にしたいと思っています。

㈱よろずや企画 古木博之

この度、初めて天神祭神輿・清掃ボランティアに参加して感動した。多数の方々がボランティアに参加し汗を流し喜びを分かち合っているではないか。久しぶりに穏やかな気持ちになり和やかな時間を過ごす事が出来た。

ボランティア活動を通じて人へのやさしさ、思いやり、そして感謝の心を学び、自分自身を大切にしていき、豊かな心を育む活動が出来た事への感謝は只々、有り難うございました一言です。又次年度以降は、是非、自分が中心になって活動したい。このように思う次第でございます。

㈱レイビ 堤 昭人

私は、入社十年目にして初めて天神祭清掃ボランティアに参加しました。猛暑の中、みなさまお疲れ様でした。私の想像の中では、川沿いで夜の近くで作業をするのかと思っていました。川沿いから離れたチームになりました。チーム編成は三つの班に分かれており、どのチームの班長さんもキビキビと動かれており、素晴らしいと思います。また、今後参加したいと思いました。帰りに夜店を見て回り、充実した一日を過ごせました。

㈱レイビ 濱田智佐夫

今回で二回目の参加になります。前回と同様にたくさんの方がボランティアに

参加していて、私もその中の一員として、参加できてよかったと思っています。

自分自身が清掃業界で働いているのもあり、こういうボランティアに参加して、また違った角度から清掃の大切さも感じましたし、当たり前ですが、生活するに於いてゴミは出ます。今回は天神祭での清掃活動でしたが、ボランティアに参加している人達を、この祭りに来ている人達も、間近に見ていただいていると思いますので、みんなが少しでも清掃の大切さを感じれたらと思います。

㈱レイビ 中野尊之

その日は暑かった。ザリザリと音が聞こえそうなぐらいに、お祭にはちょうど良い暑さなのかもしれない。天神祭神輿・清掃ボランティアに今年、初めて参加しました。日中の天神祭も初めてで、のんびりした人の流れから夕刻に向い熱をおびてくる人達の楽しそうな顔を見ると、ボランティアとして参加している私も楽しくできました。参加されている皆さんも気さくで、ボランティアに初参加の私としてはとても安心できました。意外とゴミがないのには驚いたが、これも巡回しているのが一因かなと少しうれしくなりました。

㈱レイビ 石塚博章

私は、今回が生涯初めてのボランティアの参加でした。会社の都合で十六時から参加でしたが、先に参加していた皆さんが、汗だくで帰って来たのが印象的でした。その後、皆さんとコースを巡回しましたが、思ったよりもゴミの数は少なかったです。やはり、前に巡回された方が、一生懸命、ゴミを拾ってくれたおかげだと思えます。ボランティアというものが、どういうものか分かり、勉強になりました。ありがとうございました。

㈱レイビ 菊田 壮一

今回のボランティア活動に参加した事は、とても良い経験になりました。いつもならば祭り中に裏方的なものの事など、考えたことなどありませんでしたが、実際に自分で経験できた事で、そういっ

た事についても考えられるようになるのではないかと。また、自分達がゴミ拾いをする事で、周りの人たちが気持ちよく楽しんでくれればと思い、ミミズの死骸を拾いまくりました。また機会があれば、参加させて頂きたい。

㈱レイビ 久保田史朗

以前からボランティアがしたくて今回参加させて頂きました。かなり暑い中の作業でしたが、かなり楽しかったです。回った所には余りゴミが落ちていないので、正直ゴミ拾いした充実感が無かった。今度参加する時は、ゴミの多そうエリアでお願いします。

㈱レイビ 齋藤 正人

お疲れ様でした。今回初めてボランティアに参加して思った事は、想像以上に人数が多かったので、やる作業が少なかった。前半と後半で分かれればもう少し色々できたと思いました。

もう一つは休憩の回数も多い、もう少しやる事を増やすなどして疲れを感じない程度の休憩回数にしてもらえば、やる気も持続できると思います。

㈱レイビ 吉富 一宏

今回のボランティアに参加して、まず思ったのが暑すぎたことでした。作業するにあたって参加者が老若男女こんな人が多いのかと、正直ビックリしました。世の中良い人が多くて安心しました。ゴミの方は予想していたより意外に少ないと思ったけど、タバコのポイ捨てがめちゃくちゃ多くて、さっき通ったのにまた落ちてる！と腹がたつたけどゴミ拾いがけっこう楽しくて、いっしょに行った仲間達とどんどん拾って行きました。暑くて疲れたけど楽しんで作業ができたので、次回も参加したいです。

蔵王産業㈱ 渡辺 信行

このような形で、祭に参加することは、今まで経験したことがなく、新鮮でした。祭が始まる前のワクワクするような気持ち、子供の頃以来に湧き上がってきた。





エルチャレンジ（大阪知的障害者雇用促進建物サービス事業協同組合）の皆さんからも感想をいただきました！

西尾真光

天神祭は初めて参加してみてもよかったです。神輿は担ぐのは生まれて初めてだと思います。友だち、なつかしいスタッフにも会えてよかったです。また担ぎたいと思います。本当に行けてよかったです。来年はたくましく就職を決めてのぞみたいです。よかったです。

政井栄美子

今年で三回目の参加になりますが、いつも訓練生の方々が精一杯声をはりあげて「みこしかつぎ」をしている様子を見てみると、大変嬉しく思いますが、付いて行くスタッフは、暑さに体が悲鳴を上げています。普段このようなイベントに体験や経験が出来ないので、障がい者の方にとっては、よい思い出の一ページになったと思います。又同じ仲間と行動が出来、それによって、コミュニケーションが違った場所でも出来る可能性がある事はいろいろな面において、成長につながる。一番暑い時期でお世話される人々も大変かと思えます。

松本美緒子

喜んで頑張りますと、作業所の老原さんに声をかけると老原さんも、はいと、素直について来てくれました。初めてのことで、たくさんの人に出会い、大阪一のお天神祭はすみのすみまで、みなさんの心がいきとどいているんですね。感動の一言です。来年の祭も、ぜひ参加させていただきます。ありがとうございます。

老原美紀

この度は、清掃ボランティアに参加させて頂き、誠にありがとうございました。昔の人に会えてとても嬉しかったです。来年も、お役に立てる事なら、是非、何

でもしたいです。

福島晶子

大阪で働き始めて四ヶ月、天神祭を見るのは初めてで迫力に驚きました。祭りの直前の熱気の中で、清掃するのは何だか不思議な感じでした。大阪ビルメンテナンス協会の方の清掃の説明は、今まで気が付かなかった清掃の奥深さを垣間見られた気がします。自分の働いている事務所を、プロの方なら、どう清掃されるのか、ぜひ教えてもらいたいと思います。また参加できるイベントがあれば、ぜひよろしくお願い致します。

吉開真

天神祭ボランティアに参加して、清掃でゴミをいっぱいひろいにしました。あつくてたいへんやったけどのしかったです。

河角竜司

みこしと清掃に参加出来て良かったです。ぼくは生まれて初めてギャルみこしを見られてうれしかったです。ぼくはもう少し活動に参加したいと思いました。ぼくはゴミ箱の設置する場所が少し難しかったです。ぼくはゴミ箱の設置する場所までみんながおしえてくれてうれしかったです。今年は初めて天神祭に参加出来て良かったと思いました。ぼくは来年も天神祭に参加したいと思いました。

向山実

天神祭神輿・清掃ボランティアに参加して、僕は、初めて天満宮へ行きました。三時すぎから、一班から三班に分かれて、天神橋筋商店街を、おみこしを引っ張りました。途中から僕は、おみこしをかつぎました。ギャルみこしも見られて良かったです。迫力もあるし活気があるなーと思いました。休憩も長いし、もつと休憩を短くしてほしいです。清掃の方は、滝川小学校に集合して、注意事項を言ってからダンボールのゴミ箱を作って、みんなで小学校の周辺にゴミ箱を設置しました。最後はゴミ拾いをして初めての体験で、楽しかったです。

事務局からのお知らせ

（財）ビル管理教育センター主催講習会

各種講習会予定

●ダクト清掃作業監督者（新）

平成22年10月12日（火）～15日（金）

於 阪急千里中央ビル

受付 平成22年8月24日（火）～8月30日（月）

●貯水槽清掃作業監督者（再）

平成22年10月19日（火）～20日（水）

於 阪急千里中央ビル

受付 平成22年9月1日（水）～7日（火）

●ダクト清掃作業監督者（再）

平成22年10月21日（木）～22日（金）

於 阪急千里中央ビル

受付 平成22年9月1日（水）～7日（火）

●統括管理者（再）

平成22年10月25日（月）～26日（火）

於 阪急千里中央ビル

受付 平成22年9月6日（月）～10日（金）

●排水管清掃作業監督者（再）

平成22年10月27日（水）～28日（木）

於 阪急千里中央ビル

受付 平成22年9月6日（月）～10日（金）

●建築物環境衛生管理技術者

平成22年11月25日（木）～12月16日（木）

於 阪急千里中央ビル

受付 平成22年9月16日（木）～24日（金）

●防除作業監督者（再）

平成22年11月8日（月）～9日（火）

於 阪急千里中央ビル

受付 平成22年9月22日（水）～29日（水）

※平成21年度より（財）ビル管理教育センターへ直接、用紙の請求・申し込みをしていただくことになりました。申し込み期間に提出できるよう、早めに申込用紙を請求してください。（TEL 06-6836-6605）

近畿地区本部主催講習会

●平成22年度建築物空気調用ダクト清掃作業従事者研修（大阪会場）のご案内

・講習日程 9月17日（金）

9時15分～17時00分
・会場 エル・おおさか（大阪府立労働センター）
大阪市中央区北浜東3-14
・定員 50名
・受講料 13,000円（テキスト代・消費税込）
・締切 9月10日（金）

※近日中に送達文書にてご案内いたしますが、受講料をお振込いただき、受講申込書に必要事項をご記入の上、振込金受領書を添付して（社）全国ビルメンテナンス協会へFAX（03-3805-7561）にてお申込み下さい。（手数料はご負担下さい。）詳細は事務局までお問合せ下さい。

●第3回ビルメン・キッズデーの開催について

・場所 キッズニア甲子園（兵庫県西宮市甲子園）
・日時 12月9日（木）17時～21時
・招待者数 100組400名様
・締め切り 8月31日（火）

※7月27日付送達文書にてお送りしておりますが、詳細は事務局までお問合せ下さい。

●平成22年度ビルクリーニング技能検定受検のご案内

・受付期間 9月16日（木）～
9月30日（木）（消印有効）
・実技試験（問題公表）
平成22年11月19日（金）（実施期間）
平成21年11月29日（月）～
平成23年2月18日（金）
・学科試験 平成23年2月6日（日）
・合格発表 平成23年3月31日（木）

※受検案内は近日中に送達文書にて各企業宛に1部ずつ送付いたします。複数ご入用の向きは大阪協会事務局までご連絡下さい。ビルメンアピリティセンターよりダウンロード（8月20日頃予定）・ネット申請（受付期間中）もできますので、そちらもご利用下さい。（<http://study.j-bma.or.jp>）

訓練センター主催講習会

●訓練センター事務局（東京）の移転について

8月9日（月）を持ちまして、ビルメンテナンス会館の4Fから5Fへ移転しました。
〒116-0013 東京都荒川区西日暮里5-12-5
ビルメンテナンス会館5F
電話・FAX番号の変更はありません。

●平成22年度ビルクリーニング技能検定受検準備講習受講案内

・受付期間 8月11日（水）～
9月8日（水）（消印有効）
・実施期間 実技講習 11月上旬予定 2日間
学科講習 12月上旬予定 2日間
・受講資格 ①ビルクリーニング技能検定の受検資格を有する者であること
②事業主の推薦を受けた者であること
③ポリッシャー操作が十分出来る者であること。

※その他詳細は7月27日付お送りした送達文書の中の受講案内にてご確認下さい。複数部希望の方は事務局までご連絡下さい。

●平成22年度ビル設備管理科訓練1級技能士コース受講案内

・受付期間 7月30日（金）～8月31日（火）（必着）
・訓練期間 平成22年10月～平成23年3月31日（6カ月間）
・特典 この訓練の修了者は、1級ビル設備管理技能検定を受検する際、学科試験を免除されます。また、エレベーター基礎研修も含まれますので、エレベーター救出作業者の資格を取得される場合は、当研修が免除となり実機研修のみの受講で済みます。

※その他詳細は7月27日付お送りした送達文書の中の受講案内にてご確認下さい。複数部希望の方は事務局までご連絡下さい。

●平成22年度労働安全衛生講習募集について

・開催講習 職長教育（新規）

ビルメンテナンス業 現場における安全衛生
安全管理者選任時研修
安全衛生推進者養成講習

※受講案内は、近日中に送達文書にてお送りいたします。申込み用紙は（財）建築物管理訓練センターのホームページ（<http://www.bmtc.or.jp/>）でもダウンロードできます。

KKCおすすめ講習会

KKCで9月に実施させていただく講習会の中では、“TWI 監督者講習会—第3科一人の扱い方”をお勧めします。第一線の現場で活躍

されている監督者の方にとって、部下の扱いを習熟し、職場内の人間関係を円滑にし、業務をスムーズに遂行していくことは、最も重要な役割です。この講習会はKKCが職業訓練法に基づく認定講習会として、大阪府から認定を受けて実施しているもので、修了された方には大阪府知事印を押した修了書が交付されます。「TWI 講習会」は、監督者、部下をもっている方の必須の講習会です。

と き：9月28・29・30日
（3日間とも、午後1時から）

ところ：新清風ビル6階

受講料：14,000円

申込み：KKC教育訓練部へ、FAXにてお申

し込みください。（定員は10名です
ので、お早めに）

問い合わせ先：KKC教育訓練部

TEL06-6372-9123 FAX06-6450-8038

会員だより

●住所・電話FAX番号変更

〔正会員〕

・双日総合管理株式会社

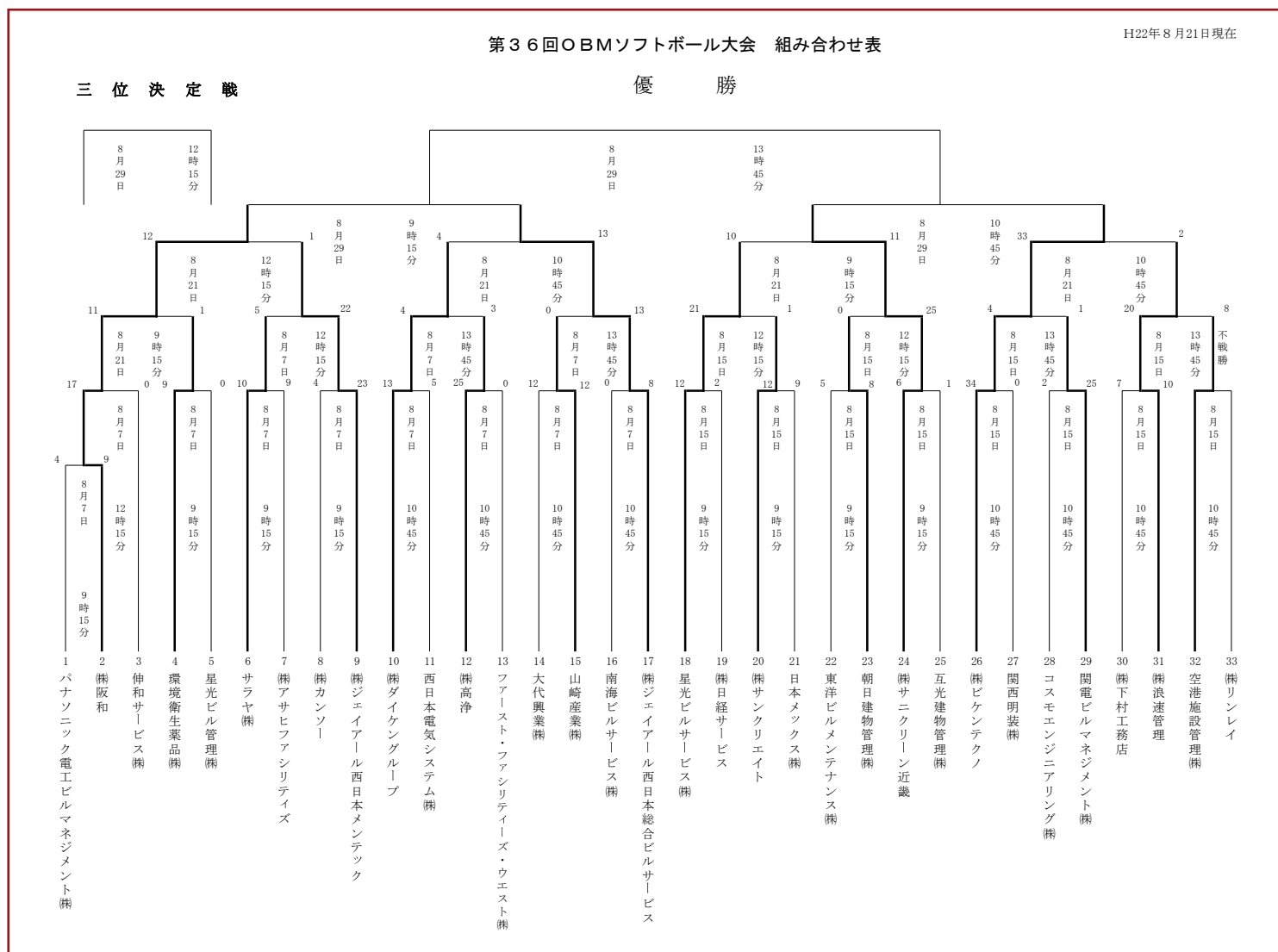
〒541-0056

大阪市中央区久太郎町1丁目6番29号

TEL 06-6267-4761

FAX 06-6267-4788

（平成22年7月26日より）



「通常総会デビュー」

理事 内 藤 修 平

7月下旬に東京で開かれた全国ビルメンテナンス協会の通常総会に代議員としてはじめて出席した。前夜催された表彰式と懇親会にも顔を出して、表彰された方々と名刺を交わし意見交換することもできた。初めての体験だったが、全国協会の抱えている課題なども垣間見えて有意義だった。

通常総会は30日午前10時から午後3時まで、昼食時間30分を挟んでみっちり日程が組み込まれ、ハードな会合だった。午後3時に近づき、「もう少しだな」と会場内がホッとした雰囲気になったときに、ある代議員が発言を求めた。「年に1回の総会なのに、眠っている人がいた。こんなことでいいのか」ときつい調子で叱責した。会場は一瞬、冷水を浴びせられたようになった。

確かに、居眠りしている人も目についた。しかし、議案は総会前に配布されて、質問内容も事前に提出されている。議事運営の日程も組まれている。喧々囂々の議論をする争点もない。目を閉じて聞いていたからといって、真剣みが欠けて

いたとも思えない。むしろ限られた時間の中で内容の凝縮された総会だったように思う。

大阪協会の代議員をはじめ、繰り出された質問もじっくりと練り上げた内容が多く、切り込みに迫力を感じた。最低賃金の問題、インスペクションの問題、入札制度の問題など、多くの会員が抱えている課題を摘出していた。予算案の説明も公益法人に移行するのを前提とした切り替えの時期で複雑なはずなのに要領よくまとめていた。

もちろん、いくつか改善できそうな点は思い浮ぶ。代議員の数が多すぎないか。豪華なホテルの大広間を使うほどのことなのか。中央官庁の来賓挨拶を省けないのか、等々。しかし、これも、通常総会は年に一度の「儀式」だと理解すれば、うなずけなくはない。代議員の数は定まっているのだろうし、中央官庁の挨拶も官とのパイプを強める意味で当然だ。どれも総会の持つ重要な要素だといえる。

業界を取り巻く厳しい環境の中、通常総会でももう少し充実した議論を期待していたからこそこの叱責だったのだろうが、猛暑の中、私にとっては、全国からの代議員と話ができて、業界の課題にも触れ、実り多い総会デビューとなった。

8月	21	土	ソフトボール大会(万博公園スポーツ広場)
	22	日	
	23	月	ビルクリーニング部会A班小委員会
	24	火	ビルクリーニング科通信訓練(学科 ~26日)
	25	水	広報委員会 賛助会世話人会 電気事故と安全対策講習会
	26	木	
	27	金	ビルクリーニング科通信訓練(学科)修了時試験 KKCビルクリーニング現場主任養成コース
	28	土	
	29	日	ソフトボール大会(万博公園スポーツ広場) ビル設備管理(1級・2級)技能検定(学科)
	30	月	貯水槽清掃作業従事者研修
9月	31	火	KKCビル清掃業務入門コース
	1	水	
	2	木	KKCビルクリーニング現場主任養成コース
	3	金	理事会
	4	土	
	5	日	
	6	月	
	7	火	ビルクリーニング科通信訓練(第2回実技 ~10日)
	8	水	経営委員会 青年部分科会
	9	木	
	10	金	KKC理事会
	11	土	
	12	日	
	13	月	KKCビルクリーニング現場主任養成コース
	14	火	労務委員会 KKC石材メンテナンス実技講座
	15	水	公益・契約事業委員会
	16	木	設備保全部会 広報委員会
	17	金	警備防災部会 清掃作業従事者研修 建築物空調用ダクト清掃作業従事者研修(エルおおさか)
	18	土	
	19	日	
	20	月	

社名：丸十服装株式会社 賛助会員

所在地：本社／大阪市大正区泉尾2丁目3-3
東京支店／東京都台東区柳橋1丁目1-15
TEL 06-6552-3921 FAX 06-6554-8778

創業：昭和4年4月1日

社是・モットー：

“楽しくなければ仕事じゃない。楽しくなければユニフォームじゃない。”
“ハートワーク・ヘッドワーク・フットワーク”

自社PR：

- ①ビルメン企業向け、清掃、設備、警備、介護施設など総合ユニフォームの取扱を完備しております。
- ②海外を生産拠点としたSPA(生産直販)でコストメリットがあります。
- ③カーボンオフセット・広域認定などの環境(社会)貢献企業を目指しています。
- ④物流センター、刺繍工場の併設でクイックリーな対応をいたします。
- ⑤リース&レンタルの活用が出来ます。
- ⑥ユニフォーム納入専門業者全国ランキング2位の企画提案力をご利用下さい。



おたより紹介コーナー

『おたより紹介』のコーナーへの投稿を募集しています

- 題材・・・自由。
協会への提言、季節雑感、詩、短歌、俳句、川柳等々、何でも結構です。
- 字数・・・15字×16～19行の間に、本文、会社名、筆者名を全て記入して下さい。

編集雑感

ゴーシュが弾く「インドの虎狩り」よりも数倍大きな音で狂騒曲を奏でていたクマゼミ達も、立秋を境に少し静かになり、連日の猛暑をよそに自然界ではすでに夏もピークを過ぎたかのようです。今年、入梅から各地で落雷やゲリラ豪雨が猛威を奮い、各地で大きな爪痕を残しました。また、梅雨が明けたその日から連日の猛暑が続くなど、記録づくめの夏となりましたが、皆さんのところはいかがでしたか。

ゲリラ豪雨や集中豪雨と聞くといつも1999年6月29日に発生した福岡水害が頭に浮かびます。

博多駅前には弊社の管理するホテルがあり設備・清掃・客室整備等の業務を受注しております。当日は午前8時ごろから雨脚が強くなり、道路上に水がたまりだしたと連絡を受けた設備係員が、地下駐車場出口(1階)に止水板を取り付け

土嚢を積む作業を開始しましたが、雨脚が弱まったため一時中断し地下2階の監視室に戻りました。しかし、10時過ぎには再び道路上に水が溢れ出し、土嚢を積む作業を続けたものの急激な水の増加に追いつかず、止水板を超えた水は地下駐車場へと流れ込みました。

設備責任者は、この状況を現認、直ちに地下2階にある電気室に急行し全ての電源を遮断、感電防止の処置をした後同室の出入り口に向かったところ、出口扉が流入する水の圧力で開かないばかりか、瞬間に腰の辺りまで浸かってしまいました。室内に閉じ込められた設備責任者は出口扉からの脱出をあきらめ、同室奥にある地下1階駐車場に出る非常用ハシゴにより脱出し、間一髪、九死に一生を得ました。

設備責任者は、建物の構造や避難経路、避難器具を熟知し、日頃から訓練を重ねてきたことから幸いにも脱出できたものの、非常用ハシゴを上る際、地下1階ま

で浸水していたり、避難ハッチの上に物が置かれていれば完全に孤立するため、一瞬死が頭をよぎったそうです。この水害において、地下街で働く女性店員が逃げ遅れて水死された他、多くの人が生命の危機にさらされました。

私たちビルメンテナンス業界にとって働く職場や控え室の多くが地下にあることから、この水害は多くの教訓を残しました。

現在では、防災対策も格段の進歩を遂げましたが、それにも増して異常気象の数・規模とも当時に比べて大幅に増加しており、毎年各地で多くの被害が報告されています。

地球温暖化が加速度的に進む現在、異常気象を異常(数十年に一度)として捉えるのではなく、現在をニューノーマル(新たな正常)な状態として捉え、常に異常を想定した訓練を重ねることが肝要ではないでしょうか。

(T.N)